

Regulamin newslettera

obowiązujący od dnia 1. kwietnia 2022

Regulamin określa zasady korzystania z usługi Newslettera.

1. Usługa Newslettera udostępniania jest przez Toyota Central Europe sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (02-673), przy ulicy Konstruktorskiej 5, wpisaną do rejestru przedsiębiorców, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000025715, NIP 521-012-31-77, zwaną dalej „Toyota”.

- adres poczty elektronicznej: [klient@toyota.pl](mailto: klient@toyota.pl)

- numer telefonu do Biura Obsługi Klienta: **+22 4490500**, czynny od poniedziałku do piątku w godzinach od 9:00 do 17:00 (opłata jak za zwykle połączenie telefoniczne, zgodnie z pakietem taryfowym dostawcy usług, z którego korzysta Użytkownik).

2. W ramach usługi Newslettera, za pośrednictwem poczty elektronicznej, na podany przez Użytkownika adres poczty elektronicznej (adres e-mail), wysyłana jest przez Toyotę informacja w formie listu elektronicznego (e-mail), zwana dalej „Newsletterem”. Usługa Newslettera świadczona jest nieodpłatnie przez czas nieoznaczony.
3. Newsletter zawiera informacje o ofercie produktów Toyota, aktualnych promocjach, nowych modelach oraz inne wiadomości dotyczące Toyoty oraz oferowanych przez nią produktów, w tym opinie oraz materiały prasowe.
4. Newsletter wysyłany jest nie rzadziej niż co 30 dni.
5. Korzystanie z usługi Newslettera jest uzależnione od posiadania przez Użytkownika komputera lub innego urządzenia multimedialnego z dostępem do sieci Internet oraz od posiadania przez Użytkownika aktywnego konta poczty elektronicznej (e-mail).
6. Zamówienie usługi Newslettera następuje poprzez dokonanie przez Użytkownika następujących czynności rejestracyjnych na stronie internetowej www.toyota.pl:

- a) podanie imienia, nazwiska oraz adresu poczty elektronicznej (adresu e-mail) Użytkownika w formularzu zamieszczonym na stronie internetowej,
- b) zapoznanie się z „Informacją o ochronie prywatności”,
- c) zaakceptowanie niniejszego Regulaminu,
- d) naciśnięcie (kliknięcie) na przycisk „Zapisz się”,
- e) kliknięcie linku potwierdzającego rejestrację zamieszczonego w przesłanej przez Toyotę wiadomości elektronicznej.

Naciśnięcie (kliknięcie) na link potwierdzający rejestrację powoduje dodanie adresu poczty elektronicznej Użytkownika (adresu e-mail) do listy e-mailingowej. Adres poczty elektronicznej Użytkownika (adres e-mail) będzie wykorzystywany wyłącznie w celu wysyłania Użytkownikowi Newsletterów.

7. Podanie w formularzu, podczas czynności rejestracyjnych, imienia, nazwiska oraz adresu poczty elektronicznej (adresu e-mail) Użytkownika jest niezbędne do świadczenia usługi Newsletter.
8. Administratorem danych osobowych Użytkowników, są: Toyota Central Europe sp. z o.o. z siedzibą: Konstruktorska 5, 02-673 Warszawa i Toyota Motor Europe NV/SA, Avenue du Bourget 60, 1140 Bruksela, Belgia. Użytkownik może skontaktować się z Toyotą pisząc na adres mailowy: [klient@toyota.pl](mailto: klient@toyota.pl).
9. Dane osobowe Użytkownika przetwarzamy w związku z udziałem w usłudze Newslettera. Przekazanie danych osobowych oraz zaakceptowanie Regulaminu w zakresie udziału w usłudze Newslettera jest dobrowolne. Dane osobowe będą przechowywane do momentu ich wycofania przez Użytkownika. Dane osobowe Użytkowników przekazywać będziemy do firm obsługujących nas w zakresie teleinformatycznym, prawnym oraz realizującym dla nas działania marketingowe.

10. Twoje dane osobowe mogą zostać udostępnione odbiorcom (odbiorcom) w krajach poza EOG, jak wskazano poniżej:

Salesforce.com, Inc., The Landmark @ One Market Street, San Francisco, CA 94105, USA (w zakresie niezbędnym do technicznego przetwarzania (wysyłki mailingów) Twoich danych osobowych) - deklaruje zapewnienie odpowiedniego stopnia ochrony danych osobowych jemu przekazywanych zgodnie z zatwierdzonymi wiążącymi regułami korporacyjnymi Salesforce oraz standardowymi klauzulami umownymi.

11. Użytkownik ma prawo żądać od Toyoty dostępu do swoich danych oraz otrzymania ich kopii, ich sprostowania (poprawiania), przenoszenia i usunięcia, a także prawo do ograniczenia przetwarzania danych.
W związku z przetwarzaniem przez nas danych osobowych, Użytkownikowi przysługuje prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzanych danych, prawo wniesienia skargi do Prezesa urzędu ochrony danych osobowych oraz prawo do cofnięcia zgody na przetwarzanie danych osobowych. W oparciu o dane osobowe nie będziemy podejmować wobec Użytkowników zautomatyzowanych decyzji, w tym decyzji będących wynikiem profilowania.
12. Użytkownik może w każdej chwili, bez podania przyczyny i bez ponoszenia kosztów, zmienić wskazany uprzednio adres poczty elektronicznej (adres e-mail), na który wysyłany jest Newsletter lub zrezygnować z usługi Newslettera, klikając na link „rezygnuję z Newslettera” umieszczony w stopce każdego Newslettera.
13. W ramach świadczenia usługi Newsletter Użytkownik ma zakaz dostarczania i przekazywania treści o charakterze bezprawnym.
14. Reklamacje dotyczące usługi Newsletter można składać:
- 1) za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres klient@toyota.pl
 - 2) telefonicznie, dzwoniąc na numer Biura Obsługi Klienta: +48 22 4490500, czynny od poniedziałku do piątku w godzinach od 9:00 do 17:00 (opłata jak za zwykłe połączenie telefoniczne, zgodnie z pakietem taryfowym dostawcy usług, z którego korzysta Klient).

Wskazane jest, aby zgłoszenie reklamacji zawierało w szczególności: opis sprawy, której dotyczy reklamacja, adres poczty elektronicznej (adres e-mail) podany podczas rejestracji dotyczącej usługi Newslettera oraz adres poczty elektronicznej (adres e-mail) lub adres do korespondencji, na który ma zostać wysłana odpowiedź na reklamację, jeśli Użytkownik życzy sobie otrzymać odpowiedź na reklamację za pośrednictwem poczty lub poczty elektronicznej na adres, który jest inny niż adres poczty elektronicznej (adres e-mail) podany podczas rejestracji dotyczącej usługi Newslettera, a także preferowany przez Użytkownika sposób poinformowania o sposobie rozpatrzenia reklamacji. Rozpatrzenie reklamacji oraz udzielenie odpowiedzi o sposobie jej rozpatrzenia nastąpi niezwłocznie, nie później niż w terminie czternastu dni od daty złożenia reklamacji. O sposobie rozpatrzenia reklamacji Użytkownik zostanie poinformowany zgodnie z danymi wskazanymi w zgłoszeniu reklamacji. W przypadku wystąpienia ewentualnych braków w złożonej reklamacji, Toyota zwróci się do Klienta o ich uzupełnienie zgodnie z danymi adresowymi wskazanymi w zgłoszeniu reklamacji.

14. Toyota zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu. O treści zmian Regulaminu informujemy Użytkowników przez umieszczenie na stronie internetowej www.toyota.pl wiadomości o zmianie Regulaminu, zawierającej zestawienie zmian Regulaminu i utrzymanie tej informacji na stronie www.toyota.pl przez okres co najmniej 14 kolejnych dni kalendarzowych. O zmianie Regulaminu Użytkownik zostanie dodatkowo powiadomiony przez przesłanie za pośrednictwem Newslettera oraz na adres poczty elektronicznej (adres e-mail), podany podczas rejestracji, informacji zawierającej zestawienie zmian Regulaminu. Poinformowanie o zmianie Regulaminu nastąpi nie później niż na 14 dni kalendarzowych przed wprowadzeniem zmienionego Regulaminu.
15. Zmiany Regulaminu wchodzi w życie w terminie podanym wraz z informacją o jego zmianie, nie wcześniej jednak niż po upływie 14 dni kalendarzowych od momentu poinformowania o zmianach Regulaminu, z tym zastrzeżeniem, że zmieniony Regulamin będzie wiązać Użytkownika, o ile w terminie 14 dni od dnia otrzymania informacji o jego zmianie nie oświadczy on o rezygnacji z usługi Newsletter w przypadku braku akceptacji nowej treści Regulaminu.

16. Zalecamy zapoznanie się z [Polityką prywatności](#) oraz [Informacją o ochronie prywatności](#).