

1. Informacje gwarancyjne producenta samochodu Toyota

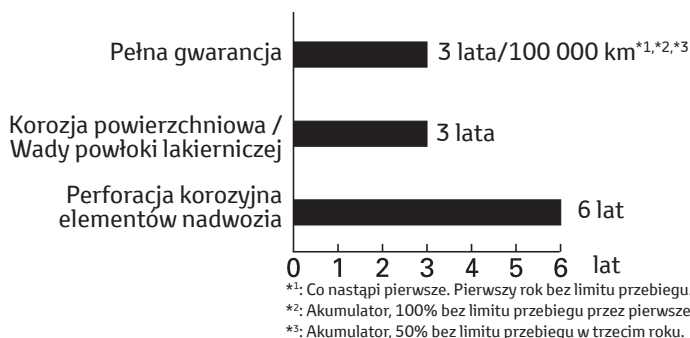
Życzymy zadowolenia z posiadania Toyoty stworzonej specjalnie z myślą o Naszych Klientach

Dla Toyoty zawsze najważniejsi byli jej Klienci. Mamy nadzieję, że Toyota spełnia istotną rolę w Państwa codziennym życiu i jest czymś nieodzownym każdego dnia. Dlatego też projektujemy i wykonujemy samochody zgodnie z wymaganiami współczesnego świata, co – jak mamy nadzieję – pozwoli nam na długo spełniać Państwa oczekiwania.

Sformułowane przez nas warunki gwarancji stanowią zapewnienie funkcjonalności naszych produktów. Rozumiemy to w następujący sposób: nasza odpowiedzialność za jakość, zdrowie i bezpieczeństwo naszych produktów jest najlepszym sposobem zagwarantowania dobrego samopoczucia Naszych Klientów. Oto dlaczego mówimy, że Toyota jest stworzona z myślą o Naszych Klientach i ufamy, że Toyota dostarczy Państwu satysfakcjonujących i radosnych przeżyć podczas wielu lat jazdy.

2. Ogólny przegląd oferty gwarancyjnej Toyoty

1. Proace, Proace City, Proace Verso i Proace City Verso



3. Szczegóły oferty gwarancyjnej Toyoty

1. Pełna gwarancja

Gwarancja obejmuje każdą usterkę wynikającą z wadliwej produkcji lub montażu pojazdu pod warunkiem jego normalnej eksploatacji a ujawnioną w ciągu 3 lat lub do osiągnięcia przebiegu 100 000 km (co pierwsze nastąpi), bez limitu przebiegu podczas pierwszego roku eksploatacji.

Gwarancja obejmuje również koszty holowania pojazdu do najbliższej ASO Toyoty w przypadku usterki wykluczającej dalszą jazdę, jeśli usterka podlega usunięciu w ramach gwarancji.

2. Korozja powierzchniowa i wady powłoki lakierowej

Korozja powierzchniowa i wady powłoki lakierowej powstające na jakiegokolwiek części nadwozia pojazdu w wyniku wady materiałowej lub błędu wykonania są objęte 3-letnią gwarancją bez ograniczeń przebiegu (oprócz skrzyni ładunkowej, która objęta jest gwarancją przez 1 rok).

3. Perforacja korozyjna nadwozia

6-letnia gwarancja, bez ograniczeń przebiegu, obejmuje wszelkie efekty korozji perforacyjnej nadwozia pojazdu (tzn. dziury na wylot w poszyciu nadwozia powstałe od wewnątrz do zewnątrz) wynikłe z wad materiałowych lub błędnego wykonania (oprócz skrzyni ładunkowej, która objęta jest gwarancją przez 3 lata).

Nadwozie pojazdu w postanowieniach gwarancyjnych jest rozumiane jako każdy oryginalny element poszycia nadwozia włącznie z pokrywą silnika, drzwiami, pokrywą bagażnika i podłogą, ale z wykluczeniem wszelkich części mocowanych do nadwozia, jak: listwy ozdobne, zderzaki i zawiasy.

4. Ogólne postanowienia gwarancyjne dla Toyoty

Kto jest gwarantem?

TOYOTA MOTOR EUROPE S.A./N.V., Bourgetlaan 60, 1140 Brussels, Belgium (Belgia), gwarantuje, że pojazd został wyprodukowany z zachowaniem standardów Toyoty i przed sprzedażą przeszedł wymaganą kontrolę jakości. Autoryzowana stacja sprzedaży Toyoty potwierdzi przegląd przedsprzedażny pieczęcią i podpisem w odpowiednim miejscu niniejszej książki gwarancyjnej.

Gdzie moja Toyota jest objęta gwarancją?

Postanowienia niniejszej gwarancji, jak to zostało wyjaśnione w niniejszej książce gwarancyjnej, obejmują następujące kraje: Albania, Andora, Austria, Belgia, Bośnia i Hercegowina, Bułgaria, Chorwacja, Cypr, Czarnogóra, Dania, Estonia, Finlandia, Francja, Gibraltar, Grecja, Hiszpania, Holandia, Irlandia, Islandia, Kosowo, Liechtenstein, Litwa, Luksemburg, Łotwa, Macedonia, Malta, Monako, Niemcy, Norwegia, Polska, Portugalia, Republika Czeska, Republika Słowacka, Rumunia, Serbia, Słowenia, Szwajcaria, Szwecja, Węgry, Wielka Brytania i Włochy.

Jeżeli macie Państwo zamiar podróżować do innych krajów niż wymienione powyżej, prosimy o skontaktowanie się z Państwa autoryzowaną stacją sprzedaży lub obsługi w celu uzyskania dodatkowych informacji.

Od kiedy zaczyna obowiązywać umowa gwarancyjna?

Gwarancja zaczyna obowiązywać od daty wydania pojazdu Klientowi.

Czy ponoszę jakiegokolwiek koszty napraw w trakcie obowiązywania gwarancji?

Nie, wszelkie koszty jakichkolwiek napraw wykonanych w ramach gwarancji, tzn. koszty części zamiennych i robocizny, będzie ponosiła autoryzowana stacja obsługi Toyoty. Części wymagające naprawy mogą podlegać naprawie lub wymianie w zależności od decyzji Toyoty.

Jakie są warunki obowiązywania umowy gwarancyjnej?

- Pojazd musi być eksploatowany i obsługiwany przez Posiadacza zgodnie z jego przeznaczeniem, wiedzą powszechnie wymaganą, należytą starannością oraz zaleceniami Producenta pojazdu zawartymi w Instrukcji Obsługi. Nieprzestrzeganie tych zasad może doprowadzić do rozwiązania umowy gwarancyjnej lub ograniczenia odpowiedzialności gwaranta.
- Właściciel pojazdu jest odpowiedzialny za posiadanie wszelkich dokumentów potwierdzających właściwą eksploatację i obsługę pojazdu.
- W przypadku wystąpienia usterki wymagającej naprawy w autoryzowanej stacji obsługi Toyoty (ASO Toyoty) użytkownik pojazdu jest zobowiązany niezwłocznie dostarczyć pojazd do naprawy w celu uniknięcia powstania kolejnych uszkodzeń i usterek mogących zwiększyć zakres niezbędnej naprawy oraz niepotrzebnie narazić użytkownika na koszty jej przeprowadzenia.

Czy opony objęte są umową gwarancyjną?

Opony są objęte oddzielną gwarancją – gwarancją producenta opon samochodowych. W celu uzyskania dalszych szczegółowych informacji na ten temat należy skontaktować się z autoryzowaną stacją obsługi Toyoty.

Co się stanie w przypadku sprzedaży Toyoty?

Uprawnienia i obowiązki wynikające z niniejszej umowy gwarancyjnej, przechodzą na kolejnych właścicieli, bez konieczności składania dodatkowych oświadczeń w tym zakresie.

Czy postanowienia gwarancyjne nie naruszają Państwa praw?

Nie. Państwa prawa określone stosownymi przepisami regulującymi sprzedaż dóbr konsumpcyjnych nie są naruszone przez gwarancję.

5. Elementy nieobjęte gwarancją

Dostarczamy Państwu obszerny pakiet usług gwarancyjnych, który potwierdza jakość produktów firmy Toyota. Pakiet Gwarancyjny Toyoty obejmuje, na zasadach określonych w niniejszej książce, usterki produkcyjne lub montażowe. Gwarancją nie są objęte:

Standardowe zużycia i uszkodzenia eksploatacyjne

Nieprzekraczające normy oraz nieograniczające możliwości korzystania z samochodu hałasy, drgania, zużycia, uszkodzenia, a także obniżenie wartości pojazdu spowodowane między innymi przez: przebarwienia, utratę barwy (płowienie), zniekształcenia.

Standardowe usługi i materiały eksploatacyjno-obługowe

Standardowe czynności obsługowe i eksploatacyjne, jak: regulacja silnika, sprawdzenie i regulacja geometrii zawieszenia, wyważanie kół, wymiana płynów, filtrów, smarów oraz czyszczenie i polerowanie, a także wymiana świec zapłonowych, bezpieczników, żarówek, zużytych piór wycieraczek, okładzin (klocków i szczęk) hamulcowych i okładzin sprzęgła. Jeżeli powyższe czynności stanowią część naprawy gwarancyjnej, to również są objęte gwarancją.

Samochody z przestawionym licznikiem przebiegu

Usterki w samochodach z przerobionym licznikiem przebiegu – tak, że faktyczny przebieg pojazdu nie może być jednoznacznie ustalony.

Samochody użyte w akcjach ratunkowych

Samochody, które były kiedykolwiek użyte w akcji ratowniczej lub podobnej oraz samochody przejęte przez ubezpieczycieli lub inne instytucje finansowe w związku z ich uszkodzeniem lub utratą.

Koszty dodatkowe

Wszelkie koszty poniesione przez uprawnionego do gwarancji w związku z wystąpieniem usterki, wykraczające poza koszty naprawy samochodu takie jak: koszty związane z zaistniałymi niedogodnościami, koszty transportu (inne niż holowanie pojazdu), koszty rozmów telefonicznych, zakwaterowania oraz koszty strat materialnych własności prywatnej lub służbowej, a także straty wynagrodzenia lub dochodów.

Uszkodzenia lub usterki wynikające bezpośrednio lub pośrednio, z któregokolwiek powodu wyszczególnionego poniżej:

- Ogień, wypadki drogowe lub kradzież.
- Zaniedbanie lub brak staranności użytkownika.
- Używanie samochodu niezgodnie z jego przeznaczeniem, np. wyścigi samochodowe lub przeciążanie itp.
- Naprawy przeprowadzone poza ASO Toyoty.
- Zamontowanie produktów innych marek niż Toyota.
- Przeróbki, przebudowy, zamontowanie nieautoryzowanego wyposażenia dodatkowego.
- Brak właściwej obsługi i stosowanie niewłaściwych materiałów eksploatacyjnych – tzn. niezgodnych z Instrukcją Obsługi.

6. Uzupełniające warunki gwarancji

Dodatkowe warunki szczególne gwarancji przedstawione w rozdziale 6 obowiązują wyłącznie dla pojazdów sprzedanych na terenie Polski.

1. Zakres gwarancji

- a) Na mocy niniejszej gwarancji, Gwarant zobowiązany jest do bezpłatnego dokonywania napraw pojazdu na zasadach i w okolicznościach w niej określonych.
- b) Gwarant podejmie starania, aby naprawa została wykonana w terminie 14 dni roboczych od daty przekazania samochodu do Autoryzowanej Stacji Obsługi tj. Przedstawiciela Gwaranta ds. weryfikacji i wykonywania napraw gwarancyjnych. Pełna i aktualna lista ASO znajduje się na stronie www.toyota.pl. Termin naprawy może ulec wydłużeniu w szczególności, gdy naprawa wymaga użycia części zamiennych, sprowadzanych na specjalne zamówienie albo np. w wypadku szczególnie skomplikowanych usterek, wymagających konsultacji z Gwarantem.
- c) Uprawnionemu do gwarancji nie przysługuje wymiana pojazdu na nowy wolny od wad, jak również wymiana nadwozia pojazdu, czy też, w wypadku stwierdzenia wad silnika – wymiana silnika z osprzętem, z wyjątkiem odnoszącym się do wymiany osprzętu z uwagi na jego wadliwość.
- d) W razie wątpliwości przy ocenie wady fizycznej rzeczy poczytuje się, że decydujące będzie kryterium funkcjonalne, obejmujące użyteczność, zgodność z obowiązującymi normami technicznymi i przeznaczenie samochodu – właściwe dla celu umowy kupna – sprzedaży, o ile wada powstała z przyczyny tkwiącej już poprzednio w rzeczy.
Wada jest usuwana przez naprawę elementu. Jeżeli w ocenie ASO dla przywrócenia funkcjonalności i sprawności pojazdu konieczna jest wymiana wadliwego elementu, wada jest usuwana przez jego wymianę.
Ewentualna różnica między stanem rzeczy po naprawie, a stanem rzeczy przed naprawą jest dopuszczalna w wypadku, gdy pozostaje ona bez wpływu na zachowanie właściwości rzeczy po naprawie.

- e) Decyzja o tym czy naprawa ma charakter istotny, czy nieistotny należy do wyłącznej gestii ASO. W ocenie istotności naprawy decydującymi będą kryteria:
- przywrócenia funkcjonalności pojazdu po naprawie,
 - nakładów dokonanych w ramach naprawy- przekroczenia 40% pierwotnej wartości pojazdu.
- Warunkiem koniecznym do uznania naprawy za istotną jest jednocześnie spełnienie obu powyżej przytoczonych kryteriów.

2. Gwarancją nie są objęte:

1. części i elementy, które ulegają naturalnemu zużyciu w następstwie eksploatacji, w tym wymienione w Instrukcji Obsługi,
2. czynności obsługowe będące następstwem eksploatacji pojazdu wymienione w Instrukcji Obsługi, w szczególności te, które wystąpiły wskutek niewłaściwego wykonywania obsługi serwisowej, w tym napraw poza ASO lub z użyciem produktów innych marek niż Toyota lub akcesoriów nie zatwierdzonych przez Gwaranta,
3. uszkodzenia blach nadwozia, czy powłoki lakierowej, bądź fabrycznych zabezpieczeń antykorozyjnych, jeżeli są one następstwem uderzeń mechanicznych (np. kamieni, żwiru, piasku, gradu itp.), czy oddziaływania chemicznego (np. ekskrementów, soli, kwaśnych deszczy, substancji żrących itp.), napromieniowania, a także będące konsekwencją złego stanu dróg,
4. stopniowe obniżanie się osiąarów i pogarszanie własności jezdnych w objętym gwarancją okresie oraz przebiegu, obejmujące między innymi:
 - stopniowy spadek ciśnienia sprężania w silniku, powodujący konieczność naprawy zaworów i pierścieni tłokowych,
 - stopniowy wzrost zużycia oleju silnikowego w normalnych warunkach eksploatacji,
 - stopniowy wzrost poziomu drgań i hałasu,
 - eksploatacyjne zmiany ustawienia geometrii i ściąganie pojazdu,
 - drobne zniekształcenia szyb w ramach obowiązujących norm.
5. niedogodności nie wpływające na możliwość korzystania z rzeczy zgodnie z jej przeznaczeniem,

6. wady, usterki i uszkodzenia spowodowane czynnikami pozostającymi poza kontrolą Gwaranta takimi jak: niewłaściwe użytkowanie (np. udział w sportach motorowych, przeciążenia samochodu), wprowadzanie modyfikacji i zmian konstrukcyjnych, uszkodzenia elementów pojazdu przez zwierzęta, bardzo niskie lub wysokie temperatury itp.,
7. części i elementy pojazdu, które uległy uszkodzeniom eksploatacyjnym bez względu na rodzaj i zakres winy, bądź siłę wyższą.
8. występowanie warstwy tlenków na powierzchniach elementów układów: przeniesienia napędu, kierowniczego, hamulcowego i wydechowego oraz we wnękach kół i wewnątrz komory silnika, a także na progach i elementach podłogi.

3. Wygaśnięcie gwarancji

W razie wątpliwości co do wpływu sposobu wykonywania obowiązków użytkownika w zakresie przestrzegania warunków technicznych wymienionych w Instrukcji Obsługi lub paszporcie samochodu na ważność gwarancji poczytuje się, że gwarancja wygasa przed terminem w niej ustalonym, jeżeli użytkownik:

1. zaniecha dokonywania przeglądów i wymian oleju wg Harmonogramu Programu Bezpieczeństwa i Zdrowia,
2. zaniecha dokonywania niezbędnych czynności obsługowych wymienionych w Harmonogramie Programu Bezpieczeństwa i Zdrowia Toyoty lub w Instrukcji Obsługi,
3. uniemożliwi Gwarantowi wywiązanie się z niniejszej umowy przez niezwłoczne niedostarczenie wadliwego samochodu w celu jego naprawy, chyba że ASO zaproponowało inny termin naprawy,
4. odmówi udostępnienia pojazdu w celu zbadania jego stanu technicznego przez przedstawiciela Gwaranta lub Rzeczoznawcę w miejscu i terminie wskazanym w zaproszeniu do oględzin pojazdu,
5. zaniecha ujawnienia lub uniemożliwi usunięcie wad, usterek czy niesprawności, które mogły spowodować pogłębienie wady, czy też doprowadzić do deprecjacji zespołów bądź podzespołów pojazdu,
6. dokona lub nie zapobiegnie ingerencji we wskazania licznika przebiegu kilometrów.

Uszkodzenie pojazdu wskutek wypadku może spowodować wygaśnięcie gwarancji w całości lub części, jeżeli według oceny ASO lub Gwaranta,

uszkodzenie mogło mieć wpływ na stan techniczny na utrzymanie właściwości fabrycznych produktu.

4. Postanowienia końcowe

1. Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z przepisów o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej.
2. Nabywca jest zobowiązany do staranności ogólnie wymaganej w ramach techniki motoryzacyjnej, w tym zaniechania korzystania z pojazdu w sytuacji zaistnienia ewentualnej awarii czy objawów nadmiernego zużycia któregoś z zespołów bądź podzespołów pod rygorem uchylenia się Gwaranta od odpowiedzialności za pogorszenie stanu rzeczy będące skutkiem zaniedbania Nabywcy poprzez świadomą rezygnację z kontaktu z ASO.
3. Gwarant i Nabywca zgodnie postanawiają, że:
 - a) Nabywca będzie dochodził roszczeń wynikających z niniejszej umowy gwarancyjnej po wyczerpaniu środków prawnych w niej zastrzeżonych, w tym niezwłocznemu poddaniu samochodu naprawom z chwilą ujawnienia wad, a także po zakończeniu postępowania odwoławczego, zainicjowanego na wniosek Nabywcy, przez Toyota Motor Poland Company Limited Sp. z o.o., ul. Konstruktorska 5, 02-673 Warszawa. Roszczenia z gwarancji, które mogą być dochodzone wyłącznie wobec Gwaranta, należy wnosić za pośrednictwem Toyota Motor Poland Company Limited Sp. z o.o.
 - b) na wypadek sporów, które mogą w przyszłości ewentualnie wyniknąć w związku z zawartą umową kupna-sprzedaży przedmiotowego samochodu, a w szczególności z tytułu roszczeń z gwarancji, czy rękojmi, sądem właściwym będzie na mocy art. 46 kpc. sąd dla m.st. Warszawy także gdyby to dotyczyło wypadku przewidzianego w art. 43 §1 kpc. Pozwanie ASO i Gwaranta w siedzibie sądu właściwego dla ASO w ramach w/w roszczeń będzie potraktowane jako obejście prawa (In fraudem legis) z zarzutem nieważności i konieczności przekazania sprawy kognicji sądu dla m.st. Warszawy.
 - c) postanowienia punktu b) nie mają zastosowania wobec konsumentów w rozumieniu art. 22¹ Kodeksu cywilnego.