



# TOYOTA MOTOR POLAND COMPANY LIMITED SP. Z O.O.

## ZAPRASZA NA PRAKTYKĘ STUDENCKĄ W DZIALE KONTAKTÓW Z KLIENTAMI; (LIPIEC-WRZESIEŃ)

### MASZ SZANSĘ NA ...

- płatną praktykę w znanej międzynarodowej firmie i poznanie stylu jej działania,
- zaangażowanie w zadania i projekty wynikające z aktualnych potrzeb firmy, co daje możliwość zmierzenia się z rzeczywistymi wyzwaniami i wymaga odpowiedzialności,
- zapoznanie się z wartościami i filozofią Toyota Way,
- elastyczne godziny odbywania praktyki i odpowiednie wynagrodzenie,
- każda praktyka ma swój plan, wyznaczone cele, opiekuna merytorycznego, dokładne podsumowanie.

### ZADANIA

Wsparcie działu w zakresie:

- bieżącej obsługi klienta poprzez skrzynkę mailową klient@toyota.pl: odpowiedzi na zapytania, reklamacje,
- kontaktu z Autoryzowanymi Stacjami Dealerskimi (Dział Serwisu, Sprzedaży),
- kontaktu z Działami merytorycznymi TMPL,
- sporządzania raportów na potrzeby działu Kontaktów z Klientami,
- rejestracji kontaktów w systemie CRS.

Prosimy o zamieszczenie w treści dokumentów aplikacyjnych następującej klauzuli:

Przesyłając dokumenty aplikacyjne, wyrażasz zgodę na przetwarzanie przez Toyota Motor Poland Company Limited sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie Twoich danych osobowych podanych w dokumentach aplikacyjnych w celu realizacji procesu rekrutacyjnego na stanowisko Praktykanta.

Dla celów rekrutacyjnych nie masz obowiązku i nie prosimy Cię o przekazanie nam w toku procesu rekrutacji danych dotyczących szczególnych kategorii (tzw. dane wrażliwe), o których mowa w art. 9 ust. 1 RODO (tj. danych ujawniających pochodzenie rasowe lub etniczne, poglądy polityczne, przekonania religijne lub światopoglądowe, przynależność do związków zawodowych oraz przetwarzania danych genetycznych, danych biometrycznych w celu jednoznacznego zidentyfikowania osoby fizycznej lub danych dotyczących zdrowia, seksualności lub orientacji seksualnej): Jeśli jednak z własnej woli postanowisz zamieścić w treści dokumentów aplikacyjnych dane wrażliwe prosimy o umieszczenie następującej klauzuli zgody: „Wyrażam zgodę na przetwarzanie przez Toyota Motor Poland Company Limited sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie moich danych osobowych szczególnej kategorii podanych w moich dokumentach aplikacyjnych w celu realizacji procesu rekrutacyjnego na stanowisko Praktykanta.” Informujemy, że udzielenie nam zgody na przetwarzanie danych osobowych dla celów rekrutacji jest dobrowolne. W każdej chwili masz prawo do wycofania swojej zgody pisząc na adres e-mail: hr@toyota.pl lub składając oświadczenie o cofnięciu zgody bezpośrednio w toku procesu rekrutacyjnego.

JEŚLI...



Jesteś studentem (2-5 rok)



Znakomicie współpracujesz w zespole  
i masz umiejętności komunikacyjne



Bardzo dobrze znasz aplikacje  
komputerowe w środowisku  
Windows (Excel, PowerPoint)



Znasz język angielski na poziomie  
min. B2 (w mowie i piśmie)



Posiadasz wiedzę techniczną  
i motoryzacyjną

**PROSIMY O PRZESŁANIE CV  
W JĘZ. POLSKIM DO  
16 KWIETNIA 2021 NA ADRES  
E-MAIL: [HR@TOYOTA.PL](mailto:HR@TOYOTA.PL)**

**Z DOPISKIEM:  
PRAKTYKA CR  
(ODPOWIADAMY TYLKO NA  
WYBRANE OFERTY).**