

WARUNKI I POSTANOWIENIA

Witamy w programie ochrony akumulatorów trakcyjnych Toyoty przewidzianym dla akumulatorów trakcyjnych!

W Toyocie jesteśmy dumni z jakości i niezawodności naszych samochodów. Program ochrony akumulatorów trakcyjnych Toyoty został starannie opracowany, aby zapewnić ochronę w mało prawdopodobnym przypadku niepożądanego awarii. Liczy się każda chwila razem.

Mamy nadzieję, że zapewnimy Ci pełen spokój podczas jazdy Twoim samochodem Toyota.

Niniejszy dokument zawiera pełne informacje na temat programu ochrony akumulatorów trakcyjnych Twojego samochodu, dlatego przeczytaj go uważnie i zachowaj na przyszłość.

Niniejsze warunki i postanowienia zostały opublikowane przez Toyota Central Europe sp. z o.o., ul. Konstruktorska 5, 02-673 Warszawa.

1 Definicje

- **„Autoryzowana stacja obsługi Toyoty”** oznacza dowolny warsztat samochodowy zlokalizowany w Polsce lub w dowolnym kraju będącym członkiem Unii Europejskiej, który został upoważniony przez Grupę Toyota do wykonywania prac serwisowych, naprawczych i konserwacyjnych dla pojazdów marki Toyota.
- **„Kontrola stanu akumulatora trakcyjnego”** oznacza rutynową usługę wykonywaną przez przeszkolonych techników przy użyciu dedykowanej aplikacji. Testuje ona stan układu akumulatora trakcyjnego EV, w tym samego akumulatora, jego izolacji, innych jego podzespołów oraz akumulatora pomocniczego.
- **„Gwarancja producenta”** oznacza gwarancję dołączoną do wszystkich nowych samochodów Toyoty sprzedawanych zgodnie z opisem w książce serwisowej i gwarancyjnej dostarczonej klientowi.
- **„Akumulator trakcyjny EV”** lub **„akumulator trakcyjny”** oznacza akumulator używany do napędzania kół samochodu za pośrednictwem silnika elektrycznego i układu napędowego w samochodach: hybrydowych (HEV), hybrydowych typu plug-in (PHEV) i w pełni elektrycznych samochodach (BEV).
- **„Instrukcja obsługi”** oznacza instrukcję obsługi dostarczoną klientowi, która jest dostosowana dla danej marki/modelu samochodu.
- **„Książka serwisowa i gwarancyjna”** oznacza książkę serwisową i gwarancyjną dostarczoną klientowi, która opisuje warunki gwarancji producenta, a także ogólne obowiązki właściciela.
- **„Gwarancja na akumulatory trakcyjne Toyoty”** (również **„Program ochrony akumulatorów trakcyjnych Toyoty”**) oznacza gwarancję udzieloną na akumulatory trakcyjne EV, w stosownych przypadkach, zgodnie z opisem w Sekcji 2 niniejszych Warunków.
- **„My”, „nas”** lub **„nasz”** oznacza Toyota Central Europe sp. z o.o.
- **„Ty”** lub **„Twój”** oznacza właściciela i zarejestrowanego właściciela samochodu.
- **„Gwarant”** dla gwarancji producenta oraz gwarancji na akumulator trakcyjny: Toyota Motor Europe S.A./N.V., Bourgetlaan 60, 1140 Brussels, Belgium (Belgia).

2 Gwarancja na akumulator trakcyjny EV Toyoty

2.1 Zasady/Wprowadzenie

2.1.1 Usługa program ochrony akumulatorów trakcyjnych Toyoty dotyczy wyłącznie akumulatorów trakcyjnych EV Toyoty: hybrydowych (HEV), hybrydowych typu plug-in (PHEV) i w pełni elektrycznych samochodów (BEV), zgodnie z wymaganiami dla kwalifikujących się modeli (patrz punkt 2.2.3).

2.1.2 Usługa program ochrony akumulatorów trakcyjnych Toyoty obowiązuje po wygaśnięciu gwarancji producenta na akumulator trakcyjny EV, pod warunkiem przeprowadzenia pozytywnej kontroli stanu akumulatora trakcyjnego EV i niezależnie od zmiany właściciela samochodu zgodnie z niniejszymi Warunkami. Gwarancja producenta na akumulator trakcyjny EV jest opisana w książce serwisowej i gwarancyjnej.

2.1.3 Usługa programu ochrony akumulatorów trakcyjnych Toyoty to gwarancja, która jest aktywowana automatycznie po zakończeniu pozytywnej kontroli stanu akumulatora trakcyjnego EV, zgodnie ze specyfikacjami producenta opisanymi w książce serwisowej i gwarancyjnej, w dowolnej autoryzowanej stacji obsługi Toyoty („Serwis”). Należy upewnić się, że w autoryzowanej stacji obsługi Toyoty została wypełniona książka serwisowa i gwarancyjna oraz że zostaną zachowane wszystkie certyfikaty kontroli stanu akumulatora trakcyjnego EV jako dowód serwisowania samochodu.

2.1.4 Dzięki usłudze programu ochrony akumulatorów trakcyjnych Toyoty właściciel samochodu zyskuje nową gwarancję ograniczoną do czasu następnego przeglądu („Okres ochrony”). W większości samochodów Toyota wynosi on 12 miesięcy lub 15 000 km (w zależności od tego, co nastąpi wcześniej), ale może się różnić w zależności od samochodu i silnika. Szczegóły dotyczące samochodu można uzyskać w książce serwisowej i gwarancyjnej.

2.1.5 Właściciel samochodu ma prawo do otrzymania usługi programu ochrony akumulatorów trakcyjnych Toyoty po pozytywnym wyniku kontroli stanu akumulatora trakcyjnego EV do 10 lat od pierwszej rejestracji samochodu lub do momentu, gdy samochód przejedzie 1 000 000 km (w zależności od tego, co nastąpi wcześniej).

2.1.6 Jedna pozytywna kontrola stanu akumulatora trakcyjnego EV wystarczy, aby uruchomić gwarancję ochrony akumulatora trakcyjnego Toyoty. Nawet jeżeli właściciel samochodu nie skontaktuje się z autoryzowaną stacją obsługi Toyoty w okresie ochrony (np. w związku z innymi czynnościami), gwarancja ochrony baterii trakcyjnej Toyoty będzie obowiązywać przez podany powyżej maksymalny przebieg i/lub okres gwarancji.

2.1.7 Dalsze informacje:

a) w trakcie lub po upływie okresu programu ochrony akumulatora trakcyjnego Toyoty można odwiedzić nieautoryzowane serwisy Toyoty, nie ma to wpływu na ważność gwarancji ochrony akumulatora trakcyjnego Toyoty (z wyjątkiem przypadków opisanych w 2.2.3).

b) gdy program ochrony akumulatora trakcyjnego Toyoty wygaśnie i nie zostanie przeprowadzona niezwłocznie kolejna kontrola stanu akumulatora trakcyjnego EV

w autoryzowanej stacji obsługi Toyoty, nie wyklucza to z uzyskania w przyszłości gwarancji (program ochrony akumulatora trakcyjnego Toyoty nie wymaga ciągłego kontaktu serwisowego z autoryzowaną stacją obsługi Toyoty). Zawsze i w dowolnym momencie właściciel samochodu kwalifikuje się do programu ochrony akumulatora trakcyjnego Toyoty po pozytywnym wyniku kontroli stanu akumulatora trakcyjnego EV, aż do osiągnięcia maksymalnego przebiegu i/lub okresu gwarancji (patrz punkt 2.1.5).

2.2 Zakres gwarancji ochrony akumulatora trakcyjnego Toyoty: Co obejmuje gwarancja ochrony akumulatora trakcyjnego Toyoty? Co jest wyłączone z gwarancji ochrony akumulatora trakcyjnego Toyoty?

2.2.1 Właściciel kwalifikującego się samochodu EV ma prawo do naprawy akumulatora trakcyjnego EV będącej rezultatem wad produkcyjnych lub montażu bez dodatkowych kosztów, o ile spełnione są warunki opisane w niniejszym dokumencie.

2.2.2 Jeżeli wszystkie warunki wymienione poniżej w niniejszych Warunkach zostały spełnione, program ochrony akumulatora trakcyjnego Toyoty pokryje odpowiednio koszt naprawy lub wymiany akumulatora trakcyjnego EV zgodnie z definicją w opisaną w punkcie 1 Definicje.

2.2.3 Program ochrony akumulatora trakcyjnego Toyoty nie zapewnia ochrony w przypadku/jeżeli usterki:

- były spowodowane przez bezpośrednie skutki burz, gradu, piorunów, trzęsień ziemi lub powodzi, a także pożaru lub eksplozji,
- były spowodowane przez wydarzenia wojenne dowolnego typu, wojnę domową, niepokoje społeczne, strajki, blokady, przejęcia, inne suwerenne działania oraz przez energię jądrową,
- powstały w wyniku wypadku, tj. zdarzenia spowodowanego nagłą bezpośrednią zewnętrzną siłą mechaniczną,
- powstały w wyniku umyślnego lub złośliwego działania, rozboju, w szczególności kradzieży, nieautoryzowanego użycia, rabunku lub oszustwa,
- były spowodowane przez osobę trzecią działającą jako producent/dostawca, która podjęła działania lub ma podjąć działania na podstawie umowy naprawy lub innej gwarancji. Obejmuje to również wszystkie możliwe kampanie wycofywania produktów i rozszerzone gwarancje organizowane przez producenta,

- powstały wskutek narażenia samochodu na większe obciążenia osi lub przyczepy niż określone przez producenta,
- powstały wskutek stosowania nieodpowiednich środków smarnych lub paliw,
- powstały wskutek umyślnego lub rażąco niedbałego zachowania,
- powstały wskutek przedostania się wody, korozji lub zanieczyszczonych płynów,
- powstały wskutek użycia przedmiotu, który wymaga naprawy, chyba że można udowodnić, że uszkodzenie nie jest związane z przedmiotem wymagającym naprawy lub przedmiot został przynajmniej tymczasowo naprawiony w momencie wystąpienia uszkodzenia,
- powstały wskutek zmiany pierwotnego stanu samochodu lub konstrukcji samochodu i/lub rozszerzenia/dodania określonych akcesoriów, które negatywnie wpływają na oryginalną specyfikację techniczną, normę bezpieczeństwa, które nie są tej samej lub lepszej jakości niż oryginalne wyposażenie.

2.2.4 Ponadto program ochrony baterii Toyoty nie pokryje kosztów:

- marek innych niż Toyota,
- elektrycznych modeli Toyota Proace,
- samochodów zarejestrowanych w imieniu lub będących własnością autoryzowanej stacji obsługi Toyoty, warsztatu serwisowego lub innego rodzaju firmy zajmującej się samochodami użytkowymi,
- samochodów używanych do wyścigów lub innych jazd torowych,
- samochodów policyjnych, strażackich, karettek pogotowia i samochodów używanych przez inne służby ratunkowe,
- samochodów, które nie są technicznie wolne od usterek,
- samochodów, które są używane zawodowo jako taksówki i przeszły już pięć kontroli stanu akumulatora trakcyjnego EV.

2.3 Obowiązki Klienta

2.3.1 Aby mieć pewność korzyści z programu ochrony akumulatorów trakcyjnych Toyoty, należy spełnić następujące wymagania:

- i. upewnić się, że wykonanie prac przez autoryzowaną stację obsługi Toyoty zostało potwierdzone w książce serwisowej i gwarancyjnej, ponieważ kopie zawierające wpisy muszą zostać przedstawione w przypadku wystąpienia usterki;
- ii. podać aktualny stan licznika autoryzowanej stacji obsługi Toyoty podczas zgłaszania usterki; oraz

- iii. wziąć pod uwagę i postępować zgodnie z instrukcjami producenta zawartymi w Instrukcji obsługi samochodu.

2.4 Ważność gwarancji ochrony akumulatorów trakcyjnych Toyoty za granicą

2.4.1 Strefa geograficzna gwarancji ochrony akumulatorów trakcyjnych Toyoty obejmuje następujące kraje: Albania, Austria, Azerbejdżan, Belgia, Bośnia i Hercegowina, Bułgaria, Chorwacja, Cypr, Czarnogóra, Czechy, Dania, Estonia, Finlandia, Francja, Grecja, Gruzja, Hiszpania, Holandia, Irlandia, Islandia, Izrael, Kazachstan, Kosowo, Litwa, Luksemburg, Łotwa, Macedonia Północna, Malta, Niemcy, Norwegia, Polska, Portugalia, Rumunia, Serbia, Słowenia, Szwajcaria, Szwecja, Turcja, Węgry, Wielka Brytania i Włochy.

2.4.2 Jeżeli mamy zamiar podróżować do krajów innych niż wymienione powyżej, zalecamy skontaktowanie się z autoryzowaną stacją obsługi Toyoty w celu uzyskania dodatkowych informacji. Lista krajów wymienionych w niniejszych warunkach nie jest ostateczna i może podlegać aktualizacjom lub modyfikacjom.

2.4.3 W przypadku konieczności naprawy poza krajem, w którym wykonano kontrolę stanu akumulatora trakcyjnego EV Toyoty (patrz strefa geograficzna powyżej), pod warunkiem że pobyt jest krótszy niż 90 kolejnych dni, każda autoryzowana stacja obsługi Toyoty w kraju, który zostanie odwiedzony, będzie mogła wykonać niezbędne naprawy zgodnie z warunkami gwarancji ochrony akumulatora trakcyjnego Toyoty. Koszt powinien zostać rozliczony przez Ciebie z autoryzowaną stacją obsługi Toyoty, a roszczenie o zwrot kosztów powinno zostać złożone poprzez dostarczenie faktury za naprawę do autoryzowanej stacji obsługi Toyoty w kraju, w którym wykonano kontrolę stanu akumulatora trakcyjnego EV Toyoty, w ciągu 28 dni kalendarzowych od daty wystawienia faktury. Koszty zostaną zwrócone maksymalnie do wartości faktury, w tym łącznie z naliczonym podatkiem od towarów i usług. Ceny części zamiennych, czas pracy i koszty muszą być określone indywidualnie na fakturze pod rygorem braku zwrotu kosztów naprawy. Koszty naprawy zostaną zwrócone zgodnie z warunkami gwarancji ochrony akumulatora trakcyjnego Toyoty.

2.5 **Możliwość przeniesienia gwarancji ochrony akumulatora trakcyjnego Toyoty**

2.5.1 Gwarancja ochrony akumulatora trakcyjnego Toyoty przechodzi na kolejnych właścicieli samochodu, ale nie na inny samochód. Gwarancja ochrony akumulatora trakcyjnego Toyoty dotyczy samochodu, a nie klienta, pod warunkiem że maksymalny przebieg i/lub okres gwarancji ochrony akumulatora trakcyjnego Toyoty nie zostały przekroczone.

3 **RODO / Prywatność**

3.1 Niniejsze Warunki należy czytać w powiązaniu z warunkami korzystania z naszej witryny internetowej i polityką prywatności i ochrony danych osobowych:
[<https://www.toyota.pl/informacje-prawne/polityka-prywatnosci-danych>]

4 **Różne / Warunki ogólne**

4.1 Wszelkie wymienione części stają się własnością Toyoty.

4.2 Maksymalne skumulowane odszkodowanie z tytułu roszczenia i maksymalna wartość roszczenia indywidualnego to wartość samochodu w momencie jego naprawy.

4.3 Gwarancja ochrony akumulatora trakcyjnego Toyoty nie podlega zrzeczeniu się lub zwrotowi jej wartości.

4.4 Zastrzegamy sobie prawo, według własnego uznania, do aktualizacji, zmiany lub zastąpienia dowolnej części niniejszych Warunków i Postanowień poprzez publikowanie aktualizacji i zmian na naszej stronie internetowej. Obowiązkiem właściciela samochodu jest okresowe sprawdzanie naszej strony internetowej pod kątem zmian. W trakcie trwania programu ochrony akumulatora trakcyjnego Toyoty, aktualizacje, zmiany lub zastąpienia niniejszych Warunków i Postanowień nie wpłyną na prawa nabyte na mocy niniejszych Warunków i Postanowień.

4.5 Toyota Central Europe sp. z o.o. może podjąć decyzję o zakończeniu gwarancji ochrony akumulatora trakcyjnego Toyoty, ale nie wpłynie to na prawa nabyte już na mocy niniejszych Warunków i Postanowień.

4.7 Niniejsze Warunki podlegają prawu Rzeczypospolitej Polskiej, a wszelkie spory podlegają jurysdykcji Sądów Powszechnych.

Gwarant i Uprawniony zgodnie postanawiają, że:

- Uprawniony będzie dochodził roszczeń wynikających z niniejszej umowy gwarancyjnej po wyczerpaniu środków prawnych w niej zastrzeżonych, w tym niezwłocznemu poddaniu samochodu naprawom z chwilą ujawnienia wad, a także po zakończeniu postępowania odwoławczego, zainicjowanego na wniosek Uprawnionego, przez Toyota Central Europe sp. z o.o., ul. Konstruktorska 5, 02-673 Warszawa.

- Roszczenia z gwarancji, które mogą być dochodzone wyłącznie wobec Gwaranta, należy wnosić za pośrednictwem Toyota Central Europe sp. z o.o. Na wypadek sporów, które mogą w przyszłości ewentualnie wyniknąć w związku z zawartą umową sprzedaży Pojazdu, a w szczególności z tytułu roszczeń z gwarancji czy rękojmi, sądem właściwym będzie na mocy art. 46 kpc. sąd dla m.st. Warszawy, także gdyby to dotyczyło wypadku przewidzianego w art. 43 §1 kpc.

Pozwanie ASO Toyota i Gwaranta w siedzibie sądu właściwego dla ASO Toyota w ramach ww. roszczeń będzie potraktowane jako obejście prawa (in fraudem legis) z zarzutem nieważności i konieczności przekazania sprawy kognicji sądu dla m.st. Warszawy; postanowienia nie mają zastosowania wobec konsumentów w rozumieniu art. 22¹ Kodeksu cywilnego.

4.8 Warunki Gwarancji będą obowiązywały po upływie 7 dni od dnia zamieszczenia ujednoliconego tekstu na stronie www.toyota.pl oraz ogłoszenia ich w ASO Toyoty.