

**Toyota Insurance Management SE Spółka Europejska Oddział w Polsce** z siedzibą spółki w Kolonii Toyota-Allee 2 50858, Niemcy, z siedzibą oddziału w Warszawie przy ul. Wołoskiej 22 (dalej jako Agent), jest zagranicznym agentem ubezpieczeniowym wpisanym do rejestru pośredników ubezpieczeniowych w Niemczech, wykonującym działalność agencyjną w Polsce na podstawie przepisów ustawy z dnia 15 grudnia 2017 r. o dystrybucji ubezpieczeń i dokonanej notyfikacji do Komisji Nadzoru Finansowego.

Agent wykonuje czynności agencyjne na rzecz więcej niż jednego zakładu ubezpieczeń, na podstawie udzielonych pełnomocnictw.

Zakłady ubezpieczeń, na rzecz których Agent wykonuje działalność agencyjną:

- Powszechny Zakład Ubezpieczeń Spółka Akcyjna
- ERGO Hestia Spółka Akcyjna
- Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji „WARTA” Spółka Akcyjna
- Compensa Towarzystwo Ubezpieczeń Spółka Akcyjna Vienna Insurance Group
- Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji Allianz Polska Spółka Akcyjna
- Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie Cardif Polska S.A.
- Cardif – Assurances Risques Divers S.A. Oddział w Polsce
- Inter Partner Assistance S.A. Oddział w Polsce
- Helvetia Global Solutions Ltd.

Agent jest zarejestrowany w rejestrze pośredników ubezpieczeniowych w Niemczech pod numerem D-OGAK-W6DHK-05. Aktualne dane z rejestru są udostępniane przez organ prowadzący rejestr tj. Deutsche Industrie- und Handelskammer (DIHK) za pośrednictwem strony internetowej DIHK po wypełnieniu formularza elektronicznego, gdzie można sprawdzić wpis Agenta wpisując numer wpisu lub firmę Agenta w wyszukiwarce na stronie <https://www.vermittlerregister.info/en/search>

Dane kontaktowe do Komisji Nadzoru Finansowego, nadzorującej działalność Agenta wykonywaną w Polsce w zakresie określonym w art. 41 ust. 2 ustawy z dnia 15 grudnia 2017 r. o dystrybucji ubezpieczeń znajdują się na stronie internetowej KNF pod adresem: [https://www.knf.gov.pl/o\\_nas/urzed\\_komisji/dane\\_teleadresowe](https://www.knf.gov.pl/o_nas/urzed_komisji/dane_teleadresowe) a Agent widnieje w Wykazie ubezpieczeniowych pośredników notyfikowanych, gdzie można sprawdzić jego status podając dane Agenta pod adresem: <https://wpn.knf.gov.pl/>

Agent nie posiada akcji żadnego zakładu ubezpieczeń, a żaden zakład ubezpieczeń nie posiada akcji Agenta.

W związku z proponowanym zawarciem umowy ubezpieczenia Agent otrzymuje prowizję od zakładu ubezpieczeń, z którym zostaje zawarta umowa ubezpieczenia za Agenta.

Reklamacje dotyczące usług świadczonych przez Agenta w zakresie niezwiązanym z udzielaną przez zakład ubezpieczeń ochroną ubezpieczeniową, można składać:

- a) w postaci papierowej – osobiście w siedzibie oddziału Agenta (adres: 02-675 Warszawa, ul. Wołoska 22) albo wysłana przesyłką pocztową na ww. adres siedziby oddziału Agenta albo nadana w placówce podmiotu zajmującego się doręczaniem korespondencji na terenie Unii Europejskiej;
- b) ustnie – telefonicznie na numer 22 290 22 95 albo osobiście do protokołu podczas wizyty klienta w siedzibie oddziału Agenta,
- c) w postaci elektronicznej – za pomocą poczty elektronicznej na adres [kontakt@toyota-im.com](mailto:kontakt@toyota-im.com)

Spór między klientem a Agentem może być zakończony w drodze pozasądowego postępowania w sprawie rozwiązywania sporów między klientem a agentem jako podmiotem rynku finansowego, zgodnie z ustawą z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego, o Rzeczniku Finansowym i o Funduszu Edukacji Finansowej.

Istnieje również możliwość złożenia skargi na działalność Agenta do właściwych organów, w tym Komisji Nadzoru Finansowego, Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów.