



TOYOTA CENTRAL EUROPE SP. Z O.O.

ZAPRASZA NA PRAKTYKĘ STUDENCKĄ W DZIALE KONTAKTÓW Z KLIENTAMI

MASZ SZANSE NA ...

- o płatną praktykę w znanej międzynarodowej firmie i poznanie stylu jej działania,
- o zaangażowanie w zadania i projekty wynikające z aktualnych potrzeb firmy, co daje możliwość zmierzenia się z rzeczywistymi wyzwaniami i wymaga odpowiedzialności,
- o zapoznanie się z wartościami i filozofią Toyota Way,
- o elastyczne godziny odbywania praktyki i odpowiednie wynagrodzenie,
- o każda praktyka ma swój plan, wyznaczone cele, opiekuna merytorycznego, dokładne podsumowanie.

ZADANIA:

Wsparcie działu w zakresie:

- o bieżącej obsługi klienta poprzez skrzynkę mailową klient@toyota.pl: odpowiedzi na zapytania, reklamacje,
- o kontaktu z Autoryzowanymi Stacjami Dealerskimi (Dział Serwisu, Sprzedaży),
- o kontaktu z działami merytorycznymi TCE,
- o sporządzania raportów na potrzeby działu Kontaktów z Klientami,
- o rejestracji kontaktów w wewnętrznym systemie.



OCZEKIWANIA:

- o Student szkoły wyższej (2-5 rok),
- o Umiejętność współpracy w zespole i dobre umiejętności komunikacyjne,
- o Bardzo dobra znajomość aplikacji komputerowych w środowisku Windows (w szczególności Excel),
- o Znajomość języka angielskiego na poziomie średniozaawansowanym, min. B2 (w mowie i piśmie),
- o Wiedza techniczna i motoryzacyjna.

**PROSIMY O PRZESŁANIE CV W JĘZ. POLSKIM
DO 15 MAJA 2022 POPRZEZ
FORMULARZ REKRUTACYJNY
(ODPOWIADAMY TYLKO NA WYBRANE OFERTY).**

Prosimy o zamieszczenie w treści dokumentów aplikacyjnych następującej klauzuli:

Przesyłając dokumenty aplikacyjne, wyrażasz zgodę na przetwarzanie przez Toyota Central Europe sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie Twoich danych osobowych podanych w dokumentach aplikacyjnych w celu realizacji procesu rekrutacyjnego na stanowisko Praktykanta. Dla celów rekrutacyjnych nie masz obowiązku i nie prosimy Cię o przekazanie nam w toku procesu rekrutacji danych dotyczących szczególnych kategorii (tzw. dane wrażliwe), o których mowa w art. 9 ust. 1 RODO (tj. danych ujawniających pochodzenie rasowe lub etniczne, poglądy polityczne, przekonania religijne lub światopoglądowe, przynależność do związków zawodowych oraz przetwarzania danych genetycznych, danych biometrycznych w celu jednoznacznego zidentyfikowania osoby fizycznej lub danych dotyczących zdrowia, seksualności lub orientacji seksualnej). Jeśli z jednak z własnej woli postanowisz zamieścić w treści dokumentów aplikacyjnych dane wrażliwe, prosimy o umieszczenie następującej klauzuli zgody: Wyrażam zgodę na przetwarzanie przez Toyota Central Europe sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie moich danych osobowych szczególnej kategorii podanych w moich dokumentach aplikacyjnych w celu realizacji procesu rekrutacyjnego na stanowisko Praktykanta. Informujemy, że udzielenie nam zgody na przetwarzanie danych osobowych dla celów rekrutacji jest dobrowolne. W każdej chwili masz prawo do wycofania swojej zgody pisząc na adres e-mail: hr@toyota.pl lub składając oświadczenie o cofnięciu zgody bezpośrednio w toku procesu rekrutacyjnego.