

Warunki programu przedłużenia gwarancji na akumulator układu hybrydowego firmy Toyota:

1) Wprowadzenie

Witamy w programie przedłużenia gwarancji na akumulator układu hybrydowego firmy Toyota!

Program przedłużenia gwarancji na akumulator układu hybrydowego firmy Toyota opracowano z myślą o zapewnieniu klientom ochrony w razie awarii akumulatora napędu hybrydowego.

Stacja dealerska/stacja obsługi, świadcząca usługi w ramach programu przedłużenia gwarancji na akumulator, zobowiązuje się do usunięcia ewentualnych usterek objętych tym programem lub do zlecenia napraw mających na celu ich usunięcie.

W razie ewentualnych pytań dotyczących programu przedłużenia gwarancji na akumulator układu hybrydowego firmy Toyota należy się skontaktować ze stacją dealerską/stacją obsługi świadczącą usługi w ramach programu przedłużenia gwarancji na akumulator. W przypadku niedostępności stacji dealerskiej/stacji obsługi w razie awarii należy się skontaktować z dowolną stacją dealerską/stacją obsługi.

Gwarantem jakości akumulatora układu hybrydowego firmy Toyota jest TOYOTA MOTOR EUROPE S.A./N.V., Bourgetlaan 60, 1140 Brussels, Belgium (Belgia).

Naprawa będzie wykonana w terminie 14 dni roboczych od daty przekazania samochodu, w którym został zamontowany akumulator układu hybrydowego firmy Toyota, do stacji dealerskiej/stacji obsługi, świadczącej usługi w ramach programu przedłużenia gwarancji na akumulator, tj. Przedstawiciela Gwaranta ds. weryfikacji i wykonywania napraw gwarancyjnych. Termin naprawy może ulec wydłużeniu do 30 dni w przypadku, gdy charakter wady wymaga sprowadzenia części zamiennych z zagranicy. Pełna i aktualna lista stacji dealerskich/stacji obsługi, świadczących usługi w ramach programu przedłużenia gwarancji na akumulator znajduje się na stronie www.toyota.pl.

Życzymy Państwu przyjemnej jazdy z programem przedłużenia gwarancji na akumulator układu hybrydowego firmy Toyota!

2) Warunki programu przedłużenia gwarancji na akumulator układu hybrydowego firmy Toyota

Rozpoczęcie i czas trwania programu przedłużenia gwarancji oraz obszar jego obowiązywania

Program przedłużenia gwarancji na akumulator układu hybrydowego firmy Toyota obejmuje wyłącznie pojazdy:

- których gwarancja na akumulator układu hybrydowego udzielona przez producenta wygasa;
- których pozostały okres ważności gwarancji na akumulator układu hybrydowego udzielonej przez producenta wynosi mniej niż 1 rok;
- których wiek nie przekroczył 10 lat.

W przypadku pojazdów spełniających powyższe warunki program przedłużenia gwarancji na akumulator układu hybrydowego firmy Toyota rozpoczyna się w dniu następującym po uzyskaniu pozytywnego wyniku kontroli stanu akumulatora układu hybrydowego firmy Toyota, przeprowadzanej przez stację dealerską/stację obsługi. Wynik tej kontroli powinien być potwierdzony przez stację. Potwierdzenie zawiera datę przeprowadzenia kontroli stanu akumulatora układu hybrydowego firmy Toyota oraz przebieg pojazdu.

W przypadku a): program przedłużenia gwarancji na akumulator układu hybrydowego firmy Toyota zachowuje ważność przez 1 rok lub przez 15 000 km, w zależności od tego, co nastąpi wcześniej.

W przypadku b): program przedłużenia gwarancji na akumulator układu hybrydowego firmy Toyota stanowi przedłużenie pozostałego okresu obowiązywania gwarancji na akumulator układu hybrydowego udzielonej przez producenta na jeden rok. Na przykład w przypadku kontroli stanu akumulatora układu hybrydowego pojazdu używanego dokładnie 4 lata i 8 miesięcy okres obowiązywania gwarancji na akumulator układu hybrydowego zostanie przedłużony o 12 miesięcy (to znaczy do momentu, gdy pojazd będzie użytkowany od dokładnie 5 lat i 8 miesięcy).

Dopuszcza się przedłużanie gwarancji w ramach programu przedłużenia gwarancji na akumulator układu hybrydowego (každorazowo do osiągnięcia przebiegu kolejnych 15 000 km lub przez 1 rok, zależności od tego, co nastąpi wcześniej) pod warunkiem spełnienia powyższych kryteriów kwalifikowalności. Každorazowo program przedłużenia gwarancji na akumulator układu hybrydowego ma zastosowanie wyłącznie po uzyskaniu pozytywnego wyniku kontroli stanu akumulatora układu hybrydowego oraz otrzymaniu potwierdzenia wyniku tej kontroli od stacji dealerskiej/stacji obsługi.

Obszar obowiązywania programu przedłużenia gwarancji na akumulator obejmuje następujące kraje: Andora, Austria, Belgia, Bośnia, Bułgaria, Chorwacja, Cypr, Czarnogóra, Czechy, Dania, Estonia, Finlandia, Francja, Irlandia, Gibraltar, Grecja, Hiszpania Holandia, Islandia, Izrael, Kosowo, Liechtenstein, Litwa, Luksemburg, Łotwa, Macedonia, Malta, Monako, Niemcy, Norwegia, Polska, Portugalia, Rosja, Rumunia, Serbia, Słowacja, Słowenia, Szwecja, Szwajcaria, Turcja, Ukraina, Węgry, Wielka Brytania, Włochy i Wyspy Kanaryjskie.

Realizacja programu przedłużenia gwarancji

W przypadku wymagającej naprawy usterki akumulatora układu hybrydowego w ustalonym okresie obowiązywania programu przedłużenia gwarancji klient objęty niniejszym programem może zlecić przeprowadzenie wymaganych napraw przez stację dealerską/stację obsługi świadczącą usługi w ramach programu przedłużenia gwarancji po uprzedniej konsultacji ze stacją dealerską/stacją obsługi świadczącą usługi w ramach programu przedłużenia gwarancji lub inną uznaną stacją dealerską/stacją obsługi prowadzącą działalność pod nazwą marki producenta (w przypadku usterki uniemożliwiającej dojazd do stacji dealerskiej/stacji obsługi świadczącej usługi w ramach programu przedłużenia gwarancji). Program przedłużenia gwarancji obejmuje zwrot wymaganych oraz faktycznie poniesionych kosztów napraw włącznie z niezbędnymi częściami zamiennymi.

Koszty powstałe w następstwie poniższych sytuacji nie podlegają zwrotowi:

- koszty pośrednie lub bezpośrednie, np. koszty holowania, pobytu w hotelu lub zakwaterowania, opłaty postojowe, odszkodowanie za brak możliwości korzystania z pojazdu
- koszty biletów lotniczych lub specjalnych dostaw.

Tytuł

Niniejszy program przedłużenia gwarancji oraz usługi realizowane w ramach tego programu nie mają wpływu na prawa wynikające z umów i/lub postanowień gwarancyjnych nadanych Nabywcą przez Sprzedającego pojazd. Niniejszy program nie uzasadnia prawa do zmiany (anulowania umowy kupna), udzielenia zniżki (obniżenia ceny umownej) ani nie jest podstawą do wyłączenia takich praw.

Program przedłużenia gwarancji nie obejmuje usterek powstałych w wyniku

- bezpośredniego działania zjawisk burzowych, gradu, uderzenia pioruna, trzęsienia ziemi lub powodzi, a także pożaru lub eksplozji;
- wszelkich działań wojennych, wojny domowej, zamieszek, strajku, blokad, konfiskaty lub innych działań suwerennościowych lub w wyniku eksplozji nuklearnej;
- wypadku, tzn. usterki spowodowanej nagłym, bezpośrednim oddziaływaniem zewnętrznej siły mechanicznej;
- umyślnego lub szkodliwego działania, przywłaszczenia, w szczególności kradzieży, nieupoważnionego użytku, rabunku lub malwersacji;
- działań podejmowanych na podstawie umowy o naprawę lub innych postanowień gwarancyjnych przez osoby trzecie będące producentem lub dostawcą. Dotyczy to również wszelkich kampanii serwisowych oraz programów przedłużenia gwarancji proponowanych przez producenta
- oddziaływania większego niż wskazany przez producenta nacisk na oś lub obciążenie związane z przyczepą;
- zastosowania nieodpowiednich środków smarnych i paliwa;
- celowego działania lub rażącego zaniedbania;
- korozji, oddziaływania wody lub zanieczyszczonych płynów;
- nagromadzenia się substancji powstałych w wyniku spalania, skutkującego przepaleniem zaworów;

k) zastosowania elementu wyraźnie wymagającego naprawy, chyba, że można udowodnić, iż usterka nie jest związana z elementem wymagającym naprawy lub element ten został poddany przynajmniej tymczasowej naprawie w momencie wystąpienia usterki;

l) zmiany pierwotnego stanu pojazdu lub jego konstrukcji i/lub rozbudowy/montażu pewnych akcesoriów, które mają niekorzystny wpływ na pierwotny stan techniczny lub standard bezpieczeństwa, albo których jakość nie jest równa ani lepsza od jakości oryginalnych elementów.

Program przedłużenia gwarancji nie obejmuje:

a) pojazdów producentów innych niż Toyota;

b) pojazdów, których zarejestrowanym właścicielem jest stacja dealerska / stacja obsługi, zakład mechaniki pojazdowej;

c) pojazdów uczestniczących w wyścigach lub wykorzystywanych w celu szkolenia kierowców;

d) pojazdów należących do policji, straży pożarnej, pogotowia ratunkowego oraz pojazdów wykorzystywanych przez inne służby ratunkowe;

e) pojazdów, które nie są sprawne technicznie;

f) pojazdów, które są używane zawodowo jako taksówki i już miały przeprowadzonych pięć Kontroli Stanu Układu Hybrydowego.

3) Zakres programu przedłużenia gwarancji

Niniejszym gwarantuje się pełną zdolność eksploatacyjną następujących elementów:

- Akumulator pojazdu o napędzie hybrydowym

Program rozszerzonej gwarancji nie obejmuje:

a) Konserwacji (części oraz usługi) = okresowe przeglądy klienta — koszty robocizny oraz części zamienne wykorzystane w ramach okresowych przeglądów;

b) Kosztów badań, pomiarów i regulacji wykraczających poza zakres usterek objętych programem rozszerzonej gwarancji;

c) Zużycia materiału;

d) Wszelkich części niewymienionych powyżej.

4) Obowiązki klienta objętego programem przedłużenia gwarancji / właściciela pojazdu

Korzystanie z usług świadczonych w ramach programu przedłużenia gwarancji na akumulator układu hybrydowego firmy Toyota wymaga spełnienia określonych obowiązków. Klient niniejszym potwierdza zapoznanie się z niniejszymi warunkami i wyrażenie na nie zgody:

a) Przeprowadzenie wszelkich prac konserwacyjnych wskazanych lub zalecanych przez producenta. Prawa przysługujące w ramach programu przedłużenia gwarancji wygasają w przypadku, gdy powstała awaria wynika z przeprowadzania prac konserwacyjnych lub czynności kontrolnych niezgodnie z zaleceniami zawartymi w książce serwisowej firmy Toyota.

b) Zabrania się modyfikacji licznika kilometrów w związku z programem przedłużenia gwarancji.

c) Usterkę licznika kilometrów oraz jego wymianę należy zgłosić, niezwłocznie przekazując dokładne wskazania licznika do stacji dealerskiej/stacji obsługi świadczącej usługi w ramach programu przedłużenia gwarancji.

d) Należy zapoznać się z zaleceniami producenta dotyczącymi eksploatacji pojazdu, zawartymi w instrukcji obsługi i przestrzegać ich.

5) Rozpatrywanie roszczeń

Należy zachować potwierdzenie kontroli stanu akumulatora układu hybrydowego. Roszczenia objęte programem przedłużenia gwarancji zostaną rozpatrzone wyłącznie na podstawie przedłożonego potwierdzenia.

W razie zagubienia potwierdzenia kontroli stanu akumulatora układu hybrydowego należy się skontaktować ze stacją dealerską/stacją obsługi świadcząca usługi w ramach programu przedłużenia gwarancji. W takim przypadku klient otrzyma natychmiastową pomoc.

Korzystanie z programu przedłużenia gwarancji / rozpatrywanie roszczenia

1. Stacja dealerska/stacja obsługi (świadcząca usługi w ramach programu przedłużenia gwarancji), z którą zawarto umowę o uczestnictwie w programie przedłużenia gwarancji, jest odpowiedzialna za rozliczanie roszczeń objętych programem przedłużenia gwarancji.

a) Wszelkie usterek objęte niniejszym programem przedłużenia gwarancji należy niezwłocznie zgłaszać, przedstawiając potwierdzenie korzystania z niniejszej przedłużonej gwarancji stacji dealerskiej/stacji obsługi świadczącej usługi w ramach programu przedłużenia gwarancji i udostępnić pojazd w celu przeprowadzenia kontroli lub badania mającego na celu potwierdzenie usterki.

b) Należy zabezpieczyć pojazd przed wystąpieniem dalszych usterek. W tym celu należy przekazać informacje wymagane do zidentyfikowania usterki i postępować zgodnie z instrukcjami w zakresie ograniczenia zakresu usterki.

2. W razie niedostępności stacji dealerskiej/stacji obsługi świadczącej usługi w ramach programu przedłużenia gwarancji (np. w przypadku wyjazdu za granicę) należy się skontaktować z inną stacją dealerską/stacją obsługi i postępować zgodnie z poniższymi zaleceniami.

3. W przypadku, gdy naprawy nie zostały wykonane przez stację dealerską/stację obsługi świadcząca usługi w ramach programu przedłużenia gwarancji, a klient otrzymał fakturę, należy zgłosić się z opłaconą fakturą do stacji dealerskiej/stacji obsługi świadczącej usługi w ramach programu przedłużenia gwarancji w terminie jednego miesiąca od daty faktury. Zakres wykonanych prac, koszt części zamiennych oraz robocizna wraz z podaniem czasu pracy powinny być osobno wyszczególnione na fakturze. Klient niezwłocznie otrzyma zwrot kosztów naprawy na warunkach obowiązujących w programie przedłużenia gwarancji. Należy pamiętać o podaniu numeru rachunku bankowego. Umożliwi to wypłatę przysługujących należności.

4. Po rozliczeniu usterki objętej programem przedłużenia gwarancji klient objęty programem przedłużenia gwarancji / właściciel pojazdu udostępni element, który uległ usterce do ekspertyzy przeprowadzanej przez rzeczoznawcę w dowolnym momencie. Na żądanie rzeczoznawcy klient przekaże informacje wymagane do oceny usterki.

Korzystanie z programu przedłużenia gwarancji za granicą

Program przedłużenia gwarancji na akumulator układu hybrydowego firmy Toyota zachowuje ważność pod warunkiem, że czas pobytu w krajach wyszczególnionych w niniejszym dokumencie nie przekracza 90 kolejnych dni. Wszelkie naprawy za granicą mogą być przeprowadzane wyłącznie przez autoryzowaną stację dealerską/stację obsługi. Klient jest zobowiązany do pokrycia wszelkich kosztów napraw naliczonych za granicą. Po powrocie do kraju klient może przedstawić stacji dealerskiej/stacji obsługi fakturę (jeśli jest to możliwe, należy dołączyć elementy, które uległy awarii) w terminie jednego miesiąca od daty faktury. Zwrotowi podlegają koszty do wysokości wyszczególnionej na fakturze włącznie z podatkiem VAT.

6) Przeniesienie praw przysługujących w ramach programu przedłużenia gwarancji

Prawa przysługujące w ramach programu przedłużenia gwarancji na akumulator układu hybrydowego firmy Toyota mogą zostać przeniesione na nowego użytkownika pod warunkiem, nieprzekroczenia maksymalnego przebiegu i/lub okresu obowiązywania programu przedłużenia gwarancji.

Nowego właściciela należy poinformować o aktualnym programie przedłużenia gwarancji. Terminowa realizacja usług w ramach programu przedłużenia gwarancji wymaga niezwłocznego kontaktu nabywcy lub nowego właściciela ze stacją dealerską/stacją obsługi świadcząca usługi w ramach programu przedłużenia gwarancji, co zapewni bezbłędny obieg danych.