

Eurocare



Masz jakieś trudności z samochodem Toyota?

Dzwoń

+ 48 22 899 22 22

Aby udzielić pomocy, zespoły pomocy drogowej Toyoty są gotowe do akcji przez 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu i 365 dni w roku.

Serwis oferowany w ramach Toyota Eurocare zapewnia Mondial Assistance Sp. z o.o. wchodząca w skład Mondial Assistance Group

Indeks

Pomoc drogowa Toyota Eurocare	2
— Bezpłatna pomoc drogowa	
— Toyota Eurocare w przypadku ...	
Oferowana pomoc drogowa	3
W miejscu zamieszkania	4
— Pomoc drogowa	
— Holowanie	
— Powiadomienia i porady	
+50 km	5
— Pomoc drogowa	
— Holowanie	
— Powiadomienia i porady	
— Odebranie samochodu po naprawie	
— Zakwaterowanie w hotelu	
— Wynajem samochodu	
— Kontynuowanie podróży	
Za granicą	6
— Pomoc drogowa	
— Holowanie	
— Zakwaterowanie w hotelu	
— Wynajem samochodu	
— Kontynuowanie podróży	
— Pomoc kierowcy	
— Odebranie samochodu po naprawie	
— Powiadomienia i porady	
— Transport pojazdu	
Ogólne zasady	8
Siedem wskazówek dla serwisu Toyota Eurocare	9

Pomoc drogowa Toyota Eurocare

Bezpłatna pomoc drogowa

Dążąc do osiągnięcia zadowolenia klienta, Toyota pragnie zapewnić swoim klientom opiekę w ramach programu Toyota Eurocare.

Uznana jakość samochodów Toyota w połączeniu z wiedzą fachową i zaletami oferowanymi przez program Toyota Eurocare zapewnią Ci poczucie bezpieczeństwa i bezstroską jazdę.

Toyota Eurocare w przypadku...

- Awarii mechanicznej lub elektrycznej
- Braku paliwa
- Rozładowania akumulatora
- Utraty powietrza w oponie
- Utraty kluczyków lub ich zatrząsnięcia

Oferowana pomoc drogowa

	W miejscu zamieszkania	+50 km	Za granicą
 Pomoc drogowa	✓	✓	✓
 Hołowanie	✓	✓	✓
 Zakwaterowanie w hotelu		✓	✓
 Wynajem samochodu		✓	✓
 Kontynuowanie podróży		✓	✓
 Pomoc kierowcy			✓
 Odebranie samochodu po naprawie		✓	✓
 Powiadomienia i porady	✓	✓	✓
 Transport pojazdu			✓

W miejscu zamieszkania



Pomoc drogowa

W sytuacji awarii, która spowoduje unieruchomienie Twojego samochodu, Toyota Eurocare na własny koszt bezzwłocznie zorganizuje przyjazd profesjonalnej pomocy drogowej na miejsce zdarzenia. Od pomocy drogowej wymaga się wykonania na miejscu prostych napraw.



Holowanie

Jeżeli próba uruchomienia pojazdu na miejscu nie przyniesie rezultatu lub okaże się to niemożliwe, Toyota Eurocare zorganizuje bezpłatne przewiezienie pojazdu do najbliższego dealera Toyoty.

Jeżeli samochód będzie wymagał bezpiecznego przechowania w oczekiwaniu na naprawę, Toyota Eurocare pokryje koszty garażowania do wysokości 190 złotych.

Toyota Eurocare zorganizuje dodatkowo transport przyczepy, również campingowej (standardowy hak 50 mm), do dealera Toyoty wykonującego naprawę.



Powiadomienia i porady

We wszystkich sytuacjach losowych (kradzież samochodu, utrata kart kredytowych, choroba), wymagających porady ogólnej lub prawnej albo przekazania wiadomości osobie, którą trzeba powiadomić, pracownicy Toyota Eurocare są do Twojej dyspozycji. Możemy nie mieć możliwości pokrycia kosztów związanych z zaistniałym problemem, ale Toyota Eurocare z pewnością udzieli pomocy w rozwiązywaniu trudności.

+50 km



Pomoc
drogowa



Hołowanie



Powiadomienia
i porady

Szczegóły patrz str.4.

Jeśli awaria wystąpi w odległości ponad 50 km od miejsca zamieszkania właściciela samochodu:



Odebranie samochodu po naprawie

Jeżeli naprawiony samochód ma być odebrany od dealera Toyoty położonego ponad 50 km od miejsca zamieszkania właściciela, na życzenie użytkownika, Toyota Eurocare zapewni i pokryje koszty biletu kolejowego I klasy dla jednej osoby w celu odebrania samochodu po naprawie. W przypadku podróży kolejowej trwającej ponad 6 godzin, Toyota Eurocare zaproponuje bilet lotniczy w klasie turystycznej jako alternatywę.

Jeśli awaria wystąpi w odległości ponad 50 km od miejsca zamieszkania właściciela samochodu i dealer Toyoty nie uruchomi pojazdu w dniu zdarzenia, wówczas kierowca i pasażerowie mogą wybrać jedną z poniższych możliwości:



Zakwaterowanie w hotelu

Jeżeli właściciel zdecyduje się pozostać przy samochodzie na czas naprawy, Toyota Eurocare zapewni hotel i pokryje koszty zakwaterowania dla użytkownika i pasażerów na maksimum cztery doby do wysokości 285 złotych na osobę za dobę, w zależności od lokalnych możliwości.

Koszty posiłków i inne wydatki są pokrywane przez właściciela pojazdu i pasażerów.



Wynajem samochodu

Jeżeli właściciel wybierze skorzystanie z samochodu zastępczego,

Toyota Eurocare zapewni samochód podobnej klasy na czas naprawy, na okres maksimum trzech dni. Toyota Eurocare dąży do wszelkich starań, aby zapewnić odpowiedni samochód, ale nie bierze odpowiedzialności za problemy wynikające z braku lokalnych możliwości lub zaniedbań firmy wynajmu samochodów, odpowiedzialnej za podstawienie samochodu zastępczego. Wszystkie dodatkowe koszty, poza opłatą za wynajem samochodu, są ponoszone przez użytkownika.



Kontynuowanie podróży

Toyota Eurocare zorganizuje i pokryje koszty biletu kolejowego I klasy dla kierowcy i pasażerów, który umożliwi im kontynuowanie podróży w ramach terytorium obowiązywania programu lub powrót do miejsca zamieszkania użytkownika (w kraju, gdzie pojazd jest zarejestrowany). Jeżeli podróż kolejowa trwałaby ponad 6 godzin, Toyota Eurocare zapewni bilet lotniczy klasy turystycznej.

Za granicą



Pomoc drogowa

W mało prawdopodobnej sytuacji awarii, która spowoduje unieruchomienie Twojego samochodu, Toyota Eurocare na własny koszt bezzwłocznie zorganizuje przyjazd profesjonalnej pomocy drogowej na miejsce zdarzenia. Od pomocy drogowej wymaga się wykonania na miejscu prostych napraw.



Holowanie

Jeżeli próba uruchomienia pojazdu na miejscu nie przyniesie rezultatu lub okaże się to niemożliwe, Toyota Eurocare zorganizuje bezpłatne przewiezienie pojazdu do najbliższego dealera Toyoty.

Jeżeli samochód będzie wymagał bezpiecznego przechowania w oczekiwaniu na naprawę, Toyota Eurocare pokryje koszty garażowania do wysokości 190 złotych.

Toyota Eurocare zorganizuje dodatkowo transport przyczepy, również campingowej (standardowy hak 50 mm), do dealera Toyoty wykonującego naprawę.



Zakwaterowanie w hotelu

Jeżeli właściciel zdecyduje się pozostać przy samochodzie na czas naprawy, Toyota Eurocare zapewni hotel i pokryje koszty zakwaterowania dla użytkownika i pasażerów na maksimum cztery doby do wysokości 285 złotych na osobę za dobę w zależności od lokalnych możliwości.

Koszty posiłków i inne wydatki są pokrywane przez właściciela pojazdu i pasażerów.



Wynajem samochodu

Jeżeli właściciel wybierze skorzystanie z samochodu zastępczego, Toyota Eurocare zapewni samochód podobnej klasy na czas naprawy na okres maksimum trzech dni.

Toyota Eurocare dąży do wszelkich starań, aby zapewnić odpowiedni samochód, ale nie bierze odpowiedzialności za problemy wynikające z braku lokalnych możliwości lub zaniedbań firmy wynajmu samochodów, odpowiedzialnej za podstawienie samochodu zastępczego. Wszystkie dodatkowe koszty, poza opłatą za wynajem samochodu, są ponoszone przez użytkownika.



Kontynuowanie podróży

Toyota Eurocare zorganizuje i pokryje koszty biletu kolejowego I klasy dla kierowcy i pasażerów, który umożliwi im kontynuowanie podróży w ramach terytorium obowiązywania programu lub powrót do miejsca zamieszkania użytkownika (do kraju, gdzie pojazd jest zarejestrowany). Jeżeli podróż kolejowa trwałaby ponad 6 godzin, Toyota Eurocare zapewni bilet lotniczy klasy turystycznej.



Pomoc kierowcy

Jeżeli użytkownik i pozostali kierujący pasażerowie zachorują i podróż nie może być kontynuowana, Toyota Eurocare zapewni na swój koszt pomoc kierowcy zawodowego. Kierowca umożliwi pozostałym pasażerom powrót do domu lub kontynuowanie podróży na obszarze objętym programem Toyota Eurocare. Wszystkie dodatkowe koszty, poza prowizją dla kierowcy, są ponoszone przez użytkownika.



Odebranie samochodu po naprawie

Jeżeli naprawiony samochód ma być odebrany od dealera Toyoty położonego ponad 50 km od miejsca zamieszkania właściciela, na życzenie użytkownika, Toyota Eurocare zapewni i pokryje koszty biletu kolejowego I klasy dla jednej osoby w celu odebrania samochodu po naprawie. W przypadku podróży kolejowej trwającej ponad 6 godzin, Toyota Eurocare zaproponuje bilet lotniczy w klasie turystycznej jako alternatywę.



Powiadomienia i porady

We wszystkich sytuacjach losowych (kradzież samochodu, utrata kart kredytowych, choroba), wymagających porady ogólnej lub prawnej, albo przekazania wiadomości osobie, którą trzeba powiadomić, pracownicy Toyota Eurocare są do Twojej dyspozycji. Możemy nie mieć możliwości pokrycia kosztów związanych z zaistniałym problemem, ale Toyota Eurocare z pewnością udzieli pomocy w rozwiązywaniu trudności.



Transport pojazdu

Jeżeli nie ma możliwości uruchomienia samochodu, Toyota Eurocare pokryje koszty i zorganizuje transport pojazdu do dealera Toyoty wskazanego przez użytkownika.

Ogólne zasady

— Okres obowiązywania

Obsługa Toyota Eurocare trwa przez 36 miesięcy od daty nabycia pojazdu (od początku gwarancji).

— Samochody objęte programem

Wszystkie nowe samochody Toyota sprzedawane przez autoryzowanych dealerów Toyota Central Europe, za wyjątkiem następujących modeli:

- Dyna i Coaster oraz ich pochodne;
- pojazdy modyfikowane bez zgody producenta (np. karetki pogotowia, pojazdy ratownicze itp.);
- pojazdy wykorzystywane jako taksówki lub do nauki jazdy; usługi zostają ograniczone do pomocy drogowej i holowania.

— Zmiana właściciela

Korzyści oferowane przez Toyota Eurocare są automatycznie przenoszone na następnego właściciela, aż do zakończenia okresu obowiązywania programu.

Aby zapewnić przeniesienie własności samochodu na następnego właściciela korzyści oferowanych w ramach programu, należy bezzwłocznie poinformować Toyota Eurocare o zmianie właściciela.

Prosimy pisać do:

Toyota Central Europe, Konstruktorska 5, 02-673 Warszawa

— Wyjątki

Toyota Eurocare nie może zapewnić pomocy w następujących okolicznościach:

- udziału we wszelkiego rodzaju rajdach i podobnych próbach;
- umyślnego nieprzestrzegania prawa obowiązującego w kraju, w którym użytkownik się znajduje;
- wydarzeń będących rezultatem działań wojennych, zamieszek, aktów terroru, skażenia radioaktywnego, trzęsień ziemi lub niezwykłych warunków atmosferycznych, albo działaniem tak zwanej siły wyższej;
- korzystania z usług lub serwisu innej organizacji bez uzyskania wcześniejszej autoryzacji Toyota Eurocare;
- uszkodzenie bagażu lub przedmiotów osobistych spowodowane unieruchomieniem nie jest objęte odpowiedzialnością Toyota Eurocare;
- zakres udzielanej pomocy zależy od warunków lokalnych, ze szczególnym uwzględnieniem zakwaterowania w hotelu i wynajmu samochodu;
- Toyota Eurocare nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe wskutek korzystania z usług czy udzielonych porad.

— Zwrot poniesionych kosztów

Jeśli ponieśliście Państwo koszty związane z unieruchomieniem samochodu i zwrot kosztów został przez Toyota Eurocare zaakceptowany, prosimy o przesłanie rachunku na adres: Mondial Assistance Sp. z o.o., ul. Domaniewska 50B, 02-672 Warszawa

Siedem wskazówek dla serwisu Toyota Eurocare:

- **Nazwisko**
Są to informacje niezbędne dla identyfikacji osoby i określenia jej praw.
- **Telefon lub numer faksu, pod którym można się z Panem/Panią skontaktować**
Potrzebny dla przekazania informacji o przebiegu działań.
- **Miejsce przebywania pojazdu**
W celu umożliwienia lokalizacji samochodu przez specjalistę.
- **Model i numer podwozia pojazdu**
Dla określenia materiałów, które mają być wysłane.
- **Numer rejestracyjny i kolor samochodu**
Aby ułatwić identyfikację samochodu przez przybywającą na miejsce pomoc drogową.
- **Opis niesprawności**
Dzięki określeniu rodzaju niesprawności zostanie ułatwione znalezienie sposobu rozwiązania problemu.
- **Inne wskazówki**
Należy regularnie serwisować samochód u dealera Toyoty. Jest to najlepszy sposób zapewnienia bezawaryjnej eksploatacji Państwa Toyoty. Uzyskanie bezpłatnej pomocy wymaga uzyskania autoryzacji Toyota Eurocare. Nie należy podejmować żadnych działań bez wcześniejszej zgody Toyota Eurocare.

Z zalet Toyota Eurocare można skorzystać w następujących krajach:

Andora, Austria, Belgia, Bośnia i Hercegowina*, Bułgaria*, Ceuta, Chorwacja, Cypr, Czarnogóra*, Czechy, Dania, Estonia, Finlandia, Francja, Gibraltar, Grecja, Hiszpania, Holandia, Islandia*, Irlandia, Litwa, Liechtenstein, Łotwa, Luksemburg, Macedonia*, Malta, Republika Monako, Niemcy, Norwegia, Polska, Portugalia, Rumunia*, San Marino, Serbia, Słowacja, Słowenia, Szwecja, Szwajcaria, Turcja* (część europejska), Ukraina, Watykan, Węgry, Wielka Brytania, Włochy.

*Jakość serwisu w tych krajach może ulegać zmianom w zależności od sytuacji.