



PRZEWODNIK PO APLIKACJI MyToyota

SPIS TREŚCI

- LOGOWANIE DO APLIKACJI
- DOLNE MENU
- EKRAN GŁÓWNY
 - MÓJ GARAŻ
 - CENTUM USŁUG ZDALNYCH
 - PULPIT SAMOCHODU
 - ZDALNE STEROWANIE
 - SERWIS I PRZEGLĄDY
 - PRZEWODNIK JAZDY HYBRYDOWEJ
- MAPA
- POWIADOMIENIA
- KONTO
 - USTAWIENIA POWIADOMIEŃ
- POMOC
 - PYTANIA I ODPOWIEDZI
 - FORMULARZ WSPARCIA



LOGOWANIE DO APLIKACJI



LOGOWANIE

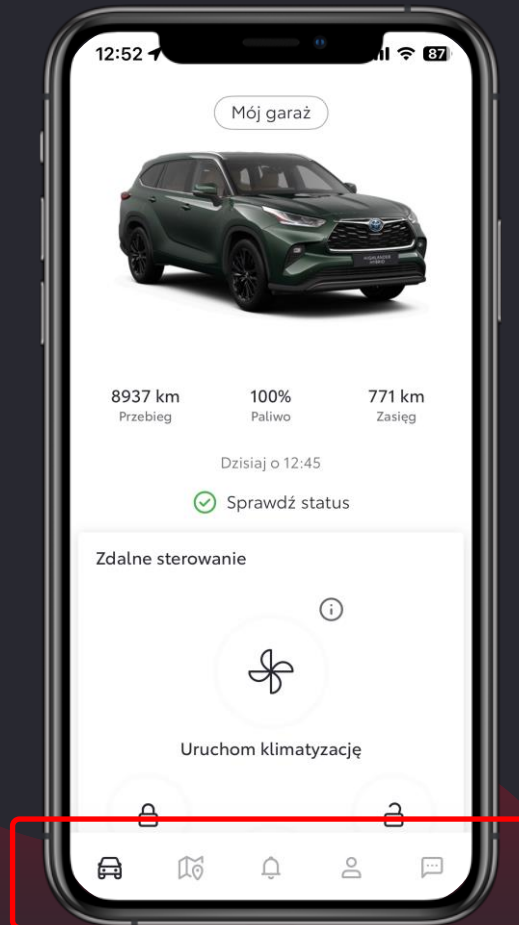
W przypadku pierwszego otworzenia aplikacji, należy skorzystać z opcji „Zaloguj się” w przypadku posiadania konta Toyota lub rejestracji dla nowych użytkowników.

W przypadku kolejnych logowań, aplikacja powinna automatycznie uruchomić uwierzytelnianie biometryczne lub użytkownik może wybrać „FaceID” u dołu ekranu.

Logowanie do aplikacji możliwe jest zarówno podając adres mailowy, jak również wykorzystując numer telefonu podany przy rejestracji.

DOLNE MENU

Pasek menu reprezentuje poszczególne zakładki:



Ekran główny



Mapa



Powiadomienia



Konto

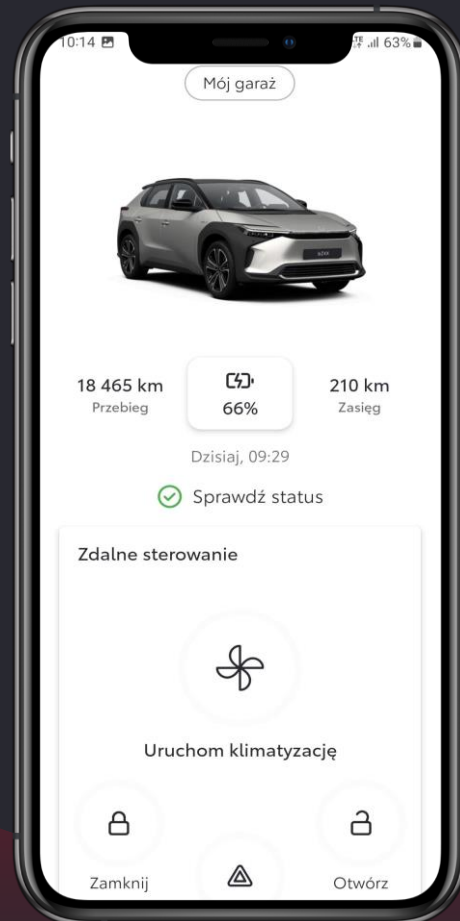


Pomoc

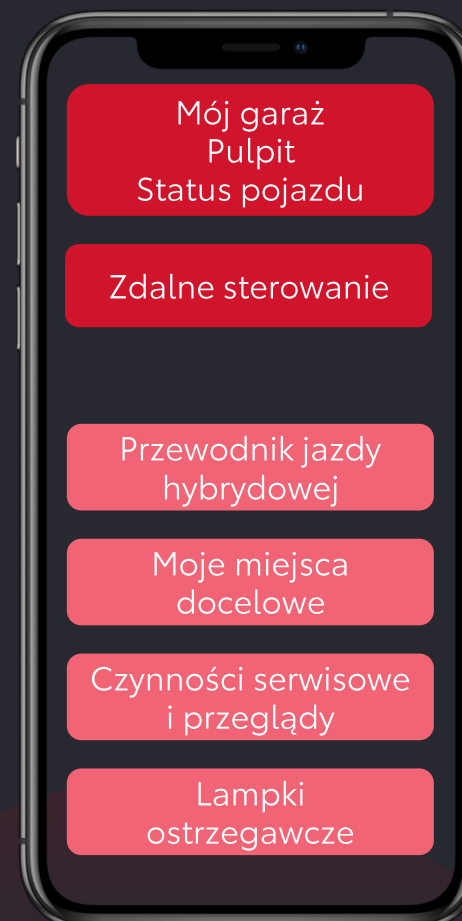
EKRAN GŁÓWNY

Wygodny w obsłudze interfejs użytkownika z możliwością personalizacji

Ekran główny



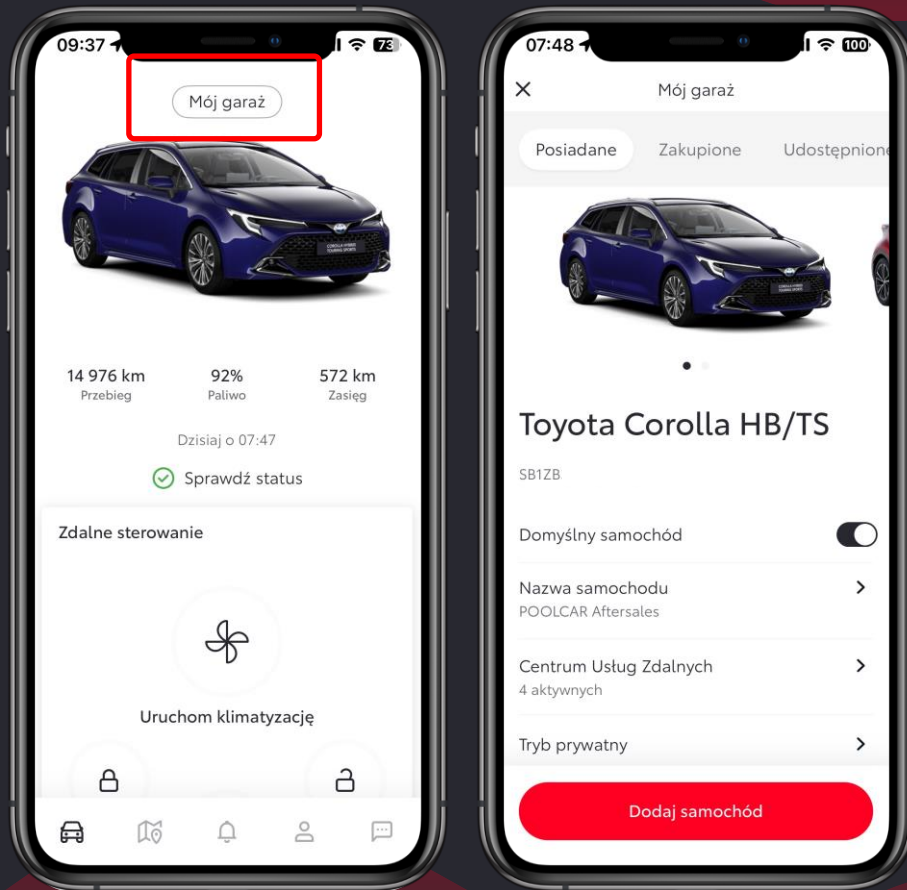
Dostosowywanie



Stałe
położenie
i kolejność

Dowolna
kolejność
(i opcja ukrycia)

MÓJ GARAŻ



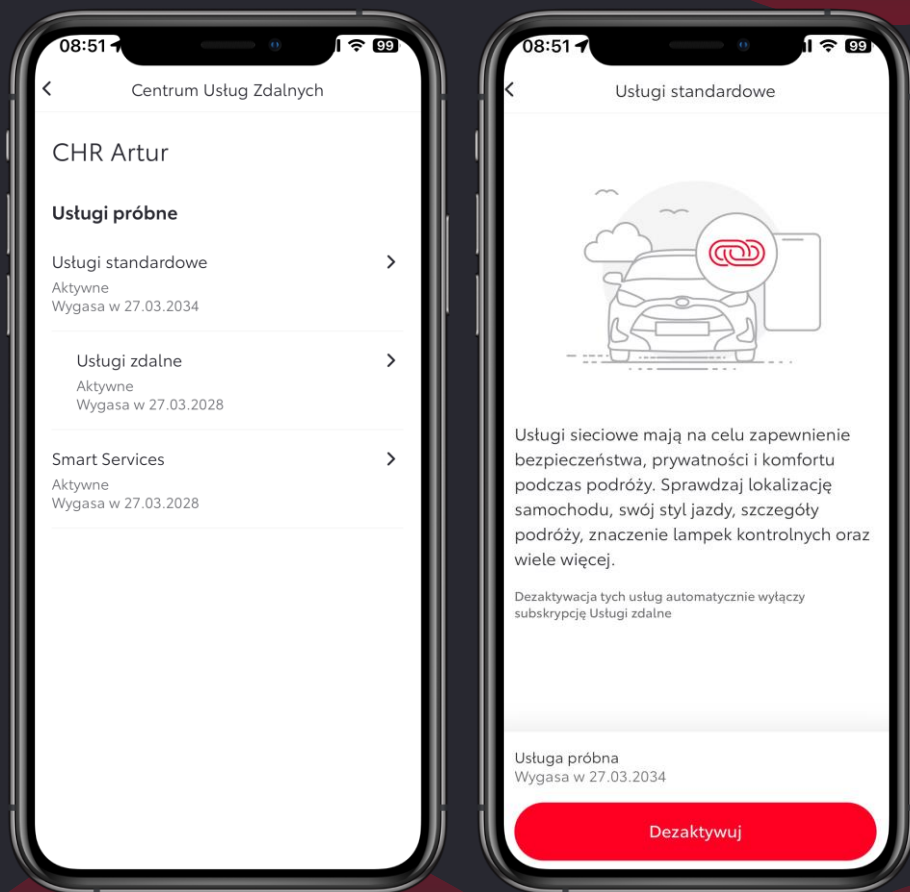
MÓJ GARAŻ

Zakładka ta, stanowi „Centrum zarządzania” samochodem. Użytkownik ma możliwość zmiany nazwy samochodu, zalogowania profilu do systemu multimedialnego czy wyboru preferowanego dealera.

W tej zakładce możliwe jest również dodanie kolejnych samochodów wykorzystując dolny przycisk „Dodaj samochód”.

W przypadku posiadania kilku samochodów, należy przesunąć palcem w prawo lub lewo na zdjęciu samochodu, aby wybrać inny pojazd.

CENTRUM USŁUG ZDALNYCH



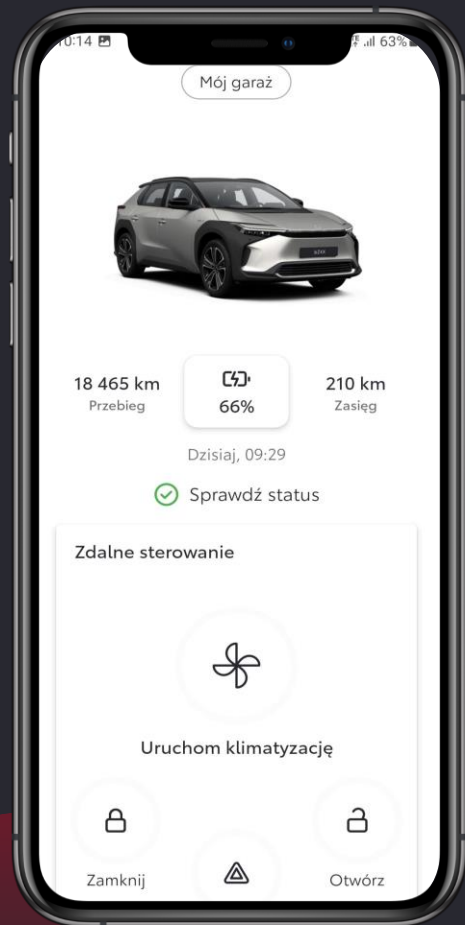
CENTRUM USŁUG ZDALNYCH

Jedną z opcji dostępnych w zakładce „Mój garaż” jest Centrum usług Zdalnych.

Użytkownik ma możliwość swobodnego wyboru usług, które chciałby aktywować dla swojego samochodu. Przed aktywacją, wyświetlany jest opis każdej z usług.

W przypadku aktywowanych usług, wyświetlany jest termin wygaśnięcia ich darmowego okresu próbnego.

PULPIT SAMOCHODU



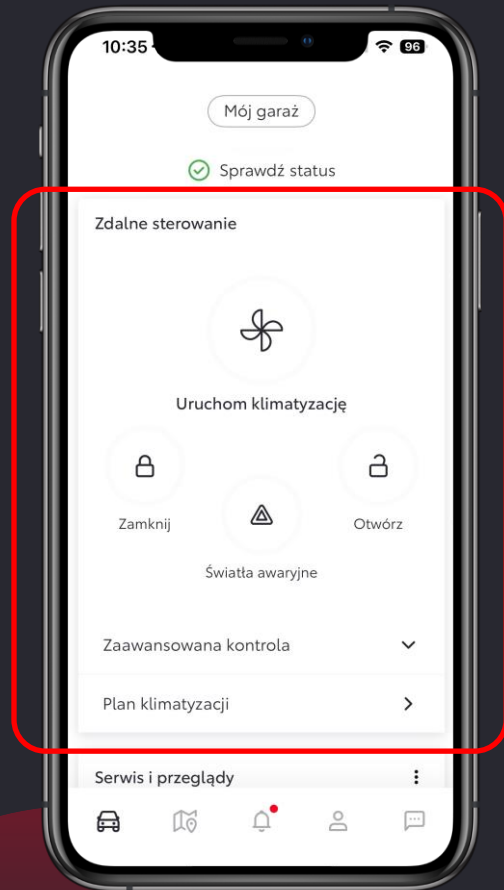
PULPIT SAMOCHODU

Podstawowe informacje na temat pojazdu wyświetlane są na pierwszym ekranie, zaraz po uruchomieniu aplikacji.

W zależności od modelu, będzie to przebieg samochodu, poziom paliwa, baterii elektrycznej lub wodoru oraz zasięg możliwy do pokonania.

Możliwe jest również sprawdzenie statusu samochodu – czy nie pozostawiono otwartych drzwi, szyb czy włączonych świateł.

ZDALNE STEROWANIE



ZDALNE STEROWANIE

Funkcje zdalnego sterowania są widoczne na pierwszej karcie, która pojawia się po otwarciu aplikacji.

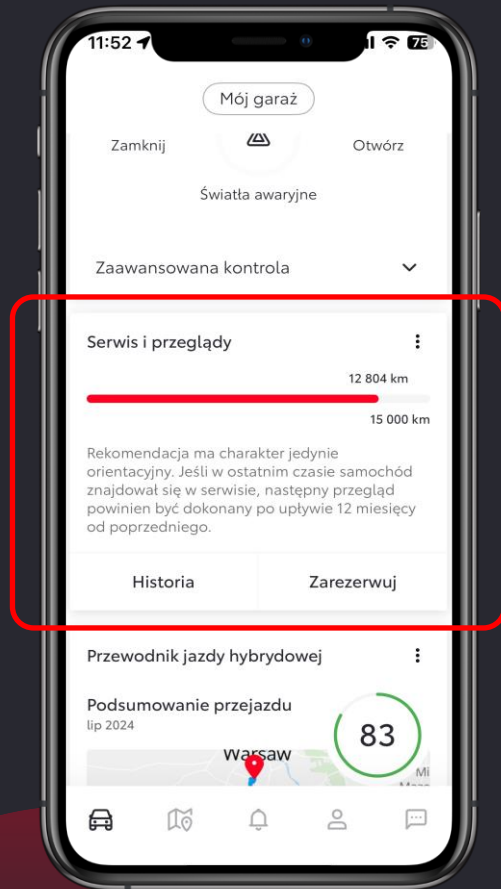
Tej karty nie można przemieścić ani ukryć. Do widoczności karty, wymagana jest wcześniejsza aktywacja w samochodzie Usług Zdalnych poprzez Centrum Usług Zdalnych.

Aby wysłać żądanie do pojazdu, należy przytrzymać odpowiedni przycisk przez 1 s.

Każda czynność zdalnego sterowania wygeneruje powiadomienie push.

*Wygląd panelu i dostępność poszczególnych funkcji uzależniona jest od modelu samochodu oraz jego wersji wyposażenia.

SERWIS I PRZEGLĄDY



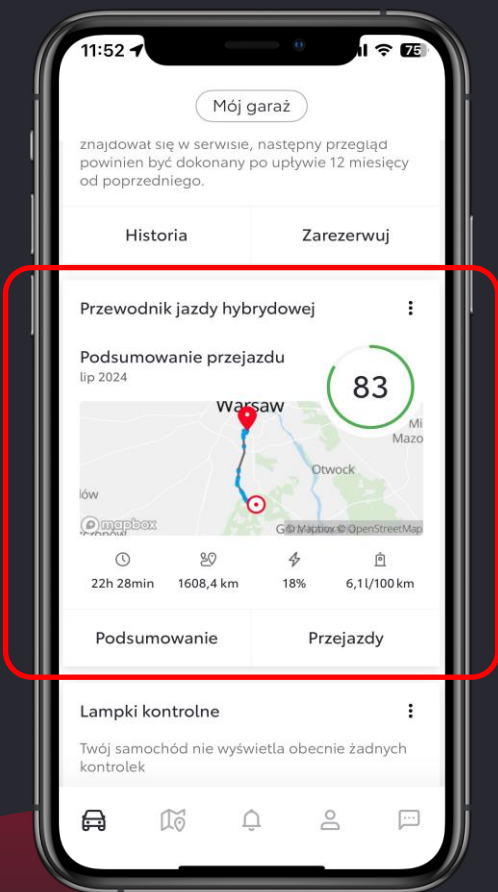
SERWIS I PRZEGLĄDY

Zakładka ta, pozwala obserwować ile czasu lub przebiegu pozostało do najbliższego przeglądu.

Możliwe jest wyświetlenie historii dotychczasowych przeglądów i napraw.

Wybierając „Zarezerwuj” możliwe jest umówienie wizyty serwisowej lub wymiany opon.

PRZEWODNIK JAZDY HYBRYDOWEJ



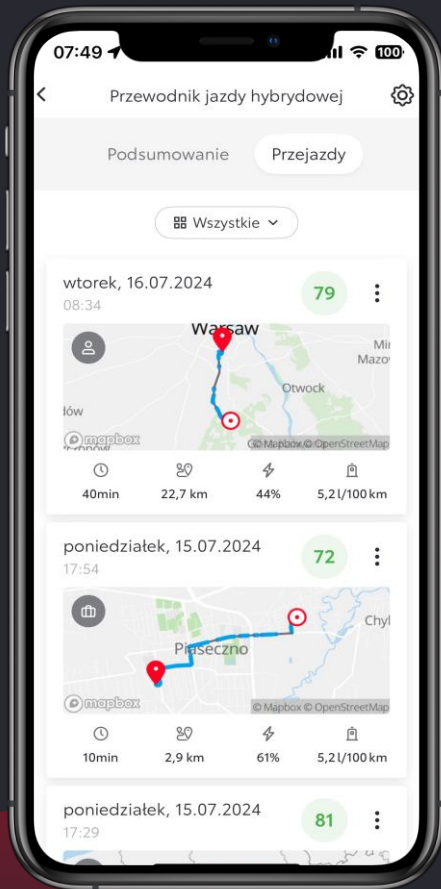
PRZEWODNIK JAZDY HYBRYDOWEJ

Na ekranie głównym wyświetlana jest ostatnio wykonana trasa wraz z jej oceną.

Podsumowanie przenosi do ogólnych wyników jazdy sumowanych dla wybranego miesiąca.

Wybierając opcję Przejazdy, można wyświetlić całą historię przejazdów dla danego samochodu.

PRZEJAZDY



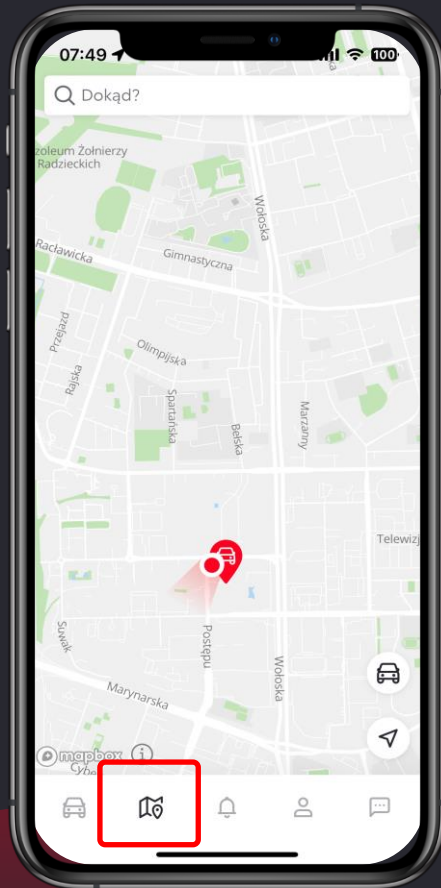
PRZEJAZDY

Zawarte jest tu podsumowanie przejazdów wykonywanych samochodem wraz z oceną jazdy hybrydowej.

Użytkownik ma możliwość włączenia kategoryzacji przejazdów na prywatne i służbowe.

Wybierając ikonę koła zębatego, użytkownik ma możliwość eksportu podsumowania przejazdów do pliku PDF lub Excel.

MAPA

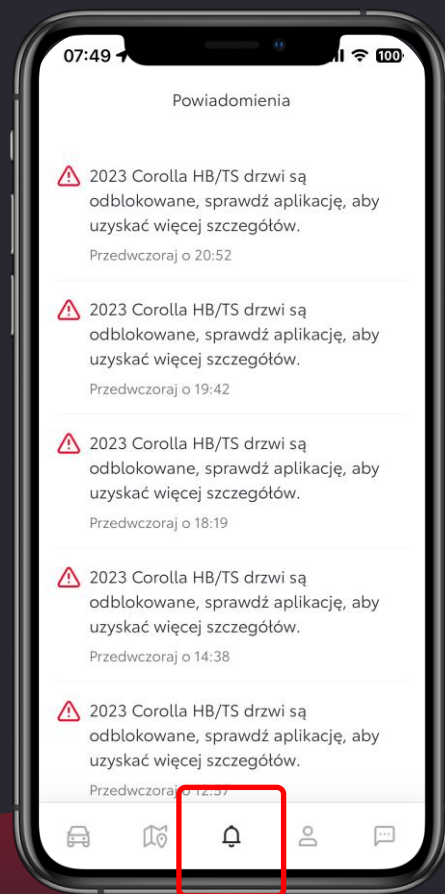


MAPA

W tym oknie, użytkownik ma możliwość wyświetlenia lokalizacji zaparkowanego pojazdu, oraz swojej bieżącej lokalizacji.

Użytkownicy samochodów elektrycznych i plug-in zobaczą na mapie punkty ładowania wraz z ich dostępnością i obowiązującymi cenami.

POWIADOMIENIA



POWIADOMIENIA

Wyświetlany jest podgląd ostatnich powiadomień.

Powiadomienie jest usuwane z listy automatycznie po upływie 30 dni.

KONTO

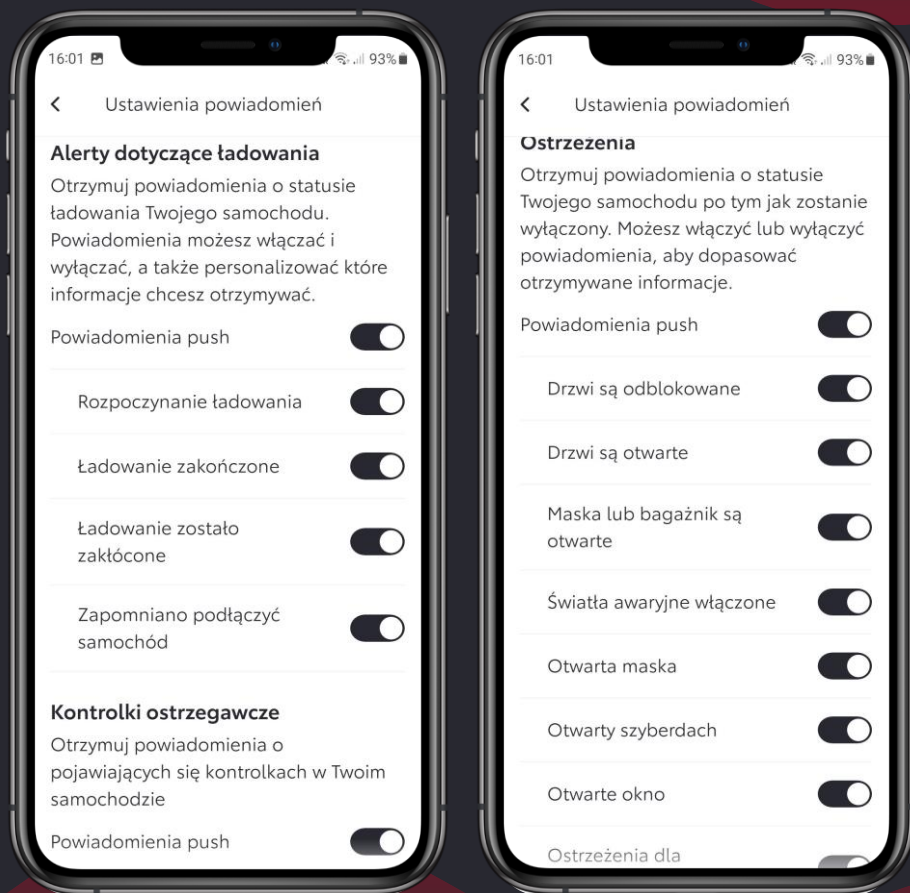


KONTO

Zakładka ta umożliwia dokonanie zmian związanych z danymi konta, udzielonymi zgodami, a także zarządzanie otrzymywanymi powiadomieniami.

Można tu również ponownie zapoznać się z dokumentami takimi jak warunki korzystania oraz polityka prywatności.

USTAWIENIA POWIADOMIEŃ



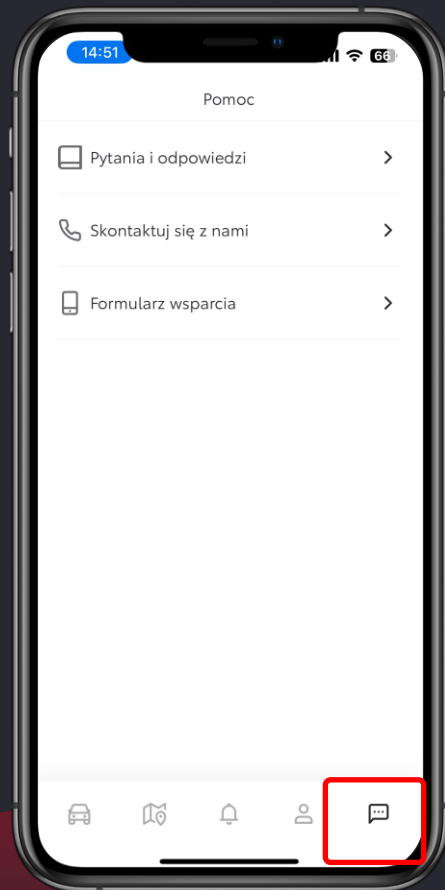
POWIADOMIENIA

Aplikacja daje możliwość pełnej personalizacji otrzymywanych powiadomień.

Powiadomienia są wysyłane w formie powiadomień push po 5-10 minutach od wyłączenia silnika.

Ustawienia te są dostępne w zakładce „Konto”.

POMOC

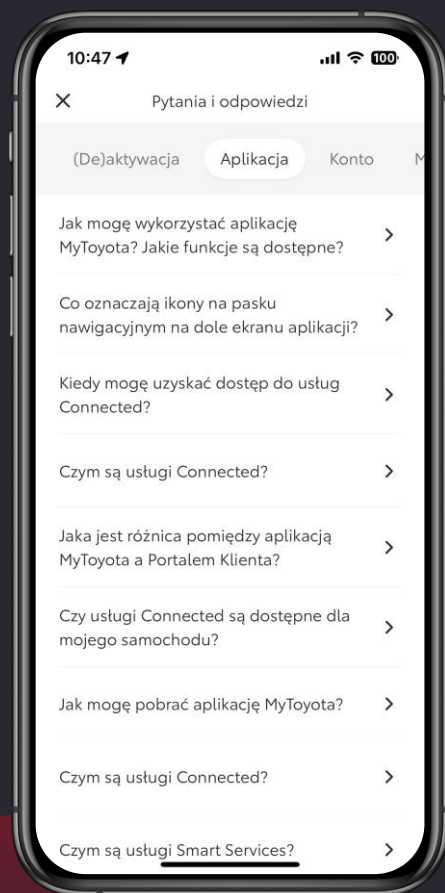


POMOC

W zakładce tej znajduje się centrum pomocy i wsparcia dla użytkowników.

Znajdują się tu punkty takie jak pytania i odpowiedzi, numery infolinii czy formularz wsparcia.

PYTANIA I ODPOWIEDZI

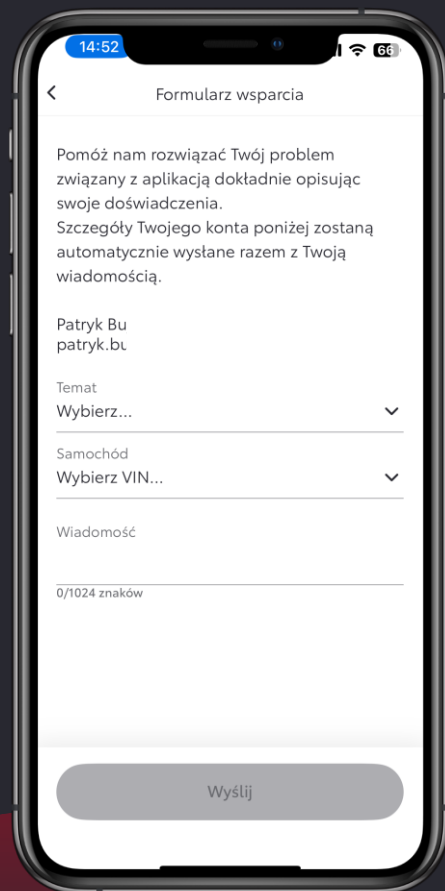


PYTANIA I ODPOWIEDZI

Znaleźć tu można najważniejsze informacje na temat korzystania z aplikacji.

W przypadku jakiegokolwiek problemu, warto w pierwszej kolejności zapoznać się z zawartością tej sekcji.

W PRZYPADKU PROBLEMÓW



The image shows a smartphone screen with a support form titled 'Formularz wsparcia'. The form includes a back arrow, a title, an introductory paragraph, a user profile section, dropdown menus for 'Temat' and 'Samochód', a text area for 'Wiadomość', a character count, and a 'Wyślij' button.

14:52

Formularz wsparcia

Pomóż nam rozwiązać Twój problem związany z aplikacją dokładnie opisując swoje doświadczenia. Szczegóły Twojego konta poniżej zostaną automatycznie wysłane razem z Twoją wiadomością.

Patryk Bu
patryk.bu

Temat
Wybierz... ▾

Samochód
Wybierz VIN... ▾

Wiadomość

0/1024 znaków

Wyślij

FORMULARZ WSPARCIA

W przypadku nie odnalezienia rozwiązania problemu w sekcji pytań i odpowiedzi, można skorzystać z formularza wsparcia.

Należy możliwie najdokładniej opisać występujący problem.

Dedykowany zespół wsparcia odpowie na zgłoszenie drogą mailową.

POBIERZ APLIKACJĘ

NIE MASZ JESZCZE APLIKACJI MYTOYOTA?

Pobierz ją, skanując poniższy kod QR.

