



PRAKTYKI W DZIALE KONTAKTÓW Z KLIENTAMI (CZERWIEC-PAŹDZIERNIK)

Masz szansę na ...

- płatną praktykę w znanej międzynarodowej firmie i poznanie stylu jej działania,
- zaangażowanie w zadania i projekty wynikające z aktualnych potrzeb firmy, co daje możliwość zmierzenia się z rzeczywistymi wyzwaniami i wymaga odpowiedzialności,
- zapoznanie się z wartościami i filozofią Toyota Way,
- elastyczne godziny odbywania praktyki i odpowiednie wynagrodzenie,
- każda praktyka ma swój plan, wyznaczone cele, opiekuna merytorycznego, dokładne podsumowanie.

Zadania

Wsparcie działu w zakresie:

- bieżącej obsługi klienta poprzez skrzynkę mailową klient@toyota-ce.com: odpowiedzi na zapytania klientów, proste reklamacje,
- kontaktu z Autoryzowanymi Stacjami Dealerskimi (Dział Serwisu, Sprzedaży),
- kontaktu z Działami merytorycznymi TCE,
- sporządzania raportów na potrzeby działu Kontaktów z Klientami,
- wpisywanie kontaktów (dane klienta, pisma przychodzące oraz odpowiedzi) do bazy danych - DMS,
- rejestracji kontaktów w wewnętrznym systemie.

Oczekiwania

- Student 2-5 roku
- Umiejętności redagowania pism
- Znajomość pakietu Microsoft Office na poziomie średniozaawansowanym (w szczególności Excel: wyszukaj w pionie, funkcje jeżeli, tabele przestawne),
- Znajomość języka angielskiego na poziomie średniozaawansowanym B2 (w mowie i piśmie)
- Osoba otwarta, pozytywna, posiadająca łatwość przyswajania wiedzy, komunikatywna

Prosimy o przesłanie CV do 31.05.2025 poprzez **FORMULARZ**

Prosimy o zamieszczenie w treści dokumentów aplikacyjnych następującej klauzuli:

Przesyłając dokumenty aplikacyjne, wyrażasz zgodę na przetwarzanie przez Toyota Central Europa sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie Twoich danych osobowych podanych w dokumentach aplikacyjnych w celu realizacji procesu rekrutacyjnego na stanowisko Praktykanta w Dziale Kontaktów z Klientami. Dla celów rekrutacyjnych nie masz obowiązku i nie prosimy Cię o przekazanie nam w toku procesu rekrutacji danych dotyczących szczególnych kategorii (tzw. dane wrażliwe), o których mowa w art. 9 ust. 1 RODO (tj. danych ujawniających pochodzenie rasowe lub etniczne, poglądy polityczne, przekonania religijne lub światopoglądowe, przynależność do związków zawodowych oraz przetwarzania danych genetycznych, danych biometrycznych w celu jednoznacznego zidentyfikowania osoby fizycznej lub danych dotyczących zdrowia, seksualności lub orientacji seksualnej). Jeśli z jednak z własnej woli postanowisz zamieścić w treści dokumentów aplikacyjnych dane wrażliwe, prosimy o umieszczenie następującej klauzuli zgody: Wyrażam zgodę na przetwarzanie przez Toyota Central Europe sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie moich danych osobowych szczególnej kategorii podanych w moich dokumentach aplikacyjnych w celu realizacji procesu rekrutacyjnego na stanowisko Praktykanta w Dziale Kontaktów z Klientami. Informujemy, że udzielenie nam zgody na przetwarzanie danych osobowych dla celów rekrutacji jest dobrowolne. W każdej chwili masz prawo do wycofania swojej zgody pisząc na adres e-mail: hr@toyota.pl lub składając oświadczenie o cofnięciu zgody bezpośrednio w toku procesu rekrutacyjnego.