

**INFORMACJE**  
**O zakładzie ubezpieczeń Helvetia Global Solutions Ltd. (dalej „Zakład Ubezpieczeń”)**

Wypełniając obowiązki wynikające z art. 18 ust. 4 ustawy z dnia 11 września 2015 roku o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej, nałożone na zakład ubezpieczeń, niniejszym informuję, iż:

1. Zakład Ubezpieczeń działa pod firmą Helvetia Global Solutions Ltd., został zarejestrowany w Księstwie Lichtensteinu pod numerem FL-0002.191.766-9, a jego siedziba znajduje się w Vaduz (FL-9490) przy ulicy Aeulestrasse 60.
2. Zakład Ubezpieczeń prowadzi działalność ubezpieczeniową na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej na zasadzie swobody świadczenia usług na mocy porozumienia o wolnym handlu i wspólnym rynku EOG (Europejski Obszar Gospodarczy).
3. Z tytułu promowania przystąpienia do umowy ubezpieczenia grupowego, Zakład Ubezpieczeń wypłaca wynagrodzenie w formie prowizji zawartej w składce, na rzecz pośredników ubezpieczeniowych, którzy doprowadzili do przystąpienia do umowy ubezpieczenia grupowego.
4. Klientowi, którym jest: poszukujący ochrony ubezpieczeniowej, Ubezpieczający, Ubezpieczony, będący osobą fizyczną, osobą prawną lub spółką nieposiadającą osobowości prawnej; przysługuje prawo do złożenia reklamacji i w przypadku Klientów będących osobami fizycznymi możliwość skorzystania z pozasądowego rozwiązywania sporów, na zasadach wskazanych poniżej:
  - 4.1. Klientowi, przysługuje prawo do wniesienia Reklamacji (skargi, zażalenia) zawierającej zastrzeżenia dotyczące usług świadczonych przez Zakład Ubezpieczeń lub Agenta. W przypadku gdy Reklamacja jest związana z udzielaną ochroną ubezpieczeniową, Reklamacje rozpatruje WAGAS S.A. w imieniu Zakładu Ubezpieczeń. W przypadku, gdy Reklamacja nie jest związana z udzielaną ochroną ubezpieczeniową, Reklamację rozpatruje Agent.
  - 4.2. W przypadku, gdy Reklamacje dotyczy ochrony ubezpieczeniowej, Reklamacje, mogą być składane w formie:
    - a) pisemnej – osobiście w siedzibie WAGAS przy ul. Rydygiera 15, 01-793 Warszawa lub przesyłką pocztową na ww. adres;
    - b) ustnie – telefonicznie pod numerem telefonu (22) 270 39 00 lub osobiście w siedzibie WAGAS;
    - c) elektronicznej – na adres poczty elektronicznej: [reklamacje@wagas.pl](mailto:reklamacje@wagas.pl)
  - 4.3. Reklamacja składana ustnie jest przyjmowana i zapisywana w protokole reklamacyjnym, który stanowi załącznik do Regulaminu przyjmowania i rozpatrywania reklamacji przyjętego przez WAGAS. Regulamin reklamacji znajduje się na stronie internetowej: [www.wagas.pl](http://www.wagas.pl). Ponadto połączenia telefoniczne są rejestrowane.
  - 4.4. W przypadku, gdy Reklamacje mają być rozpatrywane przez Agenta (patrz pkt 4.1.), Reklamacje, mogą być składane w formie:
    - a) pisemnej – osobiście w siedzibie wskazanej w prawym górnym rogu niniejszego dokumentu lub przesyłką pocztową na ww. adres; bądź w każdej jednostce obsługującej Klientów Agenta;
    - b) ustnie – telefonicznie pod numerem telefonu wskazanym w prawym górnym rogu niniejszego dokumentu lub osobiście w siedzibie wskazanej w prawym górnym rogu niniejszego dokumentu bądź w każdej jednostce obsługującej Klientów Agenta;
    - c) elektronicznej – na adres poczty elektronicznej wskazanej w prawym górnym rogu niniejszego dokumentu.Reklamacja przekazana przesyłką pocztową na adres siedziby Agenta uważana jest za złożoną z dniem doręczenia jej do Agenta.
  - 4.5. Reklamacja powinna zawierać:
    - a) pełne dane Klienta, tj.: imię, nazwisko bądź nazwę Klienta, jego adres do korespondencji, a także nr telefonu Klienta w celu umożliwienia sprawnego rozpoznania jego Reklamacji;
    - b) nr polisy/certyfikatu lub nr i datę szkody, której Reklamacja dotyczy;
    - c) informację, czy Klient, będący osobą fizyczną wnioskuje o odpowiedź na Reklamację drogą elektroniczną; wówczas konieczne jest podanie adresu e-mail;
    - d) informację o preferowanej formie udzielenia odpowiedzi;
    - e) treść Reklamacji – wszelką formę niezadowolonia ze świadczonych usług – wskazanie przyczyny niezadowolonia wraz z krótkim uzasadnieniem;
    - f) w razie potrzeby - dodatkową dokumentację poświadczającą powody niezadowolonia.
  - 4.6. Odpowiedź na Reklamację zostanie udzielona bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni od dnia jej otrzymania. Do zachowania ww. terminu wystarczy wysłanie odpowiedzi do Klienta przed jego upływem.
  - 4.7. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie Reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie 30 dni, odpowiednio Agent lub WAGAS S.A. zawiadomi w tym terminie Klienta, który wystąpił z Reklamacją, wskazując przyczynę opóźnienia, okoliczności które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy oraz określi przewidywany termin rozpatrzenia Reklamacji i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania Reklamacji.
  - 4.8. Odpowiedź na Reklamację zostanie udzielona w formie:
    - a) papierowej lub
    - b) na innym trwałym nośniku, w szczególności za pośrednictwem poczty elektronicznej. W przypadku Klienta, będącego osobą fizyczną odpowiedź może zostać mu udzielona drogą elektroniczną wyłącznie na jego wniosek.
  - 4.9. W przypadku niedotrzymania terminów wskazanych w ustępie 4.6 i 4.7 uważa się, że reklamacja została rozpatrzona zgodnie z wolą Klienta.
  - 4.10. Proces rozpatrywania Reklamacji prowadzony jest z zachowaniem zasad uczciwości, rzetelności, profesjonalizmu i obiektywizmu zgodnie z najlepiej pojętym interesem Klienta.
  - 4.11. W sytuacji, gdy Klient złożył Reklamację związaną z udzielaną ochroną ubezpieczeniową, w razie nieuwzględnienia roszczeń wynikających z Reklamacji, Klient ma możliwość:

- 1) złożenia odwołania od otrzymanego stanowiska bezpośrednio do Zakładu Ubezpieczeń reprezentowanego przez WAGAS S.A.; odwołanie może być złożone w formie:
  - a) pisemnej – osobiście w siedzibie WAGAS S.A, przy ul. ul. Rydygiera 15, 01-793 Warszawa lub przesyłką pocztową na ww. adres;
  - b) elektronicznej – na adres poczty elektronicznej: reklamacje@wagas.pl;
- 2) złożenie przez Klienta będącego osobą fizyczną wniosku o rozpatrzenie sprawy do Rzecznika Finansowego: ul. Nowogrodzka 47A, 00-695 Warszawa, Telefon: (0-22) 333 73 26, (0-22) 333 73 27, (0-22) 333 73 28 , Fax: (0-22) 333 73 29, E-mail: biuro@rf.gov.pl lub
- 3) wystąpienia z powództwem przeciwko Zakładowi Ubezpieczeń do sądu właściwego według przepisów o właściwości ogólnej albo do sądu właściwego dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego, Ubezpieczonego, Uprawnionego z umowy ubezpieczenia lub spadkobiercy Ubezpieczonego lub spadkobiercy Uprawnionego z umowy ubezpieczenia;
- 4) w przypadku sporów dotyczących umów zawieranych za pośrednictwem strony internetowej lub innych środków elektronicznych istnieje możliwość wykorzystania internetowego systemu rozstrzygania sporów - platformy ODR. W tym celu konsument powinien wypełnić elektroniczny formularz skargi dostępny pod adresem <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.
5. Zakład ubezpieczeń świadczy usługi bezpośrednio lub na odległość. W przypadku świadczenia usług na odległość, Klient będący konsumentem nie ponosi dodatkowych kosztów wynikających z korzystania ze środków porozumiewania się na odległość, z zastrzeżeniem, iż w przypadku, gdy kontakt następuje za pomocą telefonu, Klient ponosi opłaty za połączenie według taryfy operatora, a w przypadku, gdy kontakt następuje drogą pocztową, Klient ponosi opłaty zgodnie z taryfikatorem dostawcy usług pocztowych.
6. Informacje dotyczące istotnych właściwości i przedmiotu świadczenia z umowy ubezpieczenia, zasad zapłaty składki, kosztów, terminu i sposobu świadczenia wynikającego z przystąpienia do umowy ubezpieczenia grupowego, terminu w jakim oferta Zakładu Ubezpieczeń jest wiążąca, prawa odstąpienia od umowy ubezpieczenia, minimalnego okresu, na jaki ma być zawarta umowa ubezpieczenia, prawa wypowiedzenia umowy, o ile przysługuje, w odpowiednich przypadkach - istnienia funduszu gwarancyjnego, języka stosowanego w relacjach z konsumentem, prawa właściwego państwa, które stanowi podstawę dla stosunków przedsiębiorcy z konsumentem przed zawarciem umowy na odległość oraz prawa właściwego do zawarcia i wykonania umowy, sądu właściwego do rozstrzygania sporów związanych z wykonywaniem umowy ubezpieczenia, zawarte są w umowie ubezpieczenia, w tym m.in. w odpowiednich dla danej umowy ubezpieczenia - Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia i Dokumentacie zawierającym informacje o produkcie ubezpieczeniowym.
7. Konsument, który przystąpił do umowy ubezpieczenia na odległość, może od niej odstąpić bez podania przyczyn, składając oświadczenie na piśmie, w terminie 30 dni od dnia poinformowania go o przystąpieniu do umowy lub od dnia potwierdzenia informacji, o którym mowa w art. 39 ust. 3 Ustawy o prawach konsumenta, jeżeli jest to termin późniejszy. W przypadku, gdy Ubezpieczający jest przedsiębiorcą może odstąpić od umowy w terminie 7 dni od dnia zawarcia umowy ubezpieczenia. Odstąpienie od umowy nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku zapłacenia składki za okres, w jakim Zakład Ubezpieczeń udzielał ochrony ubezpieczeniowej.
8. Językiem stosowanym w relacji WAGAS i Zakładu Ubezpieczeń z Klientem jest język polski.
9. Prawem właściwym, które stanowi podstawę do stosunków Zakładu Ubezpieczeń z Klientem przed zawarciem umowy na odległość oraz prawem właściwym do zawarcia i wykonywania umowy jest prawo polskie.
10. Powództwo o roszczenie wynikające z umowy ubezpieczenia można wytoczyć według przepisów o właściwości ogólnej albo do sądu właściwego dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego, Ubezpieczonego, Uprawnionego z umowy ubezpieczenia lub spadkobiercy Ubezpieczonego lub spadkobiercy Uprawnionego z umowy ubezpieczenia.



**OGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA KOSZTÓW NAPRAW POJAZDU  
NUMER REFERENCYJNY WH022-2 (GWARANCJA PRO)**

**Wykaz istotnych informacji**

Jakie informacje	Gdzie można znaleźć
1. Przesłanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub wartości wykupu ubezpieczenia.	§ 3 lit. d), g), j), k), l) § 4 § 5 § 8 § 10 § 12 § 13 § 14 § 15
2. Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia.	§ 6 § 12 § 13 § 15 ust. 3 i 4 § 16 ust. 2 § 17 § 18

**§ 1**

**Informacje o Zakładzie Ubezpieczeń**

1. Na podstawie niniejszych Ogólnych Warunków Ubezpieczenia Kosztów Napraw Pojazdu numer referencyjny **WH022-2 (Gwarancja PRO)** (dalej: **OWU**), Zakład Ubezpieczeń, którym jest Helvetia Global Solutions Ltd, zawiera umowy ubezpieczenia z **Ubezpieczającymi**.

2. WAGAS S.A. jest upoważniony na podstawie pełnomocnictwa udzielonego przez Zakład Ubezpieczeń do wykonywania postanowień zawartych w OWU w imieniu i na rzecz Zakładu Ubezpieczeń.

**§ 2**

**Umowa na cudzy rachunek**

1. Na podstawie OWU, zgodnie z art. 808 Kodeksu Cywilnego z 23 kwietnia 1964 r., Umowa Ubezpieczenia może zostać zawarta na rachunek osoby fizycznej, osoby prawnej lub jednostki organizacyjnej nieposiadającej osobowości prawnej, której przysługuje tytuł prawny do Pojazdu, zwanej poniżej **Ubezpieczonym** (umowa ubezpieczenia na cudzy rachunek).

2. W przypadku zawarcia umowy ubezpieczenia na cudzy rachunek, Zakład Ubezpieczeń może podnieść zarzut mający wpływ na odpowiedzialność Zakładu Ubezpieczeń także przeciwko Ubezpieczonemu.

3. Ubezpieczający, w umowie ubezpieczenia na cudzy rachunek, zobowiązany jest poinformować Ubezpieczonego o treści zawartej umowy oraz przekazać Ubezpieczonemu OWU.

4. Ubezpieczony może żądać bezpośrednio od Zakładu Ubezpieczeń informacji o postanowieniach umowy ubezpieczenia zawartej na jego rachunek oraz informacji o postanowieniach OWU, o ile mają wpływ na jego prawa lub obowiązki.

**§ 3**

**Definicje**

Dla celów OWU:

1. **Awaria** oznacza zdarzenie losowe, którego następstwem jest uniemożliwienie eksploatacji Pojazdu wywołane nagłym i nieprzewidzianym zaprzestaniem prawidłowej pracy Elementów lub Zespołów Pojazdu, wymienionych w § 5 OWU, powodujące przerwanie ich funkcji lub unieruchomienie Pojazdu, wynikłe z przyczyn

wewnętrznych, pochodzenia mechanicznego, elektrycznego, elektronicznego, pneumatycznego lub hydraulicznego;

2. **Centrum Autoryzacji Szkód lub CAS** oznacza firmę WAGAS S.A. z siedzibą w Warszawie (01-793) przy ul. Rydygiera 15;

3. **Gwarancja Producenta** oznacza okres 36 miesięcy lub okres w którym Pojazd osiągnie 100 000 km przebiegu, liczony od daty wydania Pojazdu pierwowłaścicielowi;

4. **Kierowca** oznacza Ubezpieczonego lub każdą inną osobę upoważnioną przez Ubezpieczonego do korzystania z Pojazdu, uprawnioną do kierowania Pojazdem zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa;

5. **Pojazd** oznacza pojazd mechaniczny lub elektryczny marki **TOYOTA PROACE, PROACE VERSO, PROACE CITY, PROACE CITY VERSO, PROACE CITY VAN oraz PROACE MAX** o dopuszczalnej masie całkowitej do 4,25 tony, dopuszczony do ruchu na podstawie przepisów o ruchu drogowym na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, oznakowany polskimi numerami rejestracyjnymi i wymieniony w dokumencie ubezpieczenia, sprzedany przez Autoryzowanego Dealera marki TOYOTA jako fabrycznie nowy; w tym Pojazd specjalny przeznaczony do wykonywania specjalnej funkcji, która powoduje konieczność dostosowania nadwozia lub posiadania specjalnego wyposażenia, w Pojeździe tym mogą być przewożone osoby i przedmioty związane z wykonywaniem tej funkcji;

6. **Szkoda** oznacza koszty naprawy Pojazdu, powstałe w wyniku Awarii, do których pokrycia bądź zwrotu zgodnie z OWU zobowiązany jest Zakład Ubezpieczeń;

7. **Ubezpieczający** oznacza Toyota Central Europe Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie przy ulicy Konstruktorskiej 5, wpisaną do Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy, pod numerem KRS 0000025715, o numerze NIP 521-012-31-77, która zawiera umowę ubezpieczenia z Zakładem Ubezpieczeń i zobowiązuje się do opłacenia składki ubezpieczeniowej;

8. **Ubezpieczony** oznacza osobę fizyczną, osobę prawną albo jednostkę organizacyjną niebędącą osobą prawną, na której rzecz Zakład Ubezpieczeń świadczy ochronę ubezpieczeniową

9. **Unieruchomienie** oznacza taki stan Pojazdu posiadającego ważny przegląd techniczny i dopuszczonego do ruchu na drogach publicznych,

który w konsekwencji Awarii nie może poruszać się po drogach publicznych;

10. **Warsztat Naprawczy** oznacza mający swoją siedzibę na terenie państw członkowskich Unii Europejskiej Autoryzowany Serwis Obsługi i naprawy Pojazdów marki Toyota;

11. **Wartość Pojazdu** oznacza wartość brutto Pojazdu wynikającą z dokumentu zakupu;

12. **Wiek Pojazdu** oznacza okres liczony od daty pierwszej rejestracji Pojazdu dokonanej w roku jego produkcji do dnia zgłoszenia pojazdu do ubezpieczenia, jeżeli data pierwszej rejestracji nie jest znana lub pierwsza rejestracja nastąpiła po roku produkcji, to wiek Pojazdu jest liczony od dnia 31 grudnia roku produkcji;

13. **Zakład Ubezpieczeń** - Helvetia Global Solutions Ltd, zarejestrowana w Księstwie Lichtensteinu pod numerem FL-0002.191.766-9, z siedzibą w Aeulestrasse 60, FL-9490 Vaduz, podlegająca nadzorowi finansowemu w Lichtensteinie, którym jest FMA (Financial Market Authority), a na terenie Polski Komisja Nadzoru Finansowego (KNF), upoważniona do działania na terenie Polski na mocy porozumienia o wolnym handlu i wspólnym rynku EOG (Europejski Obszar Gospodarczy), wskazany w dokumencie ubezpieczenia, przyjmujący ryzyko w ramach Ubezpieczenia Kosztów Napraw Pojazdu zawieranego na podstawie OWU.

#### § 4

##### Co ubezpieczamy?

1. Przedmiotem ubezpieczenia są Szkody powstałe w wyniku Awarii Elementów lub Zespołów Pojazdu, objętych ochroną ubezpieczeniową zgodnie z OWU, zaistniałe na terytorium geograficznym Europy.

2. Z zastrzeżeniem postanowień § 6 OWU, Umowa ubezpieczenia zostaje zawarta w dniu wydania Pojazdu (zgodnie z datą rozpoczęcia Gwarancji Producenta).

#### § 5

##### Ubezpieczone Elementy i Zespoły

Ochroną ubezpieczeniową objęte są wszystkie mechaniczne, elektryczne i elektroniczne Elementy i Zespoły Pojazdu zamontowane w pojeździe fabrycznie, z wyłączeniem:

a) części które wymagają okresowej wymiany, takich jak: koła i opony, świece zapłonowe, świece żarowe, pióra i ramiona wycieraczek, szczęki i klocki hamulcowe, bębny i tarcze hamulcowe, amortyzatory, żarówki, żarniki, bezpieczniki i filtry: paliwa, powietrza, oleju i przeciwpyłowy;

b) następujących akcesoriów i elementów wyposażenia Pojazdu: nadwozia, powłoki lakierniczej, akumulatorów i baterii nisko oraz wysokonapięciowych, systemu odprowadzającego wodę z nadwozia, uszczelek drzwiowych i okiennych, klamek, zawiasów, zamków w drzwiach i pokrywach, ograniczników otwarcia drzwi, wszystkich szyb łącznie z elementami grzewczymi, tapicerki, reflektorów, lamp, innych źródeł światła, lusterek, mechanizmów przesuwania i dopasowywania siedzeń, dachów kabrioletów, podłokietników, schowków, osłon przeciwsłonecznych, uchwytych, układu wydechowego wraz z katalizatorem (z wyłączeniem sondy lambda), mocowania kolumny McPhersona, wahaczy oraz ich elementów, elementów metalowo gumowych zawieszenia przedniego oraz tylnego, łączników stabilizatora, końcówek drążków kierowniczych, przewodów wysokiego napięcia, instalacji elektrycznej i wiązek kabli, elementów ozdobnych, części chromowanych, uszczelek i uszczelniaaczy, pasków napędowych osprzętu silnika, rur i przewodów giętkich, elementów sprzęgła zniszczonych w wyniku normalnej eksploatacji i wypalonych lub odkształconych, instalacji gazowych;

c) koszty naprawy lub wymiany obudów są pokrywane wyłącznie wówczas, gdy ich uszkodzenie nastąpiło w wyniku awarii elementu lub zespołu Pojazdu objętego ochroną ubezpieczeniową.

##### Uwaga:

Paski napędowe rozrządu są objęte ubezpieczeniem, jeśli przestrzegane były zalecenia producenta Pojazdu dotyczące ich wymiany (szczegółowe informacje u Autoryzowanego Dealera TOYOTA, w dokumentacji sprzedaży samochodu oraz na stronie <http://www.toyota-tech.eu/>). Wymagane jest udokumentowanie przestrzegania zaleceń producenta.

#### § 6

##### Wyłączenia odpowiedzialności

1. Ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje Szkód powstałych w Pojazdach:

- zmodyfikowanych w stosunku do oryginalnej specyfikacji producenta, gdzie modyfikacja ogranicza lub całkowicie wyłącza Gwarancję Producenta Pojazdu;
- wykorzystywanych niezgodnie z przeznaczeniem;
- w których odczytów z szybkościomierza lub drogomierza na dzień zaistnienia szkody nie można uznać za dokładne, ponieważ w wyniku umyślnego działania Ubezpieczonego zostały zakłócone, zmienione, odłączone lub usunięte z Pojazdu;
- nieprzystosowanych lub niezarejestrowanych do poruszania się po drogach.

2. Ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje Szkód:

- powstałych na skutek zamontowania instalacji LPG oraz uszkodzeń spowodowanych instalacją LPG, jak również spowodowanych awarią elementu instalacji LPG;
- spowodowanych umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa Ubezpieczonego lub Kierowcy;
- wynikających z nieprzestrzegania przez Ubezpieczonego lub Kierowcę zaleceń producenta Pojazdu, a także uszkodzeń będących skutkiem zaniedbań w zakresie dokonywania przeglądów okresowych Pojazdu zgodnie z postanowieniami OWU zawartych w § 11;
- objętych innym ubezpieczeniem, rękojmią lub gwarancją, w tym Gwarancją Producenta;
- będących rezultatem użycia zanieczyszczonego lub nieodpowiedniego paliwa;
- wynikających z zaniedbania obowiązku zgłoszenia wykrytej usterki do Warsztatu Naprawczego;
- powstałych w wyniku Awarii, której bezpośrednim powodem było: zużycie eksploatacyjne danego elementu Pojazdu lub normalatywne - zużycie części, zaniedbanie w obsłudze lub wyciek oleju;
- spowodowanych przegrzaniem, korozją lub postępującym osłabieniem sprawności Pojazdu, proporcjonalnie do jego wieku i ilości przejechanych kilometrów, w tym między innymi:
  - stopniową utratą kompresji silnika,
  - stopniowym zwiększeniem zużycia oleju podczas eksploatacji Pojazdu;
- powstałych w pojazdach wykorzystywanych niezgodnie z przeznaczeniem wskazanym w dokumencie użytkownika wydanym przez producenta Pojazdu;
- będących następstwem przekroczenia maksymalnego dopuszczalnego nacisku na osie i/lub obciążenia Pojazdu przyczepą o łącznej masie większej niż dopuszczona przez producenta;
- powstałych na skutek pożaru;
- powstałych na skutek zalania wodą silnika lub zassania wody do silnika;
- powstałych w wyniku działania niskich temperatur, w tym szkód, których powodem był brak lub utrata własności przeciwdziałających zamarznięciu;
- powstałych bezpośrednio lub pośrednio na skutek aktów terroru, działań wojennych, zamieszek, rewolucji;
- Szkód wynikających z:
  - promieniowania jonizującego lub skażenia promieniowaniem pochodzącym z dowolnego paliwa jądrowego lub z jakichkolwiek odpadów jądrowych lub ze spalania paliwa jądrowego;
  - substancji radioaktywnych, toksycznych, wybuchowych lub innych substancji niebezpiecznych lub zanieczyszczających właściwości dowolnej instalacji jądrowej, reaktora lub innego zespołu jądrowego lub jego części jądrowej;
  - użycia każdego rodzaju broni lub urządzenia wykorzystującego rozszczepienie atomowe lub jądrowe i / lub fuzję bądź inną podobną reakcję, siłę, materię radioaktywną;
  - substancji radioaktywnych, toksycznych, wybuchowych lub innych substancji niebezpiecznych lub zanieczyszczających właściwości jakiegokolwiek substancji radioaktywnej. Niniejsze wyłączenie nie obejmuje izotopów promieniotwórczych innych niż paliwo jądrowe, gdy izotopy takie są przygotowywane, przewożone, przechowywane lub wykorzystywane do celów

- handlowych, rolniczych, medycznych, naukowych lub innych podobnych celów pokojowych;
- 5) użycia dowolnej broni chemicznej, biologicznej, biochemicznej lub elektromagnetycznej;
- 6) pożaru (ognia) powstałego bezpośrednio lub pośrednio z reakcji jądrowej promieniowania jądrowego lub skażenia radioaktywnego;
- a) powstałych na skutek zmiany, naprawy lub wymiany spowodowanej awarią sprzętu elektrycznego, komputerowego lub akcesoriów, albo urządzeń powiązanych służących przetwarzaniu danych, które nie stanowią fabrycznych elementów pojazdu;
- b) będących następstwem zderzenia lub wypadku drogowego, lub innej przyczyny zewnętrznej;
- c) Szkód, w przypadku których:
- 1) nie skontaktowano się z Centrum Autoryzacji Szkód przed naprawą, zgodnie z obowiązkiem sformułowanym w § 12, z zastrzeżeniem § 12 ust. 5 oraz zgodnie z § 13 OWU,
  - 2) Centrum Autoryzacji Szkód, działając zgodnie z OWU, nie wydało autoryzacji;
- d) Szkód dotyczących:
- 1) uszkodzeń elementów objętych ochroną ubezpieczeniową, spowodowanych uszkodzeniem elementów wykluczonych w § 5 OWU,
  - 2) uszkodzeń elementów wykluczonych w §5 OWU spowodowanych Awarią elementu objętego ochroną ubezpieczeniową.

3. Zakres ubezpieczenia nie obejmuje również:

- a) kosztów badań i diagnostyki Pojazdu związanych z ustaleniem zakresu Szkoły,
- b) żadnych strat pośrednich powstałych na skutek Awarii Pojazdu i braku możliwości jego eksploatacji;
- c) czynności związanych z eksploatacją Pojazdu, takich jak:
- 1) przeglądy okresowe oraz czynności kontrolne, diagnostyczne, pomiarowe;
  - 2) regulacje, strojenia;
  - 3) czyszczenie jakichkolwiek zespołów, w tym układów hamulcowego, paliwowego, smarowania i chłodzenia;
  - 4) materiałów eksploatacyjnych i środków technicznych, takich jak paliwa, oleje, środki smarne, płyny hamulcowe, substancje przeciwdziałające zamarzaniu itp. chyba, że ich wymiana jest powiązana technologicznie z zakresem Awarii.

## § 7

### Zawarcie umowy ubezpieczenia

1. Umowę Ubezpieczenia zawiera się na wniosek Ubezpieczającego.
2. Zakład Ubezpieczeń udziela ochrony ubezpieczeniowej na warunkach określonych w dokumencie ubezpieczenia oraz w OWU, z uwzględnieniem zmian wzajemnie uzgodnionych między Ubezpieczającym a Zakładem Ubezpieczeń w okresie trwania Umowy Ubezpieczenia.
3. Wszelkie zmiany wymagają zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności.

## § 8

### Suma ubezpieczenia

1. Określona w Umowie Ubezpieczenia suma ubezpieczenia jest równa 100 000 PLN brutto.
2. Suma ubezpieczenia stanowi górną granicę odpowiedzialności dla wszystkich Szkód powstałych w okresie ubezpieczenia.
3. Suma ubezpieczenia ulega każdorazowemu zmniejszeniu o kwotę wypłaconego odszkodowania aż do jej całkowitego wyczerpania, kiedy to ochrona wygasa.

## § 9

### Składka ubezpieczenia

1. Zakładowi Ubezpieczeń przysługuje składka z tytułu zawarcia Umowy Ubezpieczenia.
2. Składka ustalana jest za czas trwania odpowiedzialności Zakładu Ubezpieczeń, na podstawie taryfy składek obowiązującej w dniu zawarcia Umowy.
3. Składka ubezpieczeniowa jest płatna jednorazowo w dniu zawarcia Umowy Ubezpieczenia lub w terminie określonym w dokumencie ubezpieczenia.
4. Do zapłaty składki zobowiązany jest Ubezpieczający.

## § 10

### Okres obowiązywania ubezpieczenia

1. Okres ochrony ubezpieczeniowej rozpoczyna się w dniu przekroczenia przebiegu 100 000 km skutkującego jednocześnie wygaśnięciem Gwarancji Producenta.
2. Okres i zakres ochrony potwierdza certyfikat ubezpieczenia.
3. Okres ochrony ubezpieczeniowej kończy się
  - a) wraz z upływem 36 miesięcy od wydania Pojazdu, chyba że stosunek ubezpieczeniowy wygaś przed tym terminem z innych przyczyn;
  - b) po wyczerpaniu się sumy ubezpieczenia wskutek realizacji roszczeń Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego, wynikających z Umowy Ubezpieczenia;
  - c) z dniem utraty Pojazdu w wyniku powstania szkody całkowitej, kradzieży lub zlicytowania Pojazdu na skutek zajęcia w toku postępowania egzekucyjnego;
  - d) z dniem odstąpienia przez Ubezpieczającego od Umowy Ubezpieczenia.
4. Ubezpieczający ma prawo odstąpić od Umowy Ubezpieczenia w terminie 7 dni, od dnia zawarcia Umowy Ubezpieczenia. Odstąpienie od Umowy Ubezpieczenia nie zwalnia Ubezpieczającego od obowiązku zapłacenia składki za okres, w jakim Zakład Ubezpieczeń udzielał ochrony ubezpieczeniowej.
5. W przypadku zawarcia umowy ubezpieczenia na cudzy rachunek, Ubezpieczający może odstąpić od Umowy Ubezpieczenia jedynie na wniosek Ubezpieczonego.

## § 11

### Obowiązki Ubezpieczonego

1. Ubezpieczony lub Kierowca są obowiązani do:
  - a) terminowego wykonywania wszystkich przeglądów i zabiegów konserwacyjnych przypisanych bądź zalecanych przez producenta Pojazdu w Warsztatach Naprawczych biorących udział w programie (szczegółowe informacje w autoryzowanych stacjach dealerskich Toyota, w dokumentacji sprzedaży samochodu oraz na stronie [www.toyota-tech.eu](http://www.toyota-tech.eu)), z zastrzeżeniem, że utrata uprawnień wynikających z Umowy Ubezpieczenia ma miejsce w przypadku, gdy przeglądy i kontrole określone w książce serwisowej lub przeglądzie zarejestrowanym online nie były wykonywane zgodnie z zaleceniami producenta, z tolerancją +/- 30 dni i +/- 1.500 kilometrów;
  - b) niedokonywania zmian stanu licznika przebiegu oraz niezwłocznego poinformowania Warsztatu Naprawczego o usterce bądź wymianie licznika przebiegu, z podaniem stanu jego wskazań;
  - c) przestrzegania podanych w instrukcji obsługi samochodu innych wskazówek dotyczących użytkowania Pojazdu;
  - d) przechowywania oraz okazywania na żądanie Zakładu Ubezpieczeń dokumentów potwierdzających terminowe wykonywanie przeglądów;
  - e) bezzwłocznego zgłaszania do Warsztatów Naprawczych wszelkich istotnych objawów nieprawidłowego funkcjonowania Pojazdu oraz postępowania zgodnie z ich zaleceniami;
  - f) natychmiastowego zatrzymania Pojazdu oraz postępowania zgodnego z zaleceniami Warsztatu Naprawczego w razie sygnalizowania przez którekolwiek urządzenie ostrzegawczo-sygnalizacyjne lub kontrolno-pomiarowe wystąpienia jakichkolwiek usterek lub nieprawidłowości, wykluczających pojazd z dalszego użytkowania zgodnie z instrukcją producenta;
  - g) poinformowania Zakładu Ubezpieczeń za pośrednictwem WAGAS o przebiegu Pojazdu w dniu zakończenia Gwarancji Producenta, o ile pojazd został ubezpieczony podczas jej trwania.
2. Akceptowanymi dowodami prawidłowego wykonania przeglądu, o którym mowa powyżej, są w szczególności faktury VAT, bądź ich kserokopie potwierdzające termin i zakres wykonanych czynności lub książka serwisowa bądź kserokopie odpowiednich jej stron lub wydruk przeglądu zarejestrowanego online.
3. W razie utracenia powyższych dokumentów, obowiązek udowodnienia faktu terminowego wykonania przeglądów okresowych spoczywa na Ubezpieczonym

## § 12

### Jak zachować się w przypadku Awarii?

1. W razie zajścia Awarii Ubezpieczony albo Kierowca są obowiązani użyć dostępnych im środków mających na celu zapobieżenie powstaniu Szkody lub zwiększaniu się uszkodzeń w Pojeździe.
2. Ponadto w razie zajścia Szkoły osoby określone w ust. 1 niniejszego paragrafu oraz osoby działające w ich imieniu lub na ich zlecenie, powinny powstrzymać się od dokonywania w Pojeździe jakichkolwiek zmian oraz rozpoczęcia naprawy Pojazdu bez uprzedniego uzyskania zgody Centrum Autoryzacji Szkód.
3. Ubezpieczający, albo Ubezpieczony albo Kierowca albo Warsztat Naprawczy zobowiązani są do zgłoszenia Awarii do Centrum Autoryzacji Szkód w terminie do 7 dni roboczych od dnia jej zaistnienia.
4. Jeżeli Ubezpieczający, albo Ubezpieczony albo Kierowca naruszają obowiązki określone w ust. 1 lub 2 niniejszego paragrafu umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa, Zakład Ubezpieczeń może odpowiednio zmniejszyć swoje świadczenie, jeżeli naruszenie przyczyniło się do powstania Szkoły lub zwiększenia jej rozmiarów bądź uniemożliwiło Zakładowi Ubezpieczeń ustalenie okoliczności i skutków awarii.
5. W razie naruszenia przez Ubezpieczającego, albo Ubezpieczonego albo Kierowcę z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa obowiązków określonych w ust. 3 niniejszego paragrafu, Zakład Ubezpieczeń może odpowiednio zmniejszyć swoje świadczenie lub odmówić wypłaty świadczenia, jeżeli naruszenie przyczyniło się do powstania Szkoły lub zwiększenia jej rozmiarów bądź uniemożliwiło Zakładowi Ubezpieczeń ustalenie okoliczności i skutków Awarii.

### § 13

#### Jak zgłosić szkodę?

1. W razie zaistnienia Awarii na terenie Rzeczypospolitej Polskiej Ubezpieczony albo Kierowca bądź też osoba działająca na ich zlecenie są zobowiązani do:
  - a) niezwłocznego zgłoszenia się z Pojazdem do Warsztatu Naprawczego, okazania dokumentu ubezpieczenia oraz
  - b) przed rozpoczęciem naprawy – do wypełnienia formularza zgłoszenia Awarii (dostępnego do pobrania na stronie internetowej [www.wagas.pl](http://www.wagas.pl) lub udostępnianego przez CAS lub dostępnego w formie elektronicznej za pośrednictwem strony internetowej [www.szkodywagas.pl](http://www.szkodywagas.pl)) i przesłania go, wraz z kosztorysem naprawy, potwierdzeniem wykonania przeglądów okresowych oraz kserokopią dowodu rejestracyjnego, przed rozpoczęciem naprawy do Centrum Autoryzacji Szkód na adres:

**WAGAS S.A.**

**ul. Rydygiera 15, 01-793 Warszawa**

**Tel.: 22 670 96 09**

**Email: [gwarancja@toyotaubezpieczenia.pl](mailto:gwarancja@toyotaubezpieczenia.pl)**

- c) po zakończeniu naprawy pojazdu – do uzyskania faktury VAT wystawionej na Ubezpieczonego przez Warsztat Naprawczy dokonujący naprawy Pojazdu oraz jej przesłania do Centrum Autoryzacji Szkód.
2. W razie zaistnienia Awarii poza terenem Rzeczypospolitej Polskiej Ubezpieczony albo Kierowca bądź też osoba działająca na ich zlecenie są zobowiązani do:
    - a) niezwłocznego zgłoszenia się wraz z Pojazdem do Warsztatu Naprawczego;
    - b) uzyskania faktury za naprawę Pojazdu, wystawionej przez Warsztat Naprawczy Ubezpieczonego;
    - c) pokrycia kosztów naprawy Pojazdu z własnych środków;
    - d) przesłania do Centrum Autoryzacji Szkód wypełnionego formularza zgłoszenia Awarii (dostępnego do pobrania na stronie internetowej [www.wagas.pl](http://www.wagas.pl) lub udostępnionego przez CAS lub dostępnego w formie elektronicznej na stronie internetowej [www.szkodywagas.pl](http://www.szkodywagas.pl)) oraz oryginału faktury za naprawę Pojazdu, w celu sprawdzenia zgodności zakresu wykonanej naprawy z OWU;
    - e) wskazania numeru rachunku bankowego Ubezpieczonego, na który Zakład Ubezpieczeń dokona wypłaty należnego odszkodowania.

### § 14

#### Ustalenie wysokości odszkodowania

1. Wysokość odszkodowania jest ustalana przez Zakład Ubezpieczeń na podstawie norm czasowych operacji naprawczych określonych przez producenta Pojazdu oraz uzgodnionych z Warsztatem Naprawczym dokonującym naprawy Pojazdu, z uwzględnieniem:
  - a) cen części zamiennych i materiałów;
  - b) stawek za robocizogodzinę.
2. Jeżeli koszt naprawy Pojazdu przekracza maksymalne ceny usług naprawczych stosowanych przez Warsztaty Naprawcze na danym terenie odszkodowanie za naprawę Pojazdu będzie ustalone wg wyceny sporządzonej na podstawie zasad zawartych w systemach AUDATEX lub EUROTAX, tzn. według:
  - a) norm czasowych operacji naprawczych określonych przez producenta Pojazdu;
  - b) cen części zamiennych i materiałów zawartych w wyżej wymienionych systemach;
  - c) średniej stawki za jedną robocizogodzinę ustalonej przez Zakład Ubezpieczeń zgodnie z cenami usług Warsztatów Naprawczych obowiązującymi na terenie działalności Warsztatu Naprawczego dokonującego naprawy Pojazdu.
3. Przy ustalaniu rozmiaru Szkoły nie uwzględnia się kosztów związanych z dostarczeniem niezbędnych do naprawy Pojazdu Elementów i Zespołów lub materiałów w trybie ekspresowym a także kosztów związanych z wykonaniem naprawy w trybie ekspresowym, w dni wolne od pracy oraz poza normalnymi godzinami pracy Warsztatu Naprawczego.
4. Koszt naprawy Pojazdu w innym kraju europejskim niż Polska zostanie zwrócony Ubezpieczonemu w polskich złotych, po przeliczeniu kwot z faktury zgodnie z kursem ogłoszonym przez Narodowy Bank Polski, obowiązującym w dniu, w którym Ubezpieczony zapłacił pełną kwotę z faktury.
5. Jeżeli dokumenty niezbędne do oceny zasadności i wysokości odszkodowania z tytułu Umowy Ubezpieczenia (w tym faktura za naprawę) zostały sporządzone w innym języku niż język polski, Ubezpieczony zobowiązany jest do przedstawienia ich tłumaczenia na język polski, wykonanego przez tłumacza przysięgłego lub specjalistę wykonującego profesjonalnie tłumaczenia z języka, w którym zostały sporządzone dokumenty.
6. Zakład Ubezpieczeń może żądać wstrzymania naprawy Pojazdu do czasu dokonania bezpośredniej weryfikacji Szkoły przez swojego przedstawiciela lub niezależnego rzeczoznawcę.
7. W przypadku o którym mowa w ust. 6 powyżej Zakład Ubezpieczeń pokrywa koszty naprawy pojazdu w zakresie zgodnym z Umową Ubezpieczenia, OWU, po uzyskaniu opinii rzeczoznawcy.
8. Zakład Ubezpieczeń ma prawo do:
  - a) żądania informacji o naprawie Pojazdu na każdym jej etapie,
  - b) wyznaczenia Warsztatu Naprawczego mającego wykonać naprawę,
  - c) dokonania oględzin Pojazdu po naprawie
  - d) żądania innych dokumentów niezbędnych do ustalenia wysokości odszkodowania bądź zasadności roszczenia i ich weryfikacji przez rzeczoznawcę.

### § 15

#### Komu i w jakim terminie wypłacane jest odszkodowanie?

1. Wypłaty odszkodowania dokonuje się na rzecz Ubezpieczonego lub upoważnionego przez niego Warsztatu Naprawczego, który wykonał naprawę, po uprzedniej weryfikacji Szkoły, na podstawie oryginałów faktur określających zakres wykonanych czynności naprawczych oraz części użytych do naprawy Pojazdu.
2. Odszkodowanie nie może być wyższe niż suma ubezpieczenia z uwzględnieniem wcześniejszych wypłat odszkodowań.
3. Odszkodowanie jest płatne w złotych polskich.
4. Zakład Ubezpieczeń jest zobowiązany do wypłaty odszkodowania w terminie do 30 dni od daty zawiadomienia o Szkodzie.
5. Gdyby wyjaśnienie w powyższym terminie okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności Zakładu Ubezpieczeń albo wysokości odszkodowania okazało się niemożliwe, Zakład Ubezpieczeń zobowiązany jest do wypłaty odszkodowania w terminie 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe. Jednakże bezsporną część odszkodowania Zakład Ubezpieczeń powinien spełnić w terminie 30 dni od daty zawiadomienia o Szkodzie.

6. Zakład Ubezpieczeń może uzależnić wypłatę odszkodowania od przekazania na jego rzecz Elementów i Zespołów Pojazdu wymienionych w trakcie naprawy lub dokonania ich złomowania w obecności przedstawiciela Zakładu Ubezpieczeń. O konieczności przekazania uszkodzonych Elementów lub Zespołów Pojazdu Zakład Ubezpieczeń poinformuje przed wydaniem autoryzacji naprawy.

### § 16

#### Regres ubezpieczeniowy

1. Z dniem wypłaty odszkodowania na Zakład Ubezpieczeń przechodzi roszczenie wobec osoby odpowiedzialnej za Szkodę, do wysokości wypłaconego odszkodowania.

2. Roszczenie, o którym mowa w ust. 1 nie przechodzi na Zakład Ubezpieczeń, jeśli sprawcą Szkoły jest osoba, z którą Ubezpieczony pozostają we wspólnym gospodarstwie domowym, chyba że Szkoła została wyrządzona przez tę osobę umyślnie.

3. Ubezpieczony obowiązany jest zabezpieczyć możliwość dochodzenia roszczeń odszkodowawczych wobec osób odpowiedzialnych za szkodę.

4. W razie zrzeczenia się przez Ubezpieczającego lub Ubezpiezonego bez zgody Zakładu Ubezpieczeń praw przysługujących mu w stosunku do osób trzecich z tytułu Szkód, Zakład Ubezpieczeń nie ponosi odpowiedzialności z tytułu roszczeń objętych oświadczeniem o zrzeczeniu, w zakresie wynikającym z tego oświadczenia.

### § 17

#### Składanie zawiadomień i oświadczeń

1. Wszystkie zawiadomienia i oświadczenia kierowane do Zakładu Ubezpieczeń powinny być składane za pośrednictwem WAGAS S.A., na piśmie za pokwitowaniem odbioru lub przesłane do WAGAS S.A. listem poleconym, z zastrzeżeniem postanowień § 13 ust. 1.

2. Ubezpieczający i Ubezpieczony obowiązani są informować Zakład Ubezpieczeń za pośrednictwem WAGAS S.A. o każdej zmianie swojego adresu.

### § 18

#### Informacja o przetwarzaniu danych osobowych oraz o prawach przysługujących z tego tytułu

1. Administratorem danych osobowych jest Zakład Ubezpieczeń.

2. Celem przetwarzania danych osobowych jest:

- zawieranie i wykonanie umowy ubezpieczenia,
- tworzenie i prezentacja pełnej oferty produktowej Zakładu Ubezpieczeń,
- wykonywanie analiz i badań statystycznych przez Zakład Ubezpieczeń.

3. Przetwarzanie danych osobowych jest oparte na następujących podstawach prawnych:

- art. 6 ust. 1 lit b) Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej: RODO) jako niezbędne do wykonania umowy ubezpieczenia;
- art. 6 ust. 1 lit c) RODO jako niezbędne do wykonania obowiązków prawnych ciążących na Zakładzie Ubezpieczeń tj. ocena ryzyka ubezpieczeniowego na podstawie art. 41 ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej;
- na podstawie art. 6 ust. 1 lit c) RODO jako niezbędne do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Zakład Ubezpieczeń, co należy rozumieć jako:
  - wewnętrzne cele administracyjne Zakładu Ubezpieczeń,
  - cele marketingowe i sprzedażowe związane z rozwojem produktów oraz przygotowaniem ofert dla klientów.
- Podanie danych osobowych nie jest obowiązkowe, jednak brak ich podania uniemożliwi zawarcie i wykonanie umowy ubezpieczenia.

4. Zakład Ubezpieczeń może przekazywać dane osobowe osobom trzecim wskazanym poniżej, z którymi Zakład Ubezpieczeń ma zawartą umowę współpracy w celu należytego wykonania umowy ubezpieczenia ("Przetwarzający dane"), o ile jest to niezbędne dla jej wykonania. Zakład Ubezpieczeń przekazuje dane osobowe następującym podmiotom Przetwarzającym dane:

- reprezentującemu Zakład Ubezpieczeń - WAGAS S.A. z siedzibą w Warszawie, prowadzącym Centrum Autoryzacji Szkód w imieniu i na rzecz Zakładu Ubezpieczeń;

b) pośrednikom ubezpieczeniowym i reasekuratorom;

c) Warsztatom naprawczym.

5. Dane osobowe będą przetwarzane przez okres trwania umowy ubezpieczenia, a następnie do chwili przedawnienia roszczeń z tytułu umowy ubezpieczenia lub wygaśnięcia obowiązku przechowywania danych osobowych wynikającego z przepisów prawa, w szczególności obowiązku przechowywania dokumentów księgowych (rachunków, faktur) dotyczących umowy ubezpieczenia lub prawnie usprawiedliwionego interesu Zakładu Ubezpieczeń.

6. Prawa przysługujące Ubezpieczającym i Ubezpieczonym w związku z ochroną danych osobowych obejmują:

- żądanie dostępu do danych osobowych, tj. do uzyskania informacji związanej z przetwarzaniem swoich danych osobowych oraz kopię takich danych osobowych;
- sprostowania danych osobowych, tj.: jeżeli dane osobowe są niedokładne lub niekompletne, możliwość domagania się wprowadzenia odpowiednich zmian do swoich danych osobowych;
- usunięcia danych osobowych ("prawo do bycia zapomnianym"), jeśli zachodzą okoliczności przewidziane prawem; w takim wypadku Zakład Ubezpieczeń ma obowiązek bez zbędnej zwłoki usunąć takie dane osobowe z zastrzeżeniem ust. 5 powyżej
- ograniczenia przetwarzania danych osobowych do określonych celów, z wyjątkiem danych przetwarzanych na podstawie ważnych prawnie uzasadnionych podstaw do przetwarzania, nadrzędnych wobec interesów, praw i wolności osoby, której dane dotyczą, oraz z zastrzeżeniem ust. 5 powyżej
- przenoszenia danych osobowych, tj. do otrzymania od Zakładu Ubezpieczeń danych osobowych, w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego i przesłaniach tych danych innemu administratorowi danych;
- sprzeciwu - z przyczyn związanych ze szczególną sytuacją Ubezpieczającego lub Ubezpiezonego; wówczas na Zakładzie Ubezpieczeń ciąży obowiązek zaprzestania przetwarzania takich danych osobowych, z zastrzeżeniem ust. 5 powyżej
- wniesienia skargi do właściwego organu nadzorczego (tj. do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych).

7. W przypadku jakichkolwiek pytań dotyczących przetwarzania danych osobowych, prosimy o kontakt z Zakładem Ubezpieczeń za pośrednictwem WAGAS S.A., ul. Rydygiera 15, 01-793 Warszawa, tel. 22 270 39 00 lub pod adresem [daneosobowe@wagas.pl](mailto:daneosobowe@wagas.pl)

### § 19

#### Prawo właściwe i rozstrzygnięcie sporów

1. W sprawach nieuregulowanych w umowie Ubezpieczenia Kosztów Napraw Pojazdu lub w OWU mają zastosowanie przepisy Ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej z dnia 11 września 2015 r. i Kodeksu Cywilnego z 23 kwietnia 1964 r. oraz inne obowiązujące przepisy prawa polskiego.

2. Organem nadzorującym działalność Zakładu Ubezpieczeń na terenie Lichtensteinu jest Financial Market Authority (FMA), a na terenie Polski Komisja Nadzoru Finansowego (KNF).

3. Wszelkie spory wynikłe w związku z umową Ubezpieczenia Kosztów Napraw Pojazdu podlegają prawu polskiemu.

4. Powództwo o roszczenie wynikające z umowy ubezpieczenia można wytoczyć według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego, Ubezpiezonego, spadkobiercy Ubezpiezonego, uprawnionego z umowy ubezpieczenia lub spadkobiercy uprawnionego z umowy ubezpieczenia.

### § 20

#### Postanowienia końcowe

1. Niniejsze OWU wchodzi w życie z dniem 01.08.2024 r i mają zastosowanie do umów ubezpieczenia od tej daty.

2. Nagłówki zostały podane wyłącznie w celu ułatwienia wyszukiwania informacji i dla wygody i nie mają wpływu na interpretację.

## Ubezpieczenie obejmujące koszty napraw pojazdu (UKN)

Dokument zawierający informacje o produkcie ubezpieczeniowym

Przedsiębiorstwo: Helvetia Global Solutions Ltd, zarejestrowana w Księstwie Lichtensteinu pod numerem FL-0002.191.766-9, z siedzibą w Vaduz (FL-9490) przy ulicy Aeulestrasse 60.

Produkt: Ogólne Warunki Ubezpieczenia Kosztów Napraw Pojazdu numer referencyjny **WH022-2**

Pełne informacje podawane przed zawarciem umowy oraz informacje umowne dotyczące produktu znajdują się w innych dokumentach, w tym w Warunkach Ubezpieczenia obejmującego koszty napraw pojazdu.

### Jakiego rodzaju jest to ubezpieczenie?

Niniejsze ubezpieczenie jest dobrowolne, obejmuje koszty naprawy ubezpieczonego pojazdu na wypadek awarii.

#### Co jest przedmiotem ubezpieczenia?

- ✓ Ochrona ubezpieczeniowa obejmuje szkody powstałe w wyniku awarii elementów lub zespołów pojazdu wchodzących w skład fabrycznie oryginalnego wyposażenia pojazdu lub części zamiennych zatwierdzonych przez producenta, objętych zakresem ubezpieczenia.
- ✓ Ubezpieczeniem można objąć pojazdy marki TOYOTA PROACE, PROACE VERSO, PROACE CITY, PROACE CITY VERSO, PROACE CITY VAN oraz PROACE MAX w dniu wydania, będące na gwarancji producenta, o dopuszczalnej masie całkowitej do 4,25 tony, dopuszczone do ruchu na podstawie przepisów o ruchu drogowym na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, oznakowane polskimi numerami rejestracyjnymi i wymienione w dokumencie ubezpieczenia.
- ✓ Suma ubezpieczenia wynosi: 100 000 PLN

#### Czego nie obejmuje ubezpieczenie?

- x Kosztów naprawy elementów i zespołów pojazdu nieobjętych ochroną w ramach wybranego wariantu ubezpieczenia
- x Roszczeń będących następstwem zdarzenia lub wypadku drogowego lub innej przyczyny zewnętrznej
- x Szkód, które zostały spowodowane umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa ubezpieczającego, ubezpieczonego lub kierowcy ubezpieczonego pojazdu
- x Szkód powstałych w pojazdach zmodyfikowanych w stosunku do oryginalnej specyfikacji producenta, gdzie modyfikacja ogranicza lub całkowicie wyłącza gwarancję producenta;
- x Strat pośrednich powstałych na skutek awarii pojazdu i braku możliwości jego eksploatacji
- x Szkód będących rezultatem użycia zanieczyszczonego paliwa lub paliwa niezatwierdzonego przez producenta pojazdu
- x Szkód powstałych w wyniku normalnego zużycia w trakcie eksploatacji pojazdu, zaniedbań w obsłudze pojazdu lub wskutek wycieku oleju
- x Szkód powstałych w wyniku pożaru

#### Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej?

! Jeżeli awaria nie została zgłoszona do Centrum Autoryzacji Szkód w ciągu 7 dni roboczych od dnia jej zaistnienia, a naruszenie tego obowiązku przyczyniło się do powstania szkody lub zwiększenia jej rozmiarów bądź uniemożliwiło zakładowi ubezpieczeń ustalenie okoliczności i skutków Awarii, zakład ubezpieczeń może odpowiednio zmniejszyć świadczenie lub odmówić wypłaty świadczenia

#### Gdzie obowiązuje ubezpieczenie?

Ochroną ubezpieczeniową objęte są szkody zaistniałe na terytorium geograficznym Europy w okresie obowiązywania umowy ubezpieczenia.

#### Co należy do obowiązków ubezpieczonego?

- ✓ Terminowe wykonywanie wszystkich przeglądów i zabiegów konserwacyjnych przypisanych bądź zalecanych przez producenta pojazdu w Warsztatach Naprawczych z tolerancją +/- 30 dni i +/- 1.500 kilometrów.
- ✓ Niedokonywanie zmian stanu licznika przebiegu oraz niezwłoczne poinformowanie Autoryzowanego Punktu Serwisowego o usterce bądź wymianie licznika przebiegu, z podaniem stanu jego wskazań.
- ✓ Przestrzeganie podanych w instrukcji obsługi pojazdu wskazówek dotyczących jego użytkowania.
- ✓ Bezwzględne zgłaszanie do Autoryzowanych Punktów Serwisowych Toyoty wszelkich objawów nieprawidłowego funkcjonowania pojazdu w zakresie objętym ubezpieczeniem oraz postępowanie zgodnie z zaleceniami warsztatów.
- ✓ Natychmiastowe zatrzymanie pojazdu oraz postępowanie zgodnie z zaleceniami Centrum Autoryzacji Szkód w razie sygnalizowania przez którekolwiek urządzenie ostrzegawczo-sygnalizacyjne lub kontrolno-pomiarowe wystąpienia jakichkolwiek usterek lub nieprawidłowości.
- ✓ Zawiadomienie o zamiarze przeniesienia praw i obowiązków z umowy ubezpieczenia na nowego nabywcę pojazdu.
- ✓ W przypadku wystąpienia szkody, ubezpieczony zobowiązany jest do złożenia dokumentów wskazanych w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia lub innych dokumentów, niezbędnych do ustalenia odpowiedzialności Zakład Ubezpieczeń i wysokości odszkodowania z umowy ubezpieczenia kosztów napraw pojazdu, o które Zakład Ubezpieczeń zwróci się w procesie likwidacji szkody.
- ✓ Poinformowanie Zakładu Ubezpieczeń za pośrednictwem WAGAS o przebiegu pojazdu w dniu zakończenia gwarancji producenta.

#### Jak i kiedy należy opłacać składki?

- ✓ Składka płatna jest jednorazowo w terminie wskazanym w umowie ubezpieczenia grupowego
- ✓ Zakład Ubezpieczeń może żądać zapłaty składki wyłącznie od Ubezpieczającego.

#### Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa?

- ✓ Okres ochrony ubezpieczeniowej rozpoczyna się w dniu przekroczenia przebiegu 100 000 km skutkującego jednocześnie wygaśnięciem gwarancji producenta.
- ✓ Okres ochrony ubezpieczeniowej kończy się wraz z upływem 36 miesięcy od wydania Pojazdu.
- ✓ Umowa ubezpieczenia wygasa:
  - o z upływem ostatniego dnia okresu ubezpieczenia, chyba że stosunek ubezpieczeniowy wygasł przed tym terminem z innych przyczyn,
  - o po wyczerpaniu się sumy ubezpieczenia wskutek realizacji roszczeń wynikających z umowy ubezpieczenia,
  - o z dniem utraty pojazdu w wyniku powstania szkody całkowitej, kradzieży lub zajęcia w toku postępowania egzekucyjnego,
  - o z dniem odstąpienia przez ubezpieczającego od umowy ubezpieczenia.

#### Jak rozwiązać umowę?

- ✓ Ubezpieczający ma prawo odstąpić od umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni, a w przypadku, gdy Ubezpieczający jest przedsiębiorcą – w terminie 7 dni od dnia zawarcia umowy.
- ✓ W przypadku zawarcia umowy ubezpieczenia na rachunek osoby trzeciej, Ubezpieczający może odstąpić od umowy ubezpieczenia z zastrzeżeniem, że Ubezpieczający poinformuje o tym Ubezpieczonego.