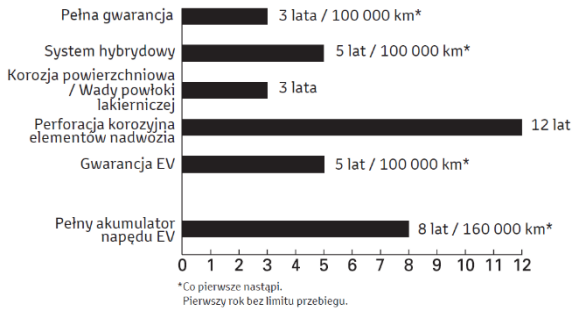
· PUBLIC 公開

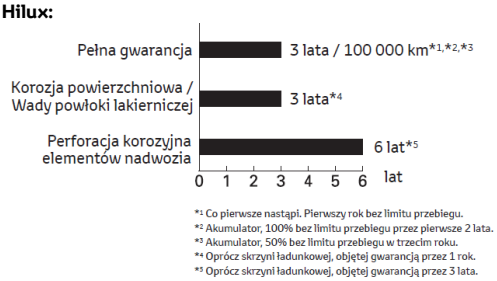
Warunki Gwarancji

1. Ogólny przegląd oferty gwarancyjnej Toyoty

Patrz: Lista modeli na ostatniej stronie, nie dotyczy Hilux:



Hilux:



2. Szczegóły oferty gwarancyjnej Toyoty

1. Pełna gwarancja

Gwarancja obejmuje każdą usterkę wynikającą z wadliwej produkcji lub montażu pojazdu pod warunkiem jego normalnej eksploatacji a ujawnioną w ciągu 3 lat lub do osiągnięcia przebiegu 100 000 km ⟨co pierwsze nastąpi⟩ bez limitu przebiegu podczas pierwszego roku eksploatacji.

Gwarancja obejmuje również koszty holowania pojazdu do najbliższej ASO Toyoty w przypadku usterki wykluczającej dalszą jazdę, jeśli usterka podlega usunięciu w ramach gwarancji.

2. Korozja powierzchniowa i wady powłoki lakierowej

Korozja powierzchniowa i wady powłoki lakierowej powstające na jakiejkolwiek części nadwozia pojazdu w wyniku wady materiałowej lub błędu wykonania są objęte 3-letnią gwarancją bez ograniczeń przebiegu ⟨oprócz skrzyni ładunkowej, która objęta jest gwarancją przez 1 rok⟩.

3. Perforacja korozyjna elementów nadwozia

12-letnia gwarancja ⟨6-letnia dla modeli Hilux⟩, bez ograniczeń przebiegu, obejmuje wszelkie efekty korozji perforacyjnej nadwozia pojazdu ⟨tzn. dziury na wylot w poszyciu nadwozia powstałe od wewnątrz do zewnątrz⟩ wynikłe z wad materiałowych lub błędnego wykonania ⟨oprócz skrzyni ładunkowej, która objęta jest gwarancją przez 3 lata⟩.

Nadwozie pojazdu w postanowieniach gwarancyjnych jest rozumiane jako każdy oryginalny element poszycia nadwozia włącznie z pokrywą silnika, drzwiami, pokrywą bagażnika i podłogą, ale z wykluczeniem wszelkich części mocowanych do nadwozia, jak: listwy ozdobne, zderzaki i zawiasy.

4. System hybrydowy

Gwarancja obejmuje każdą usterkę wynikającą z wadliwej produkcji lub montażu pojazdu pod warunkiem jego normalnej eksploatacji a ujawnioną w ciągu 5 lat lub do osiągnięcia przebiegu 100 000 km ⟨co pierwsze nastąpi⟩ bez limitu przebiegu podczas pierwszego roku eksploatacji. Tą gwarancją objęte są następujące elementy:

— akumulator pojazdu hybrydowego,
— elektroniczna jednostka sterująca akumulatorem napędu hybrydowego,
— centralna jednostka sterująca napędu hybrydowego,
— przetwornik i falownik napędu hybrydowego.

5. Gwarancja EV dla modelu bZ4X

Gwarancja obejmuje każdą usterkę wynikającą z wadliwej produkcji lub montażu pojazdu pod warunkiem jego normalnej eksploatacji a ujawnioną w ciągu 5 lat lub do osiągnięcia przebiegu 100 000 km ⟨co pierwsze nastąpi⟩ bez limitu przebiegu podczas pierwszego roku eksploatacji.

Tą gwarancją objęte są następujące elementy EV:

— Silnik EV,
— Akumulator EV,
— Przetwornik i falownik napędu EV.

Pełne zużycie akumulatora EV poniżej 70% początkowej pojemności będzie objęte gwarancją przez okres 8 lat lub 160 000 km, w zależności od tego, co nastąpi wcześniej, bez ograniczenia w pierwszym roku.

3. Ogólne postanowienia gwarancyjne dla Toyoty

Kto jest gwarantem?

TOYOTA MOTOR EUROPE S.A./N.V., Bourgetlaan 60, 1140 Brussels, Belgium ⟨Belgia⟩, gwarantuje, że pojazd został wyprodukowany z zachowaniem standardów Toyoty i przed sprzedażą przeszedł wymaganą kontrolę jakości. Autoryzowana stacja sprzedaży Toyoty potwierdzi przegląd przedsprzedażny pieczęcią i podpisem w odpowiednim miejscu książki gwarancyjnej.

Gdzie moja Toyota jest objęta gwarancją?

Postanowienia gwarancji obejmują następujące kraje: Andora, Austria, Belgia, Bośnia i Hercegowina, Bułgaria, Chorwacja, Cypr, Czarnogóra, Dania, Estonia, Finlandia, Francja, Gibraltar, Grecja, Hiszpania, Holandia, Irlandia, Islandia, Liechtenstein, Litwa, Luksemburg, Łotwa, Macedonia Północna, Malta, Niemcy, Norwegia, Polska, Portugalia, Republika Czeska, Republika Słowacka, Rumunia, Serbia, Słowenia, Szwajcaria, Szwecja, Węgry, Wielka Brytania i Włochy.
Jeżeli macie Państwo zamiar podróżować do innych krajów niż wymienione powyżej, prosimy o skontaktowanie się z Państwa autoryzowaną stacją sprzedaży lub obsługi w celu uzyskania dodatkowych informacji.

Od kiedy zaczyna obowiązywać umowa gwarancyjna?

Gwarancja zaczyna obowiązywać od daty wydania pojazdu Klientowi.

Czy ponoszę jakiekolwiek koszty napraw w trakcie obowiązywania gwarancji?

Nie, wszelkie koszty jakichkolwiek napraw wykonanych w ramach gwarancji, tzn. koszty części zamiennych i robocizny, będzie ponosiła autoryzowana stacja obsługi Toyoty. Części wymagające naprawy mogą podlegać naprawie lub wymianie w zależności od decyzji Toyoty.

Jakie są warunki obowiązywania umowy gwarancyjnej?

— Pojazd musi być eksploatowany i obsługiwany przez Posiadacza zgodnie ze specyfikacją oraz instrukcjami producenta pojazdu zawartymi w Instrukcji Obsługi. Nieprzestrzeganie tych zasad może doprowadzić do rozwiązania umowy gwarancyjnej lub ograniczenia odpowiedzialności gwaranta.
— Właściciel pojazdu jest odpowiedzialny za posiadanie wszelkich dokumentów potwierdzających właściwą eksploatację i obsługę pojazdu.
— W przypadku wystąpienia usterki wymagającej naprawy gwarancyjnej, właściciel pojazdu jest zobowiązany niezwłocznie dostarczyć pojazd do autoryzowanego serwisu firmy Toyota w celu uniknięcia powstania kolejnych uszkodzeń i usterek mogących zwiększyć zakres niezbędnej naprawy oraz niepotrzebnie narazić użytkownika na koszty jej przeprowadzenia.

Czy opony objęte są umową gwarancyjną?

Opony są objęte oddzielną gwarancją – gwarancją producenta opon samochodowych. W celu uzyskania dalszych szczegółowych informacji na ten temat należy skontaktować się z autoryzowaną stacją obsługi Toyoty.

Czy gwarancja zostanie przedłużona jeśli wykonałem naprawy gwarancyjne mojej Toyoty?

Gwarancja, niezależnie od jej rodzaju, nie zostanie przedłużona i wygaśnie po upływie okresu wskazanego w punkcie 1 i kolejnych.

· PUBLIC 公開

Co się stanie w przypadku sprzedaży Toyoty?

Uprawnienia i obowiązki wynikające z umowy gwarancyjnej, przechodzą na kolejnych właścicieli, bez konieczności składania dodatkowych oświadczeń w tym zakresie.

Czy postanowienia gwarancyjne nie naruszają Państwa praw?

Nie. Państwa prawa określone stosownymi przepisami regulującymi sprzedaż dóbr konsumpcyjnych nie są naruszone przez gwarancję.
Korzystanie z przysługujących praw w razie braku zgodności jest bezpłatne.

4. Elementy nieobjęte gwarancją

Dostarczamy Państwu obszerny pakiet usług gwarancyjnych, który potwierdza jakość produktów firmy Toyota. Pakiet Gwarancyjny Toyoty obejmuje, na zasadach określonych w książce gwarancyjnej, usterki produkcyjne lub montażowe. Gwarancją nie są objęte:

Standardowe zużycia i uszkodzenia eksploatacyjne

Nieprzekraczające normy oraz nieograniczające możliwości korzystania z samochodu hałasy, drgania, zużycia, uszkodzenia, a także obniżenie wartości pojazdu spowodowane między innymi przez: przebarwienia, utratę barwy (płowienie), zniekształcenia.

Stopniowe zmniejszanie pojemności akumulatora trakcyjnego (litowo-jonowego)

Pojemność akumulatora litowo-jonowego (zdolność do utrzymywania pojemności) stopniowo zmniejsza się wraz z upływem czasu i jego użytkowaniem. Jest to naturalna cecha akumulatorów litowo-jonowych.

Stopień zmniejszania się pojemności drastycznie zmienia się w zależności od warunków zewnętrznych (temperatura otoczenia, itp.) oraz warunków użytkowania, takich jak sposób jazdy i sposobu ładowania akumulatora litowo-jonowego.

Zmniejszenie się pojemności akumulatora litowo jonowego nie jest objęte gwarancją.

Aby ograniczyć możliwość zmniejszania się pojemności, należy postępować zgodnie ze wskazówkami wymienionymi w instrukcji obsługi w rozdziale „Zmniejszenie pojemności akumulatora trakcyjnego (akumulatora hybrydowego)".

Standardowe usługi i materiały eksploatacyjno-obsługowe

Standardowe czynności obsługowe i eksploatacyjne, jak: regulacja silnika, sprawdzenie i regulacja geometrii zawieszenia, wyważanie kół, wymiana płynów, filtrów, smarów oraz czyszczenie i polerowanie, a także wymiana świec zapłonowych, bezpieczników, żarówek, zużytych piór wycieraczek, okładzin (klocków i szczęk) hamulcowych i okładzin sprzęgła.
Jeżeli jednak powyższe czynności stanowią część naprawy gwarancyjnej, wówczas wchodzą one w zakres świadczeń gwarancyjnych.

Samochody z przestawionym licznikiem przebiegu

Usterki w samochodach z przerobionym licznikiem przebiegu – tak, że faktyczny przebieg pojazdu nie może być jednoznacznie ustalony.

Pojazdy użyte w akcjach ratunkowych lub uznane za podlegające szkodzie całkowitej

Samochody, które były kiedykolwiek użyte w akcji ratowniczej lub podobnej oraz samochody przejęte przez ubezpieczycieli lub inne instytucje finansowe w związku z ich uszkodzeniem lub utratą.

Koszty dodatkowe

Wszelkie koszty poniesione przez uprawnionego do gwarancji w związku z wystąpieniem usterki, wykraczające poza koszty naprawy samochodu. Należą do nich: koszty związane z zaistniałymi niedogodnościami, koszty transportu takie jak wypożyczenie samochodu, przejazd taksówką, środkami komunikacji publicznej itp., koszty rozmów telefonicznych, zakwaterowania oraz koszty strat materialnych własności prywatnej lub służbowej, a także straty wynagrodzenia lub dochodów.

Uszkodzenia lub usterki wynikające bezpośrednio lub pośrednio, z któregokolwiek powodu wyszczególnionego poniżej:

— Pożar, wypadki drogowe lub kradzież.
— Niedbałość lub niestaranność użytkownika pojazdu.
— Używanie samochodu niezgodnie z jego przeznaczeniem, np. wyścigi samochodowe lub przeciążanie itp.
— Przeprowadzanie napraw w innych miejscach zamiast w autoryzowanym serwisie firmy Toyota.
— Zamontowanie produktów innych marek niż Toyota.
— Wykonywanie przeróbek, w tym używanie wyposażenia dodatkowego innych producentów.
— Brak właściwej eksploatacji, w tym stosowanie płynów samochodowych niezgodnych z Instrukcją Obsługi.
— Wyziewy chemiczne, wydzieliny z drzew, nawierzchnia drogi (łącznie z odpryskami lakieru spowodowanymi przez kamienie na drodze), pył kolejowy, sól, grad, powodzie, burze i huragany, zanieczyszczenia spowodowane przez ptaki, uderzenia pioruna i inne działania czynników atmosferycznych, wojny.
— Zalanie.

5. Zakres gwarancji Toyoty dla klientów Toyota Central Europe

Dodatkowe szczególne warunki gwarancji przedstawione w rozdziale 5 są ważne tylko dla pojazdów początkowo sprzedawanych w Polsce za pośrednictwem firmy Toyota Central Europe sp. z o.o., ul. Konstruktorska 5, 02-673 Warszawa. Warunki te honorowane są wyłącznie w firmie Toyota Central Europe sp. z o.o. będącą Gwarantem.

1. Zakres gwarancji

a) Na mocy niniejszej gwarancji, Gwarant zobowiązany jest do bezpłatnego dokonywania napraw pojazdu na zasadach i w okolicznościach w niej określonych.

b) Gwarant podejmie starania, aby naprawa została wykonana w terminie 14 dni roboczych od daty przekazania pojazdu do Autoryzowanej Stacji Obsługi tj. Przedstawiciela Gwaranta ds. weryfikacji i wykonywania napraw gwarancyjnych. Pełna i aktualna lista ASO znajduje się na stronie www.toyota.pl.

Termin naprawy może ulec wydłużeniu w szczególności, gdy naprawa wymaga użycia części zamiennych, sprowadzanych na specjalne zamówienie albo np. w wypadku szczególnie skomplikowanych usterek, wymagających konsultacji z Gwarantem.

c) Uprawnionemu do gwarancji nie przysługuje wymiana pojazdu na nowy wolny od wad, jak również wymiana nadwozia pojazdu, czy też, w wypadku stwierdzenia wad silnika – wymiana silnika z osprzętem, z wyjątkiem odnoszącym się do wymiany osprzętu z uwagi na jego wadliwość.

d) W razie wątpliwości przy ocenie wady fizycznej rzeczy poczytuje się, że decydujące będzie kryterium funkcjonalne, obejmujące użyteczność, zgodność z obowiązującymi normami technicznymi i przeznaczenie samochodu – właściwe dla celu umowy kupna – sprzedaży, o ile wada powstała z przyczyny tkwiącej już poprzednio w rzeczy.

Wada jest usuwana przez naprawę elementu. Jeżeli w ocenie ASO dla przywrócenia funkcjonalności i sprawności pojazdu konieczna jest wymiana wadliwego elementu, wada jest usuwana przez jego wymianę.
Ewentualna różnica między stanem rzeczy po naprawie, a stanem rzeczy przed naprawą jest dopuszczalna w wypadku, gdy pozostaje ona bez wpływu na zachowanie właściwości rzeczy po naprawie.

e) Decyzja o tym czy naprawa ma charakter istotny, czy nieistotny należy do wyłącznej gestii ASO. W ocenie istotności naprawy decydującymi będą kryteria:

– przywrócenia funkcjonalności pojazdu po naprawie,
– nakładów dokonanych w ramach naprawy- przekroczenia 40% pierwotnej wartości pojazdu.

Warunkiem koniecznym do uznania naprawy za istotną jest jednoczesne spełnienie obu powyżej przytoczonych kryteriów.

2. Gwarancją nie są objęte:

1. części i elementy, które ulegają naturalnemu zużyciu w następstwie eksploatacji, w tym wymienione w Instrukcji Obsługi,

2. czynności obsługowe będące następstwem eksploatacji pojazdu wymienione w Instrukcji Obsługi, w szczególności te, które wystąpiły wskutek niewłaściwego wykonywania obsługi serwisowej, w tym napraw poza ASO lub z użyciem produktów innych marek niż Toyota lub akcesoriów nie zatwierdzonych przez Gwaranta,

3. uszkodzenia blach nadwozia, czy powłoki lakierowej, bądź fabrycznych zabezpieczeń antykorozyjnych, jeżeli są one następstwem uderzeń mechanicznych (np. kamieni, żwiru, piasku, gradu itp.), czy oddziaływania chemicznego (np. ekskrementów, soli, kwaśnych deszczy, substancji żrących itp.),

· PUBLIC 公開

napromieniowania, a także będące konsekwencją złego stanu dróg,

4. stopniowe obniżanie się osiągów i pogarszanie własności jezdnych w objętym gwarancją okresie oraz przebiegu, obejmujące między innymi:
– stopniowy spadek ciśnienia sprężania w silniku, powodujący konieczność naprawy zaworów i pierścieni tłokowych,
– stopniowy wzrost zużycia oleju silnikowego w normalnych warunkach eksploatacji,
– stopniowy wzrost poziomu drgań i hałasu,
– eksploatacyjne zmiany ustawienia geometrii i ściąganie pojazdu,
– drobne zniekształcenia szyb w ramach obowiązujących norm.

5. niedogodności nie wpływające na możliwość korzystania z pojazdu zgodnie z jego przeznaczeniem,

6. wady, usterki i uszkodzenia spowodowane czynnikami pozostającymi poza kontrolą Gwaranta takimi jak: niewłaściwe użytkowanie (np. udział w sportach motorowych, przeciążenia samochodu), wprowadzanie modyfikacji i zmian konstrukcyjnych, uszkodzenia elementów pojazdu przez zwierzęta, bardzo niskie lub wysokie temperatury itp.,

7. części i elementy pojazdu, które uległy uszkodzeniom eksploatacyjnym bez względu na rodzaj i zakres winy, bądź siłę wyższą.

8. występowanie warstwy tlenków na powierzchniach elementów układów: przeniesienia napędu, kierowniczego, hamulcowego i wydechowego oraz we wnękach kół i wewnątrz komory silnika, a także na progach i elementach podłogi.

3. Wygaśnięcie gwarancji

W razie wątpliwości co do wpływu sposobu wykonywania obowiązków użytkownika w zakresie przestrzegania warunków technicznych wymienionych w Instrukcji Obsługi lub paszporcie samochodu na ważność gwarancji poczytuje się, że gwarancja wygasa przed terminem w niej ustalonym, jeżeli użytkownik:

1. zaniecha dokonywania przeglądów i wymian oleju wg Harmonogramu Programu Bezpieczeństwa i Zdrowia,

2. zaniecha dokonywania niezbędnych czynności obsługowych wymienionych w Harmonogramie Programu Bezpieczeństwa i Zdrowia Toyoty lub w Instrukcji Obsługi,

3. uniemożliwi Gwarantowi wywiązanie się z niniejszej umowy przez niezwłoczne niedostarczenie wadliwego samochodu w celu jego naprawy, chyba że ASO zaproponowało inny termin naprawy,

4. odmówi udostępnienia pojazdu w celu zbadania jego stanu technicznego przez przedstawiciela Gwaranta lub Rzeczoznawcę w miejscu i terminie wskazanym w zaproszeniu do oględzin pojazdu,

5. zaniecha ujawnienia lub uniemożliwi usuniecie wad, usterek czy niesprawności, które mogły spowodować pogłębienie wady, czy też doprowadzić do deprecjacji zespołów bądź podzespołów pojazdu,
6. dokona lub nie zapobiegnie ingerencji we wskazania licznika przebiegu kilometrów.

Uszkodzenie pojazdu wskutek wypadku może spowodować wygaśnięcie gwarancji w całości lub części, jeżeli według oceny ASO lub Gwaranta, uszkodzenie mogło mieć wpływ na stan techniczny na utrzymanie właściwości fabrycznych produktu.

4. Postanowienia końcowe

1. Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z przepisów o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej.
2. Nabywca jest zobowiązany do staranności ogólnie wymaganej w ramach techniki motoryzacyjnej, w tym zaniechania korzystania z pojazdu w sytuacji zaistnienia ewentualnej awarii czy objawów nadmiernego zużycia któregoś z zespołów bądź podzespołów pod rygorem uchylenia się Gwaranta od odpowiedzialności za pogorszenie stanu rzeczy będące skutkiem zaniedbania Nabywcy poprzez świadomą rezygnację z kontaktu z ASO.
3. Gwarant i Nabywca zgodnie postanawiają, że:

a) Nabywca będzie dochodził roszczeń wynikających z niniejszej umowy gwarancyjnej po wyczerpaniu środków prawnych w niej zastrzeżonych, włączając niezwłoczne poddanie samochodu naprawom z chwilą ujawnienia wad, a także po zakończeniu postępowania odwoławczego, zainicjowanego na wniosek Nabywcy, przez Toyota Central Europe sp. z o.o., ul. Konstruktorska 5, 02-673 Warszawa. Roszczenia z gwarancji, które mogą być dochodzone wyłącznie wobec Gwaranta, należy wnosić za pośrednictwem Toyota Central Europe sp. z o.o..
b) na wypadek sporów, które mogą w przyszłości ewentualnie wyniknąć w związku z zawartą umową kupna-sprzedaży przedmiotowego samochodu, a w szczególności z tytułu roszczeń z gwarancji, czy rękojmi, sądem właściwym będzie na mocy art. 46 kpc. sąd dla m.st. Warszawy także gdyby to dotyczyło wypadku przewidzianego w art. 43 §1 kpc. Pozwanie ASO i Gwaranta w siedzibie sądu właściwego dla ASO w ramach w/w roszczeń będzie potraktowane jako obejście prawa (In fraudem legis) z zarzutem nieważności i konieczności przekazania sprawy kognicji sądu dla m.st. Warszawy.

c) postanowienia punktu b) nie mają zastosowania wobec konsumentów w rozumieniu art. 22^1 Kodeksu cywilnego.

Program Bezpieczeństwa i Zdrowia Toyoty

Czym jest Program Bezpieczeństwa i Zdrowia?

Program Bezpieczeństwa i Zdrowia składa się z następujących elementów:

— pełny przegląd Bezpieczeństwa i Zdrowia, który jest przeprowadzany co 30 000 km lub co dwa lata, zależnie od tego, co nastąpi wcześniej,

— międzyprzeglądowy serwis wykonywany między dwoma pełnymi przeglądami (tj. co 15 000 km lub co rok, zależnie od tego, co nastąpi wcześniej, co 45 000 km lub co 3 lata, zależnie od tego, co nastąpi wcześniej itd.).

Jeżeli warunki jazdy* są bardziej wymagające niż zwykle, samochód może wymagać częstszych przeglądów Bezpieczeństwa i Zdrowia lub bardziej dokładnego serwisu niż czynności wymienione w książce gwarancyjnej.
Prosimy sprawdzić warunki jazdy Państwa samochodu konsultując z autoryzowaną stacją obsługi Toyoty lub niezależnym warsztatem, które zalecą odpowiedni harmonogram przeglądów i wyjaśnią go szczegółowo.

*trudne warunki, takie jak:
— częste postoje na biegu jałowym i/lub jazda z niską prędkością (np. taksówki, samochody dostawcze, karetki, radiowozy, samochody szkół nauki jazdy itd.);
— powtarzalne krótkie przejazdy na odległość nie większą niż 8 km, gdy temperatury na zewnątrz są poniżej zera (silnik nie osiąga normalnej temperatury);
— ciągła jazda z wysoką prędkością (co najmniej 80% prędkości maksymalnej pojazdu) przez ponad 2 godziny;
— duże obciążenie pojazdu (np. holowanie przyczepy);
— częste jazdy przy trudnych warunkach drogowych (drogi nierówne, drogi błotniste, drogi zapylone, błoto pośniegowe, sól drogowa).

· PUBLIC 公開

Lista modeli, których dotyczą niniejsze warunki gwarancji ⟨produkcja od⟩:

Aygo X ⟨od marca 2022⟩
bZ4X ⟨od marca 2022⟩
Camry Hybrid ⟨od lutego 2019⟩
C-HR Hybrid ⟨od grudnia 2021⟩
Corolla ⟨od stycznia 2019⟩
Corolla Cross ⟨od lipca 2022⟩
Hilux ⟨od sierpnia 2016⟩
Highlander Hybrid ⟨od października 2020⟩
Land Cruiser ⟨od sierpnia 2017⟩
Prius ⟨od listopada 2015⟩
Prius Plug-In Hybrid ⟨od września 2016⟩
RAV4 ⟨od października 2018⟩
RAV4 Plug-In Hybrid ⟨od czerwca 2020⟩
Yaris ⟨od czerwca 2020⟩
Yaris Cross ⟨od lipca 2021⟩