



Toyota Way

WARTOŚCI TOYOTA WAY

DZIAŁAMY DLA INNYCH



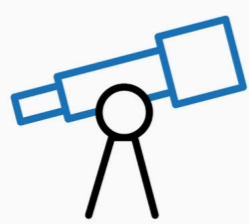
Staramy się, aby potrzeby naszych Klientów były najważniejszym drogowskazem w naszej codziennej pracy. Spojrzenie na wyzwania z perspektywy innych osób pozwala nam dokonywać rzeczy zdawałoby się niemożliwych do zrobienia.

JESTEŚMY SPÓJNI W DZIAŁANIU



Zawsze bierzemy pod uwagę, dokąd powinna nas doprowadzić bieżąca praca i jak wpływa na nasze otoczenie i ludzi wokół nas. Z uczciwością i rzetelnością dążymy do osiągnięcia naszych celów.

KIERUJEMY SIĘ CIEKAWOŚCIĄ



Interesujemy się tym, co jest wokół nas, zadajemy pytania, żeby odkryć mechanizmy stojące za danymi zjawiskami. Takie podejście generuje nowe pomysły.

OBSERWUJEMY, BY ZROZUMIEĆ



Ludzie – w przeciwieństwie do maszyn – odczuwają rzeczy i zjawiska instynktownie. Zestawiają twarde dane, równocześnie widząc, czując i interpretując sytuację. Praktykując Genchi Genbutsu (badanie faktów), odkrywamy najbardziej kreatywne i najlepsze rozwiązania.

STAJEMY SIĘ CORAZ LEPSI



Każdego dnia się angażujemy i bierzemy odpowiedzialność za doskonalenie naszych umiejętności, aby wyjść naprzeciw zmieniającym się potrzebom naszych Klientów.

CIĄGŁE POSZUKUJEMY USPRAWNIEŃ



Wierzymy w naturalną umiejętność ludzi do zmiany rzeczy na lepsze. Liczy się każde usprawnienie – bez względu na jego wielkość czy zasięg. Zachęcając do innowacyjnego myślenia, prowadzącego do stopniowych lub przełomowych zmian, staramy się ewoluować dzięki Kaizen, nigdy nie zadowolając się zastanym status quo.

TWORZYMY PRZESTRZEŃ DO ROZWOJU



Koncentrując się na tym, co istotne, eliminujemy straty i z uwagą wykorzystujemy nasze zasoby, by tworzyć przestrzeń do rozwoju. Stanowi to fundament pozwalający nam generować nowe pomysły na przyszłość.

OTWIERAMY SIĘ NA KONKURENCJĘ



Szanujemy konkurencję. Zdrowa rywalizacja motywuje nas do rozwoju i lepszego odpowiadania na potrzeby naszych Klientów i społeczeństwa.

SZANUJEMY INNYCH



Żadna praca, żadne zadanie nie jest jednoosobowym przedsięwzięciem. Wykorzystujemy różnicowane punkty widzenia nas wszystkich, aby stworzyć siłę całego zespołu. Mając na uwadze fundamentalny szacunek dla ludzi, tworzymy środowisko pracy, w którym wszyscy czują się mile widziani, bezpieczni, a ich głos jest wysłuchany. W ten sposób każdy może wykorzystać całość swych zdolności do realizacji istotnych celów.

OKAZUJEMY WDZIĘCZNOŚĆ



Jako firma istniejemy dzięki naszym Klientom, członkom, partnerom, interesariuszom i społeczeństwu. Dziękujemy wszystkim, kogo spotykamy na naszej drodze.

„Kluczem do Toyota Way, tym co sprawia że Toyota wyróżnia się spośród innych, nie jest żaden pojedynczy element..... ale stosowanie wszystkich elementów i wartości razem, jako jednej całości. System Toyota Way musi być praktykowany codziennie, w konsekwentny sposób – a nie poprzez okresowe zrywy”.

Fujio Cho, honorowy Prezydent Toyota Motor Corporation