

# **Ogólna Polityka Prywatności i Ochrony Danych Osobowych Toyota/Lexus**

**Toyota Motor Europe NV/SA („TME”)**

**oraz**

**Toyota Motor Poland Company Limited Sp. z o.o. („TMPL”)**

## 1. WSTĘP

Niniejsza Polityka Prywatności określa zasady gromadzenia i przetwarzania danych osobowych obecnych oraz potencjalnych Klientów firm Toyota Motor Europe NV/SA oraz Toyota Motor Poland Company Limited Sp. z o.o., w tym osób odwiedzających strony internetowe Toyota/Lexus (dalej łącznie „Użytkownicy”). Toyota/Lexus szanuje Państwa prywatność. Niezależnie od tego, czy w stosunkach z firmą Toyota/Lexus występują Państwo jako klient, konsument, osoba zainteresowana naszymi usługami i produktami, itp., mają Państwo prawo do ochrony swoich Danych Osobowych. Dane te mogą odnosić się do imienia i nazwiska, numeru telefonu, adresu e-mail, ale także innych danych, takich jak numer identyfikacyjny pojazdu (VIN), danych geolokalizacyjnych itp.

W niniejszej **Ogólnej Polityce Prywatności i Ochrony Danych Osobowych (dalej jako „Polityka”)** opisujemy, w jaki sposób zbieramy Państwa Dane Osobowe i dlaczego je zbieramy, co robimy z Państwa Danymi Osobowymi, komu je udostępniamy, w jaki sposób je chronimy, a także jakich wyborów mogą Państwo dokonać odnośnie swoich Danych Osobowych.

Niniejsza Polityka dotyczy przetwarzania Danych Osobowych w ramach różnych usług, narzędzi, aplikacji, stron internetowych, portali, promocji sprzedaży (online), akcji marketingowych, sponsorowanych platform społecznościowych itp., które są dostarczane lub obsługiwane przez nas lub w naszym imieniu. Niniejsza Polityka zawiera ogólne zasady i objaśnienia. Uzupełniają ją oddzielne klauzule obowiązku informacyjnego dotyczące ww. konkretnych usług, narzędzi, aplikacji, stron internetowych, portali, promocji sprzedaży (online), działań marketingowych, sponsorowanych platform społecznościowych itp. Te klauzule obowiązku informacyjnego będą Państwu przekazywane, gdy Państwa Dane Osobowe będą przetwarzane w ramach wyżej wymienionych aktywności (na przykład za pośrednictwem stron internetowych, portali, indywidualnych usług komunikacyjnych, newsletterów, przypomnień, ankiet, ofert, wydarzeń itp.).

Niniejsza Polityka ma zastosowanie do wszystkich Danych Osobowych gromadzonych i wykorzystywanych przez (lub w imieniu) Toyota Motor Europe NV/SA i/lub Toyota Motor Poland Company Limited Sp. z o.o., łącznie określanych w niniejszej Polityce jako „**Toyota/Lexus**”, „**my**”, „**nas**” i „**nasze**”).

Jeśli akceptują Państwo postanowienia niniejszej Polityki, to jednocześnie zgadzają się na przetwarzanie Państwa Danych Osobowych w sposób określony w niniejszej Polityce.

Na końcu niniejszej Polityki znajdują Państwo definicje kluczowych pojęć używanych w niniejszej Polityce pisanych wielką literą (np. Dane Osobowe, Przetwarzanie, Administrator Danych).

## 2. KTO ODPOWIADA ZA PRZETWARZANIE PAŃSTWA DANYCH OSOBOWYCH?

Podmiotami odpowiedzialnym za Przetwarzanie Państwa Danych Osobowych (Administratorami Danych) są:

**Toyota Motor Poland Company Limited Sp. z o.o. („TMPL”)**

ul. Konstruktorska 5, 02-673 Warszawa, Polska

i

**Toyota Motor Europe NV/SA („TME”)**

Avenue du Bourget / Bourgetlaan 60, 1140 Bruksela, Belgia

### 3. Z KIM MOGĄ SIĘ PAŃSTWO KONTAKTOWAĆ W RAZIE PYTAŃ LUB WNIOSKÓW? PUNKT KONTAKTOWY OCHRONY DANYCH

Utworzyliśmy Punkt Kontaktowy Ochrony Danych, którego zadaniem jest udzielanie odpowiedzi na Państwa pytania i wnioski związane z niniejszą Polityką, klauzulami obowiązku informacyjnego, Państwa Danymi Osobowymi (i ich Przetwarzaniem).

W przypadku jakichkolwiek pytań, skarg związanych ze stosowaniem niniejszej Polityki i Przetwarzaniem Danych Osobowych lub wniosków związanych z przysługującymi Państwu prawami, mogą Państwo skontaktować się z nami poprzez Punkt Kontaktowy Ochrony Danych:

- [klient@toyota.pl](mailto:klient@toyota.pl)

oraz

- Toyota Motor Poland Company Limited sp. z o.o.,

ul. Konstruktorska 5, 02-673 Warszawa,

z dopiskiem „CSCR”

### 4. KLUCZOWE ZASADY

Dbamy o powierzone nam Dane Osobowe i zobowiązujemy się do ich przetwarzania w sposób uczciwy, przejrzysty i bezpieczny. W tym celu Toyota/Lexus stosuje następujące zasady:

- **Zgodność z prawem:** będziemy zbierać i przetwarzać Państwa Dane Osobowe wyłącznie w sposób zgodny z prawem, rzetelny i przejrzysty.
- **Minimalizacja danych:** ograniczymy gromadzenie Państwa Danych Osobowych do tego, co jest adekwatne i niezbędne do osiągnięcia celów, dla których zostały zgromadzone.
- **Ograniczenie celu:** zbieramy Państwa Dane Osobowe wyłącznie w określonych, wyraźnych i prawnie uzasadnionych celach oraz nie będziemy przetwarzać Państwa Danych Osobowych w sposób niezgodny z tymi celami.
- **Prawidłowość:** dbamy o to, by przechowywane Dane Osobowe były prawidłowe i aktualne.
- **Bezpieczeństwo i ochrona danych:** w celu zapewnienia bezpieczeństwa i ochrony danych na odpowiednim poziomie wdrażamy środki techniczne i organizacyjne, uwzględniając między innymi, charakter Danych Osobowych podlegających ochronie. Takie środki mają za zadanie zapobieganie nieupoważnionemu ujawnieniu lub dostępowi, niezgodnemu z prawem zniszczeniu lub przypadkowej utracie danych, zmianie lub jakiegokolwiek innej niezgodnej z prawem formie Przetwarzania.
- **Dostęp i sprostowanie danych:** będziemy przetwarzać Państwa Dane Osobowe w sposób zapewniający potwierdzenie, czy przetwarzane są Państwa Dane Osobowe, oraz dostęp do tych Danych i uzyskanie żądanych informacji wraz z żądaniem sprostowania swoich Danych osobowych zgodnie z Państwa prawami.
- **Ograniczony okres przechowywania danych:** będziemy przechowywać Państwa Dane Osobowe w sposób zgodny z obowiązującymi przepisami i regulacjami dotyczącymi ochrony danych i nie dłużej niż jest to konieczne do osiągnięcia celów, dla których zostały zgromadzone lub gdy wymaga tego przepis prawa.
- **Ochrona w przypadku transferu międzynarodowego:** zapewnimy odpowiednią ochronę Państwa Danych Osobowych w przypadku ich przekazywania, w szczególności do krajów spoza EOG.

- **Zabezpieczenia odnośnie stron trzecich:** zapewnimy, że dostęp do Danych Osobowych przez strony trzecie (i przekazywanie im Danych Osobowych) odbywać się będzie zgodnie z obowiązującym prawem i odpowiednimi zabezpieczeniami umownymi.
- **Zgodność z prawem marketingu bezpośredniego i wykorzystania plików cookies:** zapewniamy, że wysyłanie materiałów promocyjnych i umieszczanie plików cookies na Państwa komputerze odbywa się zgodnie z obowiązującym prawem.

## **5. PRZETWARZANIE PAŃSTWA DANYCH OSOBOWYCH: JAKIE DANE OSOBOWE ZBIERAMY I NA JAKIEJ PODSTAWIE PRAWNEJ**

Za każdym razem, gdy zostaną Państwo poproszeni o podanie swoich Danych Osobowych, zostaną jasno poinformowani o tym, które z Państwa Danych Osobowych są zbierane. Ta informacja zostanie Państwu przekazana w formie odpowiedniej klauzuli obowiązku informacyjnego uwzględnionej przy określonych usługach (w tym usługach komunikacyjnych), portalach internetowych, newsletterze elektronicznym, przypomnieniach, ankietach, ofertach, zaproszeniach na wydarzenia, itp.

Należy pamiętać, że zgodnie z przepisami o ochronie danych, Państwa Dane Osobowe mogą być przetwarzane, jeśli:

- wyrazili Państwo zgodę na Przetwarzanie (w ten sposób, w jaki zostało to opisane w klauzuli obowiązku informacyjnego odnoszącej się do tego konkretnego Przetwarzania). W razie wątpliwości, zawsze mają Państwo prawo do wycofania swojej zgody w dowolnym czasie; lub
- jest to niezbędne do wykonania umowy, której są Państwo stroną; lub
- w przypadku określonego Przetwarzania, działamy w oparciu o nasz uzasadniony interes, pod warunkiem, że nadrzędny charakter wobec niego, nie mają Państwa interesy lub podstawowe prawa i wolności. Istnienie takiego uzasadnionego interesu zostanie Państwu należycie przedstawione w formie klauzuli obowiązku informacyjnego odnoszącej się do tego konkretnego Przetwarzania;
- jest to wymagane przez prawo.

## **6. DLA JAKICH CELÓW PRZETWARZAMY PAŃSTWA DANE OSOBOWE**

Będziemy przetwarzać Państwa Dane Osobowe wyłącznie w określonych, jednoznacznych i zgodnych z prawem celach i nie będziemy dalej przetwarzać Państwa Danych Osobowych w sposób niezgodny z tymi celami.

Takim celem może być wykonanie złożonego przez Państwa zamówienia, wykonanie umowy, poprawa jakości naszych usług w oparciu o Państwa opinię o wizycie na jednej z naszych stron internetowych lub portali, ogólna poprawa jakości naszych produktów lub usług, oferowanie usług lub aplikacji, komunikacja i działania związane z marketingiem, profilowanie w ramach marketingu itp. Cel każdego Przetwarzania Państwa Danych Osobowych jest określony w szczególnej klauzuli obowiązku informacyjnego odnoszącej się do tego konkretnego Przetwarzania. Informacje na temat konkretnych klauzul obowiązku informacyjnego są udostępniane na przykład, przez strony internetowe lub portale, w aplikacjach, newsletterze elektronicznym, itp.

## **7. PRZETWARZANIE DANYCH OSOBOWYCH W SPOSÓB ZAPEWNIAJĄCY ICH PRAWIDŁOWOŚĆ I AKTUALNOŚĆ**

Przechowywanie danych w sposób zapewniający ich prawidłowość i aktualność jest dla nas bardzo ważne. Prosimy, aby Państwo poinformowali nas o wszelkich zmianach lub błędach w Państwa Danych Osobowych tak szybko, jak to możliwe, kontaktując się z nami poprzez Punkt Kontaktowy

Ochrony Danych (szczegóły w rozdziale 3 „Z kim mogą się Państwo kontaktować w razie pytań lub wniosków?”). Podejmiemy odpowiednie kroki, aby upewnić się, że wszelkie nieprawidłowe lub nieaktualne Dane Osobowe zostaną usunięte lub odpowiednio dostosowane.

## 8. DOSTĘP DO PAŃSTWA DANYCH OSOBOWYCH

Mają Państwo prawo dostępu do Państwa Danych Osobowych, które przetwarzamy, a także, jeśli Państwa Dane Osobowe są niedokładne lub niekompletne, do żądania poprawienia lub usunięcia Państwa Danych Osobowych. Jeśli potrzebują Państwo dodatkowych informacji dotyczących swoich praw do prywatności lub chcieliby Państwo skorzystać z tych praw, prosimy skontaktować się z nami poprzez Punkt Kontaktowy Ochrony Danych (szczegóły w rozdziale 3 „Z kim mogą się Państwo kontaktować w razie pytań lub wniosków?”).

## 9. JAK DŁUGO PRZECHOWUJEMY PAŃSTWA DANE OSOBOWE

Będziemy przechowywać Państwa Dane Osobowe w sposób zgodny z przepisami o ochronie danych. Będziemy przechowywać Państwa Dane Osobowe tylko tak długo, jak to konieczne dla celów, dla których przetwarzamy Państwa Dane Osobowe lub dla zachowania zgodności z prawem lub gdy zachowania Państwa danych przez jakiś czas wymaga przepis prawa. Aby uzyskać informacje o tym, jak długo określone Dane Osobowe będą przechowywane przed usunięciem ich z naszych systemów i baz danych, prosimy skontaktować się z nami poprzez Punkt Kontaktowy Ochrony Danych (szczegóły w rozdziale 3 „Z kim mogą się Państwo kontaktować w razie pytań lub wniosków?”). Odpowiednie informacje zostaną także podane w konkretnych klauzulach obowiązku informacyjnego, które będą Państwu przekazywane, gdy Państwa Dane Osobowe będą przetwarzane.

## 10. OCHRONA PAŃSTWA DANYCH OSOBOWYCH

W celu zagwarantowania ochrony Państwa Danych Osobowych przed przypadkowym lub niezgodnym z prawem zniszczeniem, utraceniem, zmodyfikowaniem, nieuprawnionym ujawnieniem lub nieuprawnionym dostępem do Danych Osobowych zastosowaliśmy odpowiedni zestaw środków technicznych i organizacyjnych. Zostały one specjalnie zaprojektowane z uwzględnieniem naszej infrastruktury IT, potencjalnego wpływu na Państwa prywatność i związane z tym koszty oraz zgodnie z aktualnymi standardami branżowymi i praktyką.

Państwa Dane Osobowe mogą podlegać przetwarzaniu przez Przetwarzającego Dane będącego osobą trzecią, tylko w przypadku, gdy ten Przetwarzający Dane zobowiąże się do stosowania niniejszych technicznych i organizacyjnych środków bezpieczeństwa danych.

Utrzymanie bezpieczeństwa danych oznacza ochronę poufności, uczciwości i dostępności danych osobowych:

- (a) **Poufność:** będziemy chronić Państwa Dane Osobowe przed niechcianym ujawnieniem osobom trzecim.
- (b) **Uczciwość:** będziemy chronić Państwa Dane Osobowe przed modyfikacją przez nieupoważnione osoby trzecie.
- (c) **Dostępność:** zapewnimy, że upoważnione strony będą w stanie uzyskać dostęp do Danych Osobowych w razie potrzeby.

Nasze procedury bezpieczeństwa danych obejmują: bezpieczeństwo dostępu, systemy kopii zapasowych, monitorowanie, przegląd i utrzymanie systemów, zarządzanie incydentami bezpieczeństwa oraz zapewnienie ciągłości działania itp.

## 11. WYKORZYSTYWANIE PLIKÓW COOKIES LUB PODOBNYCH NARZĘDZI

Na naszych stronach internetowych wykorzystujemy pliki cookies. Dzięki temu jesteśmy w stanie zapewnić Państwu większy komfort podczas przeglądania strony internetowej oraz umożliwia nam to wprowadzanie ulepszeń na naszej stronie.

Aby uzyskać dodatkowe informacje na temat korzystania z plików cookies oraz jak ich uniknąć, zapoznaj się z naszą Polityką dotyczącą plików cookies dostępną na stronie internetowej każdej z marek Toyota/Lexus ([www.toyota.pl](http://www.toyota.pl) oraz [www.lexus-polska.pl](http://www.lexus-polska.pl))

## 12. UJAWNIANIE DANYCH OSOBOWYCH

W zależności od celów, dla jakich zbieramy Państwa Dane Osobowe, możemy ujawnić je poniższym kategoriom odbiorców, którzy następnie, jedynie w ramach wskazanych celów będą przetwarzać Państwa Dane Osobowe:

### a) W ramach naszej organizacji Toyota i Lexus oraz naszych marek:

- Naszym upoważnionym pracownikom;
- Podmiotom należącym do naszej sieci Autoryzowanych Dilerów;

### b) Zewnętrzni partnerzy biznesowi:

- **Agencje reklamowe, marketingowe i promocyjne działające w naszym imieniu:** aby pomóc nam dostarczyć i analizować efektywność naszych kampanii reklamowych i promocyjnych;
- **Partnerzy handlowi:** na przykład zaufane firmy, które mogą wykorzystać Państwa Dane Osobowe, aby świadczyć usługi i/lub produkty, o które Państwo prosili i/lub które mogą Państwu dostarczać materiały marketingowe (pod warunkiem, że wyrazili Państwo zgodę na otrzymywanie takich materiałów marketingowych). Prosimy takie firmy, aby zawsze postępowały zgodnie z obowiązującymi przepisami i niniejszą Polityką oraz zwracały szczególną uwagę na poufność informacji osobistych;
- **Usługodawcy Toyota/Lexus:** firmy, które świadczą usługi na rzecz lub w imieniu Toyota/Lexus, w celu świadczenia takich usług (na przykład Toyota/Lexus może ujawnić Państwa Dane Osobowe zewnętrznym dostawcom usług związanych z IT);

### c) Inne strony trzecie:

- **gdy jest to wymagane przez prawo lub zgodnie z prawem konieczne do ochrony Toyota/Lexus:**
  - dla przestrzegania prawa, żądań organów państwowych, nakazów sądowych, procedur prawnych, obowiązków związanych ze zgłaszaniem i udzielaniem informacji organom, itp.;
  - dla weryfikowania lub egzekwowania zgodności z politykami i umowami Toyota/Lexus; oraz
  - w celu ochrony praw, własności lub bezpieczeństwa Toyota/Lexus i/lub naszych klientów;
- **w związku z transakcjami korporacyjnymi:** w kontekście przeniesienia lub zbycia całości lub części swojego przedsiębiorstwa lub w inny sposób w związku z połączeniem, konsolidacją, zmianą kontroli, reorganizacją lub likwidacją całości lub części działalności Toyota/Lexus.

Należy pamiętać, że odbiorcy zewnętrzni wymienieni w punktach b) i c) powyżej - szczególnie usługodawcy, którzy mogą oferować produkty i usługi za pośrednictwem usług lub aplikacji Toyota/Lexus lub za pośrednictwem ich własnych kanałów - mogą zbierać od Państwa Dane Osobowe oddzielnie. W takim przypadku te podmioty ponoszą wyłączną odpowiedzialność za przetwarzanie i kontrolę nad takimi Danymi Osobowymi, a Państwa kontakty z nimi będą podlegać ich zasadom i warunkom.

### **13. SZCZEGÓŁOWY KONTAKT Z NASZYMI AUTORYZOWANYMI DilerAMI**

Jeśli kupują Państwo samochód lub inny produkt lub usługę od jednego z naszych Autoryzowanych Dilerów (Sprzedawców) lub jeśli podadzą Państwo im swoje Dane Osobowe w innym wypadku, nawiązują Państwo w ten sposób samoistną relację z Autoryzowanym Dilerem. W takim przypadku, (w każdym indywidualnym przypadku), taki Diler staje się Administratorem Państwa Danych Osobowych, a w określonych wypadkach także razem z Toyota/Lexus. W przypadku jakichkolwiek pytań lub prośb na temat gromadzenia i wykorzystywania Państwa Danych Osobowych przez Autoryzowanych Dilerów prosimy o kontakt bezpośrednio z nimi.

**W jaki sposób dokonujemy identyfikacji preferowanego przez Państwa Autoryzowanego Dilerą?** Państwa Autoryzowanym Dilerem zostaje: (1) Diler u którego złożyliście Państwo zamówienie (domyślny wybór) lub (2) Diler wybrany przez Państwa jako preferowany w ustawieniach Państwa konta portalu Moja Toyota / Mój Lexus (w każdej chwili istnieje możliwość dokonania zmiany).

### **14. WYKORZYSTANIE MEDIÓW SPOŁECZNOŚCIOWYCH**

Jeśli korzystając z narzędzia Toyota/Lexus (strony internetowej, portalu...) używają Państwo określonego loginu z mediów społecznościowych (na przykład konta Facebook), Toyota/Lexus zarejestruje Państwa Dane Osobowe dostępne w tych mediach społecznościowych, a korzystanie z takich mediów społecznościowych oznacza, że wyraźnie zezwolili Państwo na przekazanie Danych Osobowych zarejestrowanych przez Toyota/Lexus za pośrednictwem narzędzi tego medium społecznościowego.

Toyota/Lexus czasami ułatwia publikację Danych Osobowych za pośrednictwem mediów społecznościowych, takich jak Twitter i Facebook. Media społecznościowe mają własną politykę prywatności, którą muszą Państwo wziąć pod uwagę, jeżeli korzystają Państwo z takich mediów społecznościowych. Przypominamy, że publikowanie treści w mediach społecznościowych może mieć określone konsekwencje, w tym dla Państwa prywatności lub prywatności osób, których Dane Osobowe Państwo udostępniają, np. brak możliwości wycofania opublikowanej treści w krótkim czasie. Są Państwo w pełni odpowiedzialni za to, co jest przez Państwa publikowane. Toyota/Lexus nie ponosi żadnej odpowiedzialności w tym zakresie.

### **15. TRANSFER DO KRAJÓW SPOZA EOG**

Państwa Dane Osobowe mogą zostać przekazane odbiorcom, którzy znajdują się poza EOG, i mogą być Przetwarzane przez nas i odbiorców spoza EOG. W związku z jakimkolwiek transferem Państwa Danych Osobowych do krajów spoza EOG, Toyota/Lexus wprowadzi odpowiednie środki w celu zapewnienia właściwego poziomu ochrony Państwa Danych Osobowych. Środki te mogą na przykład polegać na uzgadnianiu z odbiorcami wiążących klauzul umownych gwarantujących odpowiedni poziom ochrony.

Zawsze jednoznacznie poinformujemy Państwa, gdy Państwa Dane Osobowe będą przesłane poza EOG. Informacje te zostaną Państwu przekazane za pośrednictwem oddzielnej klauzuli obowiązku informacyjnego, która zostanie na przykład uwzględniona w określonych usługach (w tym usługach komunikacyjnych), newsletterach elektronicznych, przypomnieniach, ankietach, ofertach, zaproszeniach na wydarzenia itp.

## 16. PAŃSTWA WYBORY I PAŃSTWA PRAWA

Chcemy, aby nasze działania były dla Państwa tak przejrzyste, jak to tylko możliwe, tak aby mogli Państwo dokonać racjonalnych wyborów, co do tego, w jaki sposób mamy wykorzystywać Państwa Dane Osobowe.

- *Państwa Dane Osobowe*

Zawsze mogą Państwo skontaktować się z nami poprzez Punkt Kontaktowy Ochrony Danych (szczegóły w rozdziale 3 „Z kim mogą się Państwo kontaktować w razie pytań lub wniosków?”) aby dowiedzieć się, jakie Państwa Dane Osobowe mamy i jakie jest ich pochodzenie. W pewnych okolicznościach mają Państwo prawo otrzymać kopię przekazanych nam Danych Osobowych w powszechnie używanym, ustrukturyzowanym formacie do odczytu maszynowego lub wystąpić o przeniesienie Państwa Danych Osobowych do dowolnej, wybranej przez Państwa strony trzeciej.

- *Państwa poprawki*

W przypadku znalezienia błędu w swoich Danych Osobowych lub jeśli uznają Państwo, że są one niepełne, nieaktualne lub nieprawidłowe, mogą Państwo żądać od nas ich poprawienia lub uzupełnienia.

- *Państwa żądanie ograniczenia*

Mają Państwo prawo żądać ograniczenia Przetwarzania swoich Danych Osobowych (np. w razie zakwestionowania prawidłowości Państwa Danych Osobowych, gdy Państwa Dane Osobowe nie są potrzebne do celów przetwarzania).

- *Państwa zastrzeżenia*

Mogą Państwo sprzeciwić się wykorzystywaniu swoich Danych Osobowych na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Administratora (zaprzestaniemy przetwarzania danych w tym celu, chyba że będą istniały prawnie uzasadnione podstawy do przetwarzania określone w przepisach, lub gdy przetwarzanie niezbędne jest w celu ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń).

Mogą Państwo również sprzeciwić się wykorzystywaniu swoich Danych Osobowych do celów marketingu bezpośredniego lub udostępnianiu Państwa Danych Osobowych podmiotom zewnętrznym w tym samym celu.

- *Państwa prawo do wycofania zgody*

W każdej chwili mają Państwo możliwość wycofać swoją zgodę na dalsze Przetwarzanie Danych Osobowych, którą nam Państwo udzieliliście. Wycofanie zgody jest możliwe przez kontakt z Punktem Kontaktowy Ochrony Danych (szczegóły w rozdziale 3 „Z kim mogą się Państwo kontaktować w razie pytań lub wniosków?”).

- *Państwa prawo do zapomnienia*

Ponadto mogą Państwo żądać od nas usunięcia dotyczących Państwa Danych Osobowych (z wyjątkiem niektórych przypadków, na przykład w celu udowodnienia transakcji, dochodzenia lub obrony roszczeń lub gdy jest to wymagane przez prawo).

- *Państwa prawo do skargi*

Prosimy pamiętać również, że mają Państwo także prawo złożyć skargę na Toyota Motor Poland Company Limited Sp. z o.o. nas jako na Administratora Danych do odpowiedniego urzędu ochrony danych ("Prezes Urzędu Ochrony Danych").



W odniesieniu do Toyota Motor Europe NV/SA (Avenue du Bourget 60, 1140 Bruksela, Belgia) jako Administratora Danych właściwym organem nadzoru jest belgijski Urząd Ochrony Danych.

## 17. INFORMACJE PRAWNE

Wymogi niniejszej Polityki stanowią uzupełnienie i nie zastępują żadnych innych wymogów istniejących w ramach prawa o ochronie danych. W przypadku sprzeczności pomiędzy treścią niniejszej Polityki a wymaganiami przepisów prawa o ochronie danych, pierwszeństwo ma prawo o ochronie danych.

Toyota/Lexus może zmienić niniejszą Politykę w dowolnym momencie, np. w celu dostosowania do aktualnych przepisów prawa o ochronie danych, z uwagi na decyzje lub inne akty organów państwa lub w związku z potrzebą doskonalenia świadczenia naszych usług. O wszelkich zmianach będziemy na bieżąco informować poprzez opublikowanie aktualnej wersji niniejszej Polityki na stronie internetowej każdej z marek Toyota/Lexus ([www.toyota.pl](http://www.toyota.pl) oraz [www.lexus-polska.pl](http://www.lexus-polska.pl)).

## 18. DEFINICJE

W niniejszej Polityce następujące terminy mają następujące znaczenie:

- (a) Administrator Danych oznacza organizację, która określa cele przetwarzania i środki za pomocą których przetwarzane są Państwa Dane Osobowe. O ile nie poinformujemy inaczej, Administratorem Danych są: Toyota Motor Europe NV/SA (Avenue du Bourget 60, 1140 Bruksela, Belgia) oraz Toyota Motor Poland Company Limited Sp. z o.o. (ul. Konstruktorska 5, 02-673 Warszawa, Polska). Dalsze informacje mogą zostać Państwu przekazane za pośrednictwem oddzielnej klauzuli obowiązku informacyjnego, która na przykład zostanie uwzględniona w określonych usługach (w tym usługach komunikacyjnych), newsletterach elektronicznych, przypomnieniach, ankietach, ofertach, zaproszeniach na wydarzenia itp.
- (b) **Przetwarzający Dane** oznacza osobę lub organizację przetwarzającą Państwa Dane Osobowe w imieniu Administratora Danych.
- (c) **Punkt Kontaktowy Ochrony Danych** oznacza osobę wyznaczoną przez Toyota/Lexus jako Administratora Danych, w którym mają Państwo możliwość skierować swoje pytania lub wnioski dotyczące niniejszej Polityki i/lub Przetwarzania Państwa Danych Osobowych i która to zajmie się takimi pytaniami i wnioskami. Jeżeli nie zostaną Państwo poinformowani inaczej, mogą Państwo skontaktować się z Punktem Kontaktowym Ochrony Danych w sposób opisany w sekcji 3 „Z kim mogą się Państwo kontaktować w razie pytań lub wniosków?”.
- (d) **EOG** oznacza Europejski Obszar Gospodarczy (tj. państwa członkowskie Unii Europejskiej + Islandia, Norwegia i Lichtenstein).
- (a) **Dane Osobowe** to wszelkie informacje o zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania osobie fizycznej np. Państwa lub umożliwiające pośrednio Państwa identyfikację, takie jak na przykład imię i nazwisko, numer telefonu, adres e-mail, numer identyfikacyjny pojazdu (VIN), geolokalizacja itp.
- (e) **Przetwarzanie** oznacza operację lub zestaw operacji wykonywanych na Państwa Danych Osobowych lub zestawach takich Danych w sposób zautomatyzowany lub niezautomatyzowany, tak jak zbieranie, utrwalanie, organizowanie, porządkowanie, przechowywanie, adaptowanie lub modyfikowanie, pobieranie, uzyskiwanie dostępu i wszelkie formy użytkowania Danych Osobowych.