



TOYOTA CENTRAL EUROPE SP. Z O.O.

POSZUKUJE SPECJALISTY W DZIALE KONTAKTÓW Z KLIENTAMI

MASZ SZANSĘ NA ...

- o pracę przy kluczowym projekcie biznesowym o zasięgu międzynarodowym;
- o możliwość pracy w największej firmie motoryzacyjnej na świecie;
- o możliwość poznania wielu obszarów biznesu Toyoty;
- o pracę pełną wyzwiań w świetnej atmosferze oraz międzynarodowym środowisku;
- o zapoznanie się z wartościami i filozofią Toyota Way.

ZADANIA:

Obsługa zgłoszeń otrzymywanych od Klientów w oparciu o pozyskaną wiedzę z zakresu sprzedaży, serwisu i produktu, zgodnie z określonymi przez firmę procedurami, w tym:

- kontakty korespondencyjne i telefoniczne z działami merytorycznymi TMPL i Autoryzowanymi Stacjami Dilerskimi Toyoty i Lexusa,
- kontakty z Urzędami Celnymi, Policją, Prokuraturą,
- przygotowywanie merytorycznych zapytań i odpowiedzi do ww.
- współpraca z Customer Assistance Center,
- przygotowywanie i udzielanie odpowiedzi na zapytania i reklamacje klientów Toyoty i Lexusa na podstawie posiadanej dokumentacji (TMPL/Dilerzy),
- wsparcie w realizacji bieżących działań CR (Customer Relations).



OCZEKIWANIA:

- o Wykształcenie wyższe
- o Doświadczenie na podobnym stanowisku (min. 2 lata)
- o Umiejętność konstruowanie krótszych i dłuższych form wypowiedzi pisemnej, tzw. lekkość pióra
- o Umiejętność współpracy w zespole
- o Znajomość języka angielskiego na poziomie średniozaawansowanym min. B2 (w mowie i piśmie)
- o Dobra znajomość pakietu Microsoft Office (w szczególności Excel)
- o Umiejętność budowania pozytywnych relacji z Klientem i siecią sprzedaży
- o Samodzielność w działaniu,
- o Wiedza techniczna i motoryzacyjna – mile widziana.

PROSIMY O PRZESŁANIE CV W JĘZ. POLSKIM
DO 15 MAJA 2022 POPRZEZ
FORMULARZ REKRUTACYJNY
(ODPOWIADAMY TYLKO NA WYBRANE OFERTY).

Prosimy o zamieszczenie treści dokumentów aplikacyjnych następującej klauzuli:

Przesyłając dokumenty aplikacyjne, wyrażasz zgodę na przetwarzanie przez Toyota Central Europe sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie Twoich danych osobowych podanych w dokumentach aplikacyjnych w celu realizacji procesu rekrutacyjnego na stanowisko Specjalisty w Dziale Kontaktów z Klientami. Dla celów rekrutacyjnych nie masz obowiązku i nie prosimy Cię o przekazanie nam w toku procesu rekrutacji danych dotyczących szczególnych kategorii (tzw. dane wrażliwe), o których mowa w art. 9 ust. 1 RODO (tj. danych ujawniających pochodzenie rasowe lub etniczne, poglądy polityczne, przekonania religijne lub światopoglądowe, przynależność do związków zawodowych oraz przetwarzania danych genetycznych, danych biometrycznych w celu jednoznacznego zidentyfikowania osoby fizycznej lub danych dotyczących zdrowia, seksualności lub orientacji seksualnej). Jeśli z jednak z własnej woli postanowisz zamieścić w treści dokumentów aplikacyjnych dane wrażliwe, prosimy o umieszczenie następującej klauzuli zgody: Wyrażam zgodę na przetwarzanie przez Toyota Central Europe sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie moich danych osobowych szczególnej kategorii podanych w moich dokumentach aplikacyjnych w celu realizacji procesu rekrutacyjnego na stanowisko Specjalisty w Dziale Kontaktów z Klientami. Informujemy, że udzielenie nam zgody na przetwarzanie danych osobowych dla celów rekrutacji jest dobrowolne. W każdej chwili masz prawo do wycofania swojej zgody pisząc na adres e-mail: hr@toyota.pl lub składając oświadczenie o cofnięciu zgody bezpośrednio w toku procesu rekrutacyjnego.