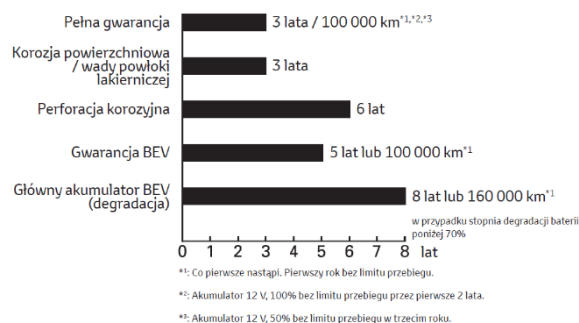


Warunki Gwarancji

1. W skrócie

Proace Max



2. Szczegóły

Pełna gwarancja

Gwarancja producenta obejmuje wszelkie wady powstałe z powodu błędów przy produkcji lub montażu w ramach normalnej eksploatacji przez okres 3 lat lub do przejechania 100 000 km, w zależności od tego, co nastąpi pierwsze, bez ograniczeń przebiegu w pierwszym roku.

Gwarancja pokrywa koszty holowania samochodu do najbliższej autoryzowanej stacji obsługi Toyoty w razie usterki powodującej unieruchomienie samochodu, jeśli usterka ta powstała w wyniku wady objętej gwarancją.

Gwarancja BEV

Skrót BEV oznacza akumulatorowy pojazd elektryczny (Battery Electric Vehicle).

Gwarancja obejmuje wszelkie wady powstałe z powodu błędów przy produkcji lub montażu w ramach normalnej eksploatacji przez okres 5 lat lub do przejechania 100 000 km w zależności od tego, co nastąpi pierwsze, bez ograniczeń przebiegu w pierwszym roku, dla następujących głównych komponentów BEV:

- silnik BEV,
- akumulator napędu BEV,
- przetwornik i falownik systemu BEV.

Zużycie akumulatora BEV poniżej 70% początkowej pojemności będzie objęte gwarancją przez okres 8 lat lub 160 000 km, w zależności od tego, co nastąpi wcześniej, bez ograniczenia przebiegu w pierwszym roku.

Korozja powierzchniowa i wady powłoki lakierniczej

Korozja powierzchniowa i wady powłoki lakierniczej powstające na jakiegokolwiek części nadwozia pojazdu z powodu wad materiałowych lub wykonania są pokrywane przez gwarancję przez 3 lata niezależnie od przebiegu (z wyjątkiem skrzyń ładunkowych, które są objęte 1-letnią gwarancją).

Perforacja korozyjna elementów nadwozia

6-letnia gwarancja, bez ograniczeń przebiegu, obejmuje wszelkie efekty korozji perforacyjnej nadwozia pojazdu (tzn. dziury na wylot w poszyciu nadwozia powstałe od wewnątrz do zewnątrz) wynikłe z wad materiałowych lub błędnego wykonania (oprócz skrzyń ładunkowej, która objęta jest gwarancją przez 3 lata).

Nadwozie pojazdu w postanowieniach gwarancyjnych jest rozumiane jako każdy oryginalny element poszycia nadwozia włącznie z pokrywą silnika, drzwiami, pokrywą bagażnika i podłogą, ale z wykluczeniem wszelkich części mocowanych do nadwozia, jak: listwy ozdobne, zderzaki i zawiasy.

3. Ogólne postanowienia gwarancyjne producenta

Kto jest gwarantem?

TOYOTA MOTOR EUROPE S.A./N.V., Bourgetlaan 60, 1140 Bruksela, Belgia, gwarantuje, że samochód został wyprodukowany z zachowaniem najwyższych standardów Toyoty i został poddany starannej kontroli przed dostawą. Autoryzowana stacja sprzedaży/obsługi Toyoty poświadczy przeprowadzenie kontroli, przybijając pieczęć na stronie dotyczącej certyfikatu kontroli jakoś książki gwarancyjnej.

Gdzie moja Toyota jest objęta gwarancją?

Warunki gwarancji producenta obowiązują w następujących krajach: Albania, Andora, Austria, Belgia, Bośnia i Hercegowina, Bułgaria, Chorwacja, Cypr, Czarnogóra, Dania, Estonia, Finlandia, Francja, Gibraltar, Grecja, Hiszpania, Holandia, Irlandia, Islandia, Kosowo, Liechtenstein, Litwa, Luksemburg, Łotwa, Macedonia Północna, Malta, Monako, Niemcy, Norwegia, Polska, Portugalia, Republika Czeska, Republika Słowacka, Rumunia, Serbia, Słowenia, Szwajcaria, Szwecja, Węgry, Wielka Brytania i Włochy.

W przypadku zamiaru podróży do kraju innego niż wyżej wymienione zalecamy skontaktowanie się z lokalną stacją sprzedaży lub obsługi autoryzowaną przez firmę Toyotę.

Od kiedy zaczyna obowiązywać umowa gwarancyjna?

Okres gwarancyjny zaczyna się z chwilą wydania pojazdu Klientowi.

Czy ponoszę jakiegokolwiek koszty napraw w trakcie obowiązywania gwarancji?

Nie. Autoryzowana przez firmę Toyota stacja obsługi przeprowadzi wszelkie naprawy objęte gwarancją. Części wymagające naprawy mogą podlegać naprawie lub wymianie w zależności od decyzji Toyoty.

Jakie są warunki obowiązywania umowy gwarancyjnej?

- Należy zagwarantować eksploatację i obsługę samochodu zgodną ze specyfikacjami producenta i instrukcjami określonymi w książeczce gwarancyjnej. Nieprzestrzeganie tych zasad może doprowadzić do rozwiązania umowy gwarancyjnej lub ograniczenia odpowiedzialności gwaranta.
- Właściciel pojazdu jest odpowiedzialny za posiadanie wszelkich dokumentów potwierdzających właściwą eksploatację i obsługę pojazdu.
- W przypadku wystąpienia usterki wymagającej naprawy w autoryzowanej stacji obsługi Toyoty użytkownik pojazdu jest zobowiązany niezwłocznie dostarczyć pojazd do naprawy w celu uniknięcia powstania kolejnych uszkodzeń i usterek mogących zwiększyć zakres niezbędnej naprawy oraz niepotrzebnie narazić użytkownika na koszty jej przeprowadzenia.

Czy opony objęte są umową gwarancyjną?

Opony są objęte oddzielną gwarancją – gwarancją producenta opon samochodowych. Szczegółowe informacje można uzyskać w autoryzowanej stacji obsługi/sprzedaży Toyoty.

Czy gwarancja zostanie przedłużona jeśli wykonałem naprawy gwarancyjne mojej Toyoty?

Gwarancja, niezależnie od jej rodzaju, nie zostanie przedłużona i wygaśnie po upływie okresu wskazanego na tej stronie i kolejnych.

Co stanie się w przypadku sprzedaży Toyoty?

Uprawnienia i obowiązki wynikające z gwarancji producenta przechodzą automatycznie na kolejnych właścicieli Toyoty bez dodatkowych kosztów.

Czy postanowienia gwarancyjne nie naruszają Państwa praw?

Nie. Państwa prawa określone stosownymi przepisami regulującymi sprzedaż dóbr konsumpcyjnych nie są naruszone przez gwarancję producenta. Korzystanie z przysługujących praw w razie braku zgodności jest bezpłatne.

4. Elementy nieobjęte gwarancją producenta

Dostarczamy Państwu obszerny pakiet usług gwarancyjnych, który potwierdza jakość produktów firmy Toyota. Gwarancja producenta obejmuje, na zasadach określonych w książce gwarancyjnej, usterki produkcyjne lub montażowe.

Gwarancją nie są objęte:

Standardowe zużycia i uszkodzenia eksploatacyjne

Nieprzekraczające normy oraz nieograniczające możliwości korzystania z samochodu hałasy, drgania, zużycia, uszkodzenia, a także obniżenie wartości pojazdu spowodowane między innymi przez przebarwienia, utratę barwy (płowienie), zniekształcenia.

Stopniowe zmniejszanie pojemności akumulatora trakcyjnego (litowo-jonowego)

Pojemność akumulatora litowo-jonowego (zdolność do utrzymywania pojemności) stopniowo zmniejsza się wraz z upływem czasu i jego użytkowaniem. Jest to naturalna cecha akumulatorów litowo-jonowych.

Stopień zmniejszania się pojemności drastycznie zmienia się w zależności od warunków zewnętrznych (temperatura otoczenia itp.) oraz warunków użytkowania, takich jak sposób jazdy i sposób ładowania akumulatora litowo-jonowego.

Zmniejszenie się pojemności akumulatora litowo-jonowego NIE jest objęte gwarancją.

Standardowe usługi i materiały eksploatacyjno-obslugowe

Standardowe czynności obsługowe i eksploatacyjne, takie jak: regulacja silnika, sprawdzenie i regulacja geometrii zawieszenia, wyważanie kół, wymiana płynów, filtrów, smarów oraz czyszczenie i polerowanie, a także wymiana świec zapłonowych, bezpieczników, żarówek, zużytych piór wycieraczek, okładzin (klocków i szczęk) hamulcowych i spręża. Jeżeli jednak powyższe czynności stanowią część naprawy gwarancyjnej, wówczas wchodzi one w zakres świadczeń gwarancyjnych.

Samochody z przestawionym licznikiem przebiegu kilometrów

Gwarancja nie obejmuje usterek w samochodach z przestawionym licznikiem przebiegu kilometrów, kiedy faktyczny przebieg samochodu nie może być jednoznacznie ustalony.

Samochody użyte w akcjach ratunkowych lub uznane za podlegające uszkodzeniu całkowitemu

Samochody, które były kiedykolwiek użyte w akcji ratowniczej lub podobnej oraz samochody przejęte przez ubezpieczycieli lub inne instytucje finansowe w związku z ich uszkodzeniem lub utratą.

Koszty dodatkowe

Wszelkie koszty poniesione przez uprawnionego do gwarancji w związku z wystąpieniem usterki, wykraczające poza koszty naprawy samochodu. Należą do nich: koszty związane z zaistniałymi niedogodnościami, koszty transportu takie jak wypożyczenie samochodu, przejazd taksówką, środkami komunikacji publicznej itp., koszty rozmów telefonicznych, zakwaterowania oraz koszty strat materialnych własności prywatnej lub służbowej, a także straty wynagrodzenia lub dochodów.

Uszkodzenia lub usterki wynikające bezpośrednio lub pośrednio, z któregośkolwiek powodu wyszczególnionego poniżej:

- Pożar, wypadki drogowe lub kradzież.
- Niedbałość lub niestaranność użytkownika pojazdu.
- Używanie samochodu niezgodnie z jego przeznaczeniem, np. wyścigi samochodowe lub przeciążanie itp.
- Przeprowadzanie napraw w innych miejscach zamiast w autoryzowanej stacji obsługi Toyoty.
- Zamontowanie produktów innych marek niż Toyota.
- Wykonywanie przeróbek, w tym używanie wyposażenia dodatkowego innych producentów.
- Brak właściwej obsługi, w tym stosowanie płynów innych niż określone w instrukcji obsługi.
- Wylizywy chemiczne, wydzieliny z drzew, nawierzchnia drogi (łącznie z odpryskami lakieru spowodowanymi przez kamienie na drodze), pył kolejowy, sól, grad, powodzie, burze i huragany, zanieczyszczenia spowodowane przez ptaki, uderzenia pioruna i inne działania czynników atmosferycznych, wojny.
- Zalanie.

5. Zakres gwarancji Toyoty dla Klientów Toyoty w Polsce

Dodatkowe szczególne warunki gwarancji przedstawione w rozdziale 5 są ważne tylko dla pojazdów początkowo sprzedawanych w Polsce za pośrednictwem firmy Toyota Central Europe sp. z o.o., ul. Konstruktorska 5, 02-673 Warszawa. Warunki te honorowane są wyłącznie w firmie Toyota Central Europe sp. z o.o. będącą Gwarantem.

1. Zakres gwarancji

a) Na mocy niniejszej gwarancji, Gwarant zobowiązany jest do bezpłatnego dokonywania napraw pojazdu na zasadach i w okolicznościach w niej określonych.

b) Gwarant podejmie starania, aby naprawa została wykonana w terminie 14 dni roboczych od daty przekazania samochodu do Autoryzowanej Stacji Obsługi tj. Przedstawiciela Gwaranta ds. weryfikacji i wykonywania napraw gwarancyjnych. Pełna i aktualna lista ASO znajduje się na stronie www.toyota.pl.

Termin naprawy może ulec wydłużeniu w szczególności, gdy naprawa wymaga użycia części zamiennych, sprowadzanych na specjalne zamówienie albo np. w wypadku szczególnie skomplikowanych usterek, wymagających konsultacji z Gwarantem.

c) Uprawnionemu do gwarancji nie przysługuje wymiana pojazdu na nowy wolny od wad, jak również wymiana nadwozia pojazdu, czy też, w wypadku stwierdzenia wad silnika – wymiana silnika z osprzętem, z wyjątkiem odnoszącym się do wymiany osprzętu z uwagi na jego wadliwość.

d) W razie wątpliwości przy ocenie wady fizycznej rzeczy poczytuje się, że decydujące będzie kryterium funkcjonalne, obejmujące użyteczność, zgodność z obowiązującymi normami technicznymi i przeznaczenie samochodu – właściwe dla celu umowy kupna – sprzedaży, o ile wada powstała z przyczyny tkwiącej już poprzednio w rzeczy.

Wada jest usuwana przez naprawę elementu. Jeżeli w ocenie ASO dla przywrócenia funkcjonalności i sprawności pojazdu konieczna jest wymiana wadliwego elementu, wada jest usuwana przez jego wymianę.

Ewentualna różnica między stanem rzeczy po naprawie, a stanem rzeczy przed naprawą jest dopuszczalna w wypadku, gdy pozostaje ona bez wpływu na zachowanie właściwości rzeczy po naprawie.

e) Decyzja o tym czy naprawa ma charakter istotny, czy nieistotny należy do wyłącznej gestii ASO. W ocenie istotności naprawy decydującymi będą kryteria:

- przywrócenia funkcjonalności pojazdu po naprawie,
- koszty poniesione w ramach naprawy - przekraczające 40% oryginalnej wartości pojazdu.

Warunkiem koniecznym do uznania naprawy za istotną jest jednoczesne spełnienie obu powyżej przytoczonych kryteriów.

2. Gwarancją nie są objęte:

1. części i elementy, które ulegają naturalnemu zużyciu w następstwie eksploatacji, w tym wymienione w Instrukcji Obsługi,
2. czynności obsługowe będące następstwem eksploatacji pojazdu wymienione w Instrukcji Obsługi, w szczególności te, które wystąpiły wskutek niewłaściwego wykonywania obsługi serwisowej, w tym napraw poza ASO lub z użyciem produktów innych marek niż Toyota lub akcesoriów nie zatwierdzonych przez Gwaranta,
3. uszkodzenia blach nadwozia, czy powłoki lakierowej, bądź fabrycznych zabezpieczeń antykorozyjnych, jeżeli są one następstwem uderzeń mechanicznych (np. kamieni, żwiru, piasku, gradu itp.), czy oddziaływania chemicznego (np. ekskrementów, soli, kwaśnych deszczy, substancji żrących itp.), napromieniowania, a także będące konsekwencją złego stanu dróg,
4. stopniowe obniżanie się osiągniętych i pogarszanie własności jezdnych w objętym gwarancją okresie oraz przebiegu, obejmujące między innymi:
 - stopniowy spadek ciśnienia sprężania w silniku, powodujący konieczność naprawy zaworów i pierścieni tłokowych,
 - stopniowy wzrost zużycia oleju silnikowego w normalnych warunkach eksploatacji,
 - stopniowy wzrost poziomu drgań i hałasu,
 - eksploatacyjne zmiany ustawienia geometrii i ściąganie pojazdu,
 - drobne zniekształcenia szyby w ramach obowiązujących norm.

5. niedogodności nie wpływające na możliwość korzystania z rzeczy zgodnie z jej przeznaczeniem,

6. wady, usterki i uszkodzenia spowodowane czynnikami pozostającymi poza kontrolą Gwaranta takimi jak: niewłaściwe użytkowanie (np. udział w sportach motorowych, przeciążenia samochodu), wprowadzanie modyfikacji i zmian konstrukcyjnych, uszkodzenia elementów pojazdu przez zwierzęta, bardzo niskie lub wysokie temperatury itp.,

7. części i elementy pojazdu, które uległy uszkodzeniom eksploatacyjnym bez względu na rodzaj i zakres winy, bądź siłę wyższą.

8. występowanie warstwy tlenków na powierzchniach elementów układów: przeniesienia napędu, kierowniczego, hamulcowego i wydechowego oraz we wnękach kół i wewnątrz komory silnika, a także na progach i elementach podłogi.

3. Wygaśnięcie gwarancji

W razie wątpliwości co do wpływu sposobu wykonywania obowiązków użytkownika w zakresie przestrzegania warunków technicznych wymienionych w Instrukcji Obsługi lub paszporcie samochodu na ważność gwarancji poczytuje się, że gwarancja wygasa przed terminem w niej ustalonym, jeżeli użytkownik:

1. zaniecha dokonywania przeglądów i wymian oleju wg Harmonogramu Programu Bezpieczeństwa i Zdrowia,
2. zaniecha dokonywania niezbędnych czynności obsługowych wymienionych w Harmonogramie Programu Bezpieczeństwa i Zdrowia Toyoty lub w Instrukcji Obsługi,
3. uniemożliwi Gwarantowi wywiązanie się z niniejszej umowy przez niezwłoczne niedostarczenie wadliwego samochodu w celu jego naprawy, chyba że ASO zaproponowało inny termin naprawy,
4. odmówi udostępnienia pojazdu w celu zbadania jego stanu technicznego przez przedstawiciela Gwaranta lub Rzeczoznawcę w miejscu i terminie wskazanym w zaproszeniu do oględzin pojazdu,
5. zaniecha ujawnienia lub uniemożliwi usunięcie wad, usterek czy niesprawności, które mogły spowodować pogłębienie wady, czy też doprowadzić do deprecjacji zespołów bądź podzespołów pojazdu,
6. dokona lub nie zapobiegnie ingerencji we wskazania licznika przebiegu kilometrów.

Uszkodzenie pojazdu wskutek wypadku może spowodować wygaśnięcie gwarancji w całości lub części, jeżeli według oceny ASO lub Gwaranta, uszkodzenie mogło mieć wpływ na stan techniczny na utrzymanie właściwości fabrycznych produktu.

4. Postanowienia końcowe

1. Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z przepisów o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej.

2. Nabywca jest zobowiązany do staranności ogólnie wymaganej w ramach techniki motoryzacyjnej, w tym zaniechania korzystania z pojazdu w sytuacji zaistnienia ewentualnej awarii czy objawów nadmiernego zużycia któregoś z zespołów bądź podzespołów pod rygorem uchylenia się Gwaranta od odpowiedzialności za pogorszenie stanu rzeczy będące skutkiem zaniedbania Nabywcy poprzez świadomą rezygnację z kontaktu z ASO.

3. Gwarant i Nabywca zgodnie postanawiają, że:

- a) Nabywca będzie dochodził roszczeń wynikających z niniejszej umowy gwarancyjnej po wyczerpaniu środków prawnych w niej zastrzeżonych, włączając niezwłoczne poddanie samochodu naprawom z chwilą ujawnienia wad, a także po zakończeniu postępowania odwoławczego, zainicjowanego na wniosek Nabywcy, przez Toyota Central Europe sp. z o.o., ul. Konstruktorska 5, 02-673 Warszawa. Roszczenia z gwarancji, które mogą być dochodzone wyłącznie wobec Gwaranta, należy wnosić za pośrednictwem Toyota Central Europe sp. z o.o..
- b) na wypadek sporów, które mogą w przyszłości ewentualnie wynikać w związku z zawartą umową kupna-sprzedaży przedmiotowego samochodu, a w szczególności z tytułu roszczeń z gwarancji, czy rękojmi, sądem właściwym będzie na mocy art. 46 kpc. sąd dla m.st. Warszawy także gdyby to dotyczyło wypadku przewidzianego w art. 43 §1 kpc. Pozwanie ASO i Gwaranta w siedzibie sądu właściwego dla ASO w ramach w/w roszczeń będzie potraktowane jako obejście prawa (In fraudem legis)

z zarzutem nieważności i konieczności przekazania sprawy kognicji sądu dla m.st. Warszawy.

c) postanowienia punktu b) nie mają zastosowania wobec konsumentów w rozumieniu art. 22¹ Kodeksu cywilnego.

DO USŁUG

Twoja Toyota wymaga obsługi technicznej w zależności od jej specyfikacji i warunków eksploatacji.

Szczegółowy harmonogram przeglądów podany jest w książce gwarancyjnej.

Jeżeli warunki jazdy* są bardziej wymagające niż zwykle, samochód może wymagać częstszych przeglądów lub bardziej dokładnego serwisu niż czynności wymienione w książce gwarancyjnej.

Prosimy sprawdzić warunki jazdy Państwa samochodu, konsultując z autoryzowaną stacją obsługi Toyoty lub niezależnym warsztatem, które zalecą odpowiedni harmonogram przeglądów i wyjaśnią go szczegółowo.

*trudne warunki, takie jak:

- częste postoje na biegu jałowym i/lub jazda z niską prędkością (np. taksówki, samochody dostawcze, karetki, radiowozy, samochody szkół nauki jazdy itd.);
- powtarzalne krótkie przejazdy na odległość nie większą niż 8 km (silnik nie osiąga normalnej temperatury);
- użycie paliw (nawet okazjonalne) innych niż wymienione w instrukcji obsługi samochodu;
- otoczenie o dużym zapyleniu.