



TOYOTA MOTOR POLAND COMPANY LIMITED SP. Z O.O.

POSZUKUJE MŁODSZEGO SPECJALISTY W DZIALE KONTAKTÓW Z KLIENTAMI;

MASZ SZANSĘ NA ...

- pracę w kluczowym dziale operacyjnym firmy,
- możliwość poznania wielu obszarów biznesu,
- pracę pełną wyzwań w świetnej atmosferze oraz międzynarodowym środowisku ,
- zapoznanie z wartościami i filozofią Toyota Way.

ZADANIA

Obsługa zgłoszeń otrzymywanych od Klientów w oparciu o pozyskaną wiedzę z zakresu sprzedaży, serwisu i produktu, zgodnie z określonymi przez firmę procedurami, w tym:

- kontakty korespondencyjne i telefoniczne z działami merytorycznymi TMPL i Autoryzowanymi Stacjami Dilerskimi Toyoty i Lexusa,
- kontakty z Urzędami Celnymi, Policją, Prokuraturą,
- przygotowywanie merytorycznych zapytań i odpowiedzi do ww.
- współpraca z Customer Assistance Center,
- przygotowywanie i udzielanie odpowiedzi na zapytania i reklamacje klientów Toyoty i Lexusa na podstawie posiadanej dokumentacji (TMPL/Dilerzy),
- wsparcie w realizacji bieżących działań CR (Customer Relations).

Prosimy o zamieszczenie w treści dokumentów aplikacyjnych następującej klauzuli:

Przesyłając dokumenty aplikacyjne, wyrażasz zgodę na przetwarzanie przez Toyota Motor Poland Company Limited sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie Twoich danych osobowych podanych w dokumentach aplikacyjnych w celu realizacji procesu rekrutacyjnego na stanowisko Młodszy specjalista w Dziale Kontaktów z Klientami.

Dla celów rekrutacyjnych nie masz obowiązku i nie prosimy Cię o przekazanie nam w toku procesu rekrutacji danych dotyczących szczególnych kategorii (tzw. dane wrażliwe), o których mowa w art. 9 ust. 1 RODO (tj. danych ujawniających pochodzenie rasowe lub etniczne, poglądy polityczne, przekonania religijne lub światopoglądowe, przynależność do związków zawodowych oraz przetwarzania danych genetycznych, danych biometrycznych w celu jednoznacznego zidentyfikowania osoby fizycznej lub danych dotyczących zdrowia, seksualności lub orientacji seksualnej): Jeśli jednak z własnej woli postanowisz zamieścić w treści dokumentów aplikacyjnych dane wrażliwe prosimy o umieszczenie następującej klauzuli zgody: „Wyrażam zgodę na przetwarzanie przez Toyota Motor Poland Company Limited sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie moich danych osobowych szczególnej kategorii podanych w moich dokumentach aplikacyjnych w celu realizacji procesu rekrutacyjnego na stanowisko Młodszy specjalista w Dziale Kontaktów z Klientami.” Informujemy, że udzielenie nam zgody na przetwarzanie danych osobowych dla celów rekrutacji jest dobrowolne. W każdej chwili masz prawo do wycofania swojej zgody pisząc na adres e-mail: hr@toyota.pl lub składając oświadczenie o cofnięciu zgody bezpośrednio w toku procesu rekrutacyjnego.

JEŚLI...



Jesteś studentem (4-5 rok) lub absolwentem szkoły wyższej (mile widziane doświadczenie na podobnym stanowisku)



Znakomicie współpracujesz w zespole i masz umiejętności nawiązywania kontaktów i budowania pozytywnych relacji z Klientami



Bardzo dobrze znasz aplikacje komputerowe w środowisku Windows (Excel, PowerPoint)



Znasz język angielski na poziomie min. B2 (w mowie i piśmie)



Mile widziana wiedza motoryzacyjna

PROSIMY O PRZESŁANIE CV
W JĘZ. POLSKIM DO
30 LISTOPADA 2021

NA ADRES
E-MAIL: HR@TOYOTA.PL

Z DOPISKIEM:
SPECJALISTA CR
(ODPOWIADAMY TYLKO NA
WYBRANE OFERTY).