



TOYOTA CRASH ASSISTANCE

+48 22 646 52 81

Przytrafiła się Państwu kolizja drogowa?

Dla każdego jest to sytuacja nieprzyjemna i stresująca. Na miejscu zdarzenia mogą pojawić się różne „pomoc drogowe”, które będą chciały odholować Państwa samochód w bliżej nieokreślone miejsce. Chcąc uchronić Państwa przed drogim holowaniem, skutkami nieautoryzowanej i często nierzetelnej naprawy, przygotowaliśmy specjalny program:

TOYOTA CRASH ASSISTANCE.

Poniżej znajdziecie Państwo szczegółowe instrukcje, jak należy się zachować w razie kolizji. Załączamy również wzór oświadczenia, który powinien zostać wypełniony przez sprawcę zdarzenia. W broszurze znajdziecie Państwo także wszystkie potrzebne informacje na temat programu.



DOSZŁO DO KOLIZJI – CO ROBIĆ?

PIERWSZY KROK

Jeżeli są ofiary wypadku, należy:

- Wezwać pogotowie ratunkowe (tel. **999**) i policję (tel. **997**) lub skorzystać z telefonu alarmowego **112**. Połączyć się z powyższymi numerami można z telefonu komórkowego.
- Zadbać o udzielenie osobom poszkodowanym pierwszej pomocy, zabezpieczyć ślady wypadku (nie podejmować czynności, które mogłyby utrudnić ustalenie przebiegu wypadku), zadbać o obecność świadków gotowych do złożenia oświadczeń.

Jeżeli w kolizji nie ucierpieli ludzie, należy usunąć pojazd z miejsca zdarzenia, aby nie powodował zagrożenia w ruchu drogowym.

DRUGI KROK

Jeżeli nie ma ofiar, a sprawca uznaje swoją winę, posiada ważną polisę OC oraz nie ma podejrzeń, że jest nietrzeźwy – można nie wzywać policji i poprzestać na przyjęciu oświadczenia od sprawcy kolizji (wzór w załączeniu). Jeśli są jakiegokolwiek wątpliwości co do ustalenia osoby odpowiedzialnej za spowodowanie kolizji, zaleca się, dla uniknięcia późniejszych kłopotów, wezwać policję.

TRZECI KROK

Niezależnie od faktu, kto jest sprawcą kolizji, jeżeli potrzebują Państwo porady – prosimy zadzwonić pod numer **Toyota Crash Assistance: + 48 22 646 52 81**

Po uzyskaniu przez operatora Toyota Crash Assistance (TCA) informacji o miejscu postoju Państwa samochodu pomoc drogowa przybędzie we wskazane miejsce w możliwie najkrótszym czasie.

Po wyjaśnieniu wszelkich wątpliwości związanych z poprawnym wypełnieniem oświadczenia Państwa pojazd zostanie przetransportowany do Autoryzowanego Serwisu Toyoty. Usługi realizowane przez TCA są bezpłatne dla Klientów, którzy będą likwidować szkodę z tytułu ubezpieczenia AC lub OC sprawcy szkody i naprawy będą realizowane w ASD Toyota, do której został odholowany uszkodzony pojazd.

CZWARTY KROK

Podczas oczekiwania na pomoc drogową lub jeżeli Toyota Crash Assistance nie było w ogóle zawiadamiane – należy zaproponować sprawcy wypełnienie oświadczeni powypadkowego. Oryginał oświadczenia powinien zatrzymać poszkodowany, kopia przeznaczona jest dla sprawcy. Przyjmując oświadczenie, należy sprawdzić jego zgodność z takimi dokumentami, jak:

- Dowód osobisty i prawo jazdy osoby prowadzącej samochód w momencie kolizji
- Dowód rejestracyjny samochodu
- Ważna polisa OC lub Zielona Karta (nie dotyczy samochodów z EU)

Warto także zanotować numery rejestracyjne pojazdów i dane imienne osób, które były świadkami całego zdarzenia.



CO TO JEST TOYOTA CRASH ASSISTANCE (TCA)?

Toyota Crash Assistance (TCA) to program pomocy drogowej oferowany użytkownikom samochodów marki Toyota w razie kolizji, stłuczki, wandalizmu, uszkodzenia pojazdu w wyniku działania sił przyrody, kradzieży części pojazdu itp., czyli w przypadku takich zdarzeń, które są objęte AC. Szczegółowy zakres usług zależy od zakresu assistance ubezpieczeniowego.

KTO MOŻE PRZYSTĄPIĆ DO TCA?

Każdy użytkownik samochodu marki Toyota.

JAKIE USŁUGI REALIZUJE TCA?

TCA realizuje usługi holowania samochodów marki Toyota uszkodzonych w wyniku wypadku drogowego, stłuczki lub wandalizmu. Samochody holowane są do najbliższej stacji, która ma umowy TCA.

TCA pomoże również podczas wypełniania oświadczenia sprawcy szkody, podając najważniejsze informacje, które powinny znaleźć się w oświadczeniu lub też prześle druk e-mailem na wskazany adres.

TCA, dysponując dokładnym wykazem Autoryzowanych Stacji Dilerskich Toyoty, udzieli również informacji na temat adresów, godzin otwarcia czy rodzaju wykonywanych przez Stacje napraw. Jaki zasięg działania ma TCA?

JAKI ZASIĘG DZIAŁANIA MA TCA?

TCA działa na całym terenie Rzeczypospolitej Polskiej.

W JAKI SPOSÓB MOŻNA SKONTAKTOWAĆ SIĘ Z TCA?

Z TCA można skontaktować się, dzwoniąc na czynny całą dobę przez cały rok numer:
+ 48 22 646 52 81.

KTO REALIZUJE USŁUGI HOLOWANIA W RAMACH TCA?

Usługi holowania realizowane są przez firmy zajmujące się zawodowo świadczeniem usług holowania samochodów. Każda z nich stosuje stawki uzgodnione na zasadach umowy oraz zobowiązana jest do ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej z tytułu prowadzonej działalności. Stosowany sprzęt holowniczy gwarantuje bezpieczeństwo i wysoki poziom świadczonych usług.

JAK ROZPOZNAĆ PODWYKONAWCĘ TCA?

Klient, zgłaszając się do TCA, otrzyma informację, kto i w jakim czasie udzieli mu pomocy.

DLACZEGO LEPIEJ JEST KORZYSTAĆ Z USŁUG TCA?

Organizacja usług przez TCA gwarantuje, że holowanie wykonują ludzie sprawdzeni i doświadczeni – pozwala to uniknąć dodatkowego stresu i powiększania poniesionych strat. Każde zgłoszenie jest rejestrowane w specjalnie stworzonym systemie komputerowym, co pozwala monitorować przebieg interwencji oraz weryfikować jakość realizowanych usług. Jeżeli Klient będzie musiał sam pokryć koszt realizowanej usługi, TCA określi jego wysokość. Stawki w tym systemie są znacznie niższe od tych, które obowiązują w rozliczeniach z firmami niewspółpracującymi z TCA.



Adresy Dilerów
można znaleźć na:
www.toyota.pl/salony-i-serwisy-toyota