

WARUNKI GWARANCJI TOYOTA RELAX

1. Niniejszy dokument (zwany dalej **Gwarancją Toyota Relax**) określa warunki gwarancji dla pojazdu marki Toyota zakupionego w sieci autoryzowanych dealerów marki Toyota na terenie wskazanym w geograficznym zakresie obowiązywania Gwarancji Toyota Relax i spełniający warunki określone w Gwarancji Toyota Relax, z wyłączeniem samochodów objętych programem KINTO oraz innych posiadających umowy flotowe i/lub kontrakty serwisowe (zwany dalej „**Pojazdem**”).
2. Podstawowa gwarancja Toyoty: Toyota gwarantuje, że samochody tej marki są produkowane z zachowaniem najwyższych standardów i w przypadku, gdy jakkolwiek część Pojazdu wymaga naprawy lub wymiany w efekcie wad produkcyjnych w okresie gwarancji, to część ta będzie wymieniona lub naprawiona przez ASO Toyota bezpłatnie, bez względu na zmianę właściciela Pojazdu w okresie obowiązywania gwarancji. Czas, przebieg obowiązywania gwarancji podstawowej zostały opisane w Instrukcji Obsługi lub paszporcie samochodu.
3. Uprawnionym do korzystania z Gwarancji Toyota Relax jest właściciel Pojazdu, w którym wykonano przegląd zgodnie z zaleceniami producenta (zwany dalej „**Uprawnionym**”).
4. Podmiotem zapewniającym realizację warunków Gwarancji Toyota Relax jest: Toyota Motor Europe S.A./N.V., Bourgetlaan 60, 1140 Brussels, Belgium (Belgia) (zwany dalej „**Gwarantem**”).
5. Przedmiotem Gwarancji Toyota Relax jest pokrycie wyłącznie kosztów naprawy Pojazdu w zakresie wskazanym w dokumencie Gwarancji Toyota Relax i z zastosowaniem wyłączeń w nim zawartych.
6. Gwarancja Toyota Relax obejmuje każdą usterkę wynikającą z wadliwej produkcji lub montażu Pojazdu, pod warunkiem jego normalnej eksploatacji zdefiniowanej w ust. 7, a ujawnioną po upływie 3 lat lub po osiągnięciu przebiegu 100 000 km (w zależności co pierwsze nastąpi).
7. Normalna eksploatacja oznacza, że — Pojazd musi być eksploatowany i obsługiwany przez Uprawnionego zgodnie z jego przeznaczeniem, wiedzą powszechnie wymaganą, należytą starannością oraz zaleceniami producenta Pojazdu zawartymi w Instrukcji Obsługi. Nieprzestrzeganie tych zasad może doprowadzić do rozwiązania umowy gwarancyjnej lub ograniczenia odpowiedzialności Gwaranta. Wymagane jest posiadanie wszelkich dokumentów potwierdzających właściwą eksploatację i obsługę Pojazdu.
8. Rozpoczęcie i okres obowiązywania Gwarancji Toyota Relax oraz obszar jego obowiązywania
Program Gwarancja Toyota Relax obejmuje wyłącznie Pojazdy:
a) których gwarancja podstawowa udzielona przez producenta wygasła; lub
b) których pozostały okres ważności gwarancji podstawowej producenta wynosi mniej niż 1 rok lub mniej niż 15 000 km do wygaśnięcia gwarancji podstawowej; Dodatkowymi warunkami udziału w programie jest **wiek Pojazdu nieprzekraczający 10 lat od daty jego zakupu jako nowego lub 185 000 km**, który należy spełnić zarówno w przypadku a) jak i b).
W przypadku Pojazdów spełniających powyższe warunki, czas i przebieg określający zakończenie obowiązywania programu Gwarancji Toyota Relax rozpoczyna się w dniu następującym po wykonaniu przeglądu w **warancie Relax**, zgodnego z harmonogramem przeglądów Toyota, przeprowadzanego przez ASO Toyota.

W przypadku a): program Gwarancji Toyota Relax zachowuje ważność przez 1 rok lub przez czas obsługi międzyprzeglądowej, określony w harmonogramie przeglądów w ramach programu opieki Toyoty, np. 1 rok lub przez 15 000 km, w zależności od tego, co nastąpi wcześniej. Interwały dla każdego modelu są określone w książce gwarancyjnej.
W przypadku b): program Gwarancji Toyota Relax zachowuje ważność od zakończenia podstawowej gwarancji producenta (3 lata lub 100 000 km, w zależności co nastąpi wcześniej) przez czas interwału międzyprzeglądowego minus pozostający okres gwarancji podstawowej producenta lub przez przebieg interwału międzyprzeglądowego minus przebieg pozostający do zakończenia podstawowej gwarancji producenta, w zależności co nastąpi wcześniej.
9. Gwarancja Toyota Relax uprawnia Uprawnionego do pokrycia przez Gwaranta kosztów naprawy Pojazdu w autoryzowanej stacji obsługi Toyoty, na terenie Rzeczypospolitej Polskiej oraz położonej na terenie kraju wymienionego w punkcie 11, biorących udział w programie po spełnieniu warunków określonych warunkach Gwarancji Toyota Relax. (zwane dalej „**ASO Toyota**”). Części wymagające naprawy mogą podlegać naprawie lub wymianie w zależności od decyzji Gwaranta.
10. Zakres geograficzny obowiązywania Gwarancji Toyota Relax
Gwarancja Toyota Relax obowiązuje w następujących krajach: Albania, Austria, Azerbejdżan, Belgia, Bułgaria, Chorwacja, Cypr, Republika Czeska, Dania, Estonia, Finlandia, Francja, Gruzja, Niemcy, Grecja, Węgry, Islandia, Irlandia, Izrael, Włochy, Kazachstan, Kosowo, Łotwa, Litwa, Luksemburg, Czarnogóra, Holandia, Norwegia, Polska, Portugalia, Rumunia, Rosja, Serbia, Słowenia, Słowacja, Hiszpania, Szwajcaria, Turcja i Wielka Brytania.
11. Jeżeli usterka wystąpi podczas podróży poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej i w obszarze obowiązywania Gwarancji Toyota Relax oraz w przypadku pobytu za granicą w okresie krótszym niż 90 kolejnych dni. Pokrycie kosztów

naprawy należy do użytkownika Pojazdu a refundacją kwoty naprawy należy zgłosić do ASO Toyota w Polsce w terminie 28 dni od daty naprawy. Część zamiennie i robocizna dotyczące naprawy w ramach Gwarancji Toyota Relax muszą być wyszczególnione na fakturze za naprawę. Maksymalna kwota refundacji nie przekroczy wartości wystawionej faktury z podatkiem VAT. Gwarant podejmie starania, aby naprawa została wykonana w terminie 30 dni roboczych od daty przekazania Pojazdu do ASO Toyota. Termin naprawy Pojazdu może ulec wydłużeniu, w przypadku, gdy naprawa wymaga użycia części zamiennych sprowadzanych na specjalne zamówienie bądź w wypadkach szczególnie skomplikowanych usterek, wymagających konsultacji z Gwarantem. Gwarant w przypadku naprawy Pojazdu w ramach Gwarancji Toyota Relax jest uprawniony do podjęcia decyzji czy określona część zostanie naprawiona lub też czy będzie podlegała wymianie.

12. W celu skorzystania z Gwarancji Toyota Relax Uprawniony jest zobowiązany niezwłocznie skontaktować się z najbliższą ASO Toyota Aktualna lista ASO Toyoty znajduje się na stronie www.toyota.pl.
13. W przypadku, gdy Gwarancja Relax ma datę uruchomienia z przerwą ciągłości w stosunku do podstawowej gwarancji producenta lub poprzedniego okresu obowiązywania Gwarancji Toyota Relax roszczenia można zgłosić najwcześniej 30 dni od daty uruchomienia Gwarancji Toyota Relax.
14. Gwarancja Toyota Relax pokrywa koszty naprawy następujących elementów Pojazdu:

Silnik: Blok silnika; wałki wyrównowazające; wałki rozrządu; popychacze zaworowe; dźwignienki zaworowe; zawory i prowadnice; wał korbowy i jego łożyskowanie; koło pasowe; głowica silnika; uszczelka głowicy silnika; korbowody; osprzęt napędu podzespołów; koło zamachowe; przekładnia rozrusznika; luźne koło pasowe; misa olejowa; czujnik ciśnienia oleju; pompa oleju; tłoki i pierścienie tłokowe; łożyskowanie tłoków i tuleje cylindrowe; uszczelniacze i uszczelki; pasek rozrządu; napinacze paska rozrządu; koła pasowe paska rozrządu; łańcuch rozrządu; przekładnie rozrządu; turbosprężarka; intercooler; zawór upustowy; pokrywa rozrządu i jej uszczelnienie; pompa cieczy chłodzącej; zawór recyrkulacji gazów spalinowych; chłodnica oleju; pokrywa filtra oleju; czujnik spalania stukowego; czujnik tlenu; przewody (z wyłączeniem wiązek elektrycznych);

Układ zasilania paliwem: pompa paliwa; elektryczna pompa paliwa; czujnik przepływu powietrza; elektroniczny układ wtrysku paliwa; jednostka sterująca (ECU); zespół przepustnicy; wtryskiwacze; regulator ciśnienia paliwa; zawór przelewowy; czujnik poziomu paliwa; zbiornik paliwa; wskaźnik poziomu paliwa;

Układ zasilania paliwem (diesel): pompa wtryskowa; pampa paliwa; czujnik przepływu powietrza; jednostka sterująca (ECU); czujnik położenia przepustnicy; wtryskiwacze; świece żarowe; czujnik poziomu paliwa; zbiornik paliwa;

Układ chłodzenia: czujnik poziomu płynu chłodniczego; przełącznik wentylatora; czujnik wentylatora; czujnik temperatury płynu chłodniczego; wentylator; sprężło wiskotyczne; chłodnica; korek chłodnicy; termostat z obudową;

Manualna skrzynia przekładniowa: siłownik sprzęgła; cylinder siłownika sprzęgła; widelec i dźwignia sprzęgła; przewody układu sprzęgła; linki układu sprzęgła; obudowa przekładni; koła zębate i wałki; synchronizatory; piasty; łożyska i tuleje; uszczelniacze i uszczelki; zespół wybieraka i linki; dźwignia zmiany biegów;

Automatyczna skrzynia przekładniowa: obudowa przekładni; koła zębate i wałki; wybieraki; siłowniki; taśmy hamulców; sprzęgła; zespół zaworów; pompa oleju; chłodnica oleju; jednostka sterująca; piasty; łożyska i tuleje; uszczelniacze i uszczelki; zespół wybieraka i linki; przetwornik momentu obrotowego; dźwignia zmiany biegów;

Skrzynia rozdzielcze i mechanizm różnicowy: centralny mechanizm różnicowy; obudowa mechanizmu różnicowego; przekładnia mechanizmu różnicowego; wałki; koła zębate; łożyska; tuleje; piasty; dźwignie;

Układ napędowy: przeguby równobieżne; przeguby uniwersalne; osłony gumowe (do przebiegu 185.000 km); półosie; wałki napędowe; łożyska; tuleje; sprzęgła; uszczelniacze i uszczelki;

Zawieszenie: sprężyny przedniego i tylnego zawieszenia; drążki skrętne; wahacze i drążki zawieszenia; oś napędowa; belka poprzeczna; ramy pomocnicze; łożyska kół (do przebiegu 185.000km); piasty; podkładki; nakrętki zabezpieczające;

Układ kierowniczy: przekładnia kierownicza ze wspomaganiami; przekładnia kierownicza; obudowa przekładni; przekładnia kierownicza i zębata; pompa układu wspomagania; zbiornik płynu wspomagania; uszczelniacze; łożyska; łączniki; wał kierowniczy; kolumna kierownicza; przeguby; dźwignia zwrotnicy;

Układ hamulcowy: jednostka sterująca ABS; podzespoły układu ABS; czujniki prędkości kół; wspomaganie układu hamulcowego; przewody hamulcowe;

zaciśki hamulcowe; tarcze hamulcowe; bębny hamulcowe; okablowanie; korektor ciśnienia; pompa hamulcowa; zbiornik płynu hamulcowego; cylinderek hamulcowy; pompa podciśnienia;

Układ klimatyzacji/ogrzewania: nagrzewnica; klapy i siłowniki sterowania przepływem powietrza; wentylator; sprężarka klimatyzacji; skraplacz; parownik; osuszacz; układ sterowania; zawór układu ogrzewania; czujnik temperatury parownika;

Podzespoły układu elektrycznego: rozrusznik; alternator; cewki; silniki wycieraczek; pompa spryskiwacza; przekaźnik sygnału dźwiękowego; wentylator układu ogrzewania; sygnał dźwiękowy; przełączniki; przewód poduszki powietrznej; jednostka zapłonu elektronicznego; przekaźniki; podgrzewacze; komputer pokładowy; siłowniki szyb; przełączniki siłowników szyb; silniki lusterek wstecznych; piloty zdalnego sterowania; siłowniki zamków centralnych; czujniki poduszek powietrznych; jednostka zamka centralnego; jednostka oświetlenia wewnętrznego; wskaźniki; zegary; prędkościomierz i czujnik prędkości; obrotomierz; złącza elektryczne (ze względu na zwarcie); silniki sterowania fotelami; zapalniczki; czujniki; podgrzewacze foteli; alarmy (wyłącznie fabryczne); siłowniki sterowania reflektorów; przewody wysokonapięciowe układu zapłonowego; elektroniczne jednostki sterujące i aktualizacja ich oprogramowania (z wyłączeniem kasowania diagnostycznych kodów usterek);

Nadwozie: okno dachowe (wyłącznie fabryczne); siłowniki okna dachowego (wyłącznie fabryczne); zamki drzwi; linka otwierania pokrywy silnika; sprężyny gazowe tylnej klapy; osie wycieraczek; rama fotela sterowanego ręcznie; mechanizm pasów bezpieczeństwa; akcesoria montowane fabrycznie oraz inne akcesoria pod warunkiem, że zostały zatwierdzone przez ASO Toyota i wprowadzone do centralnego systemu gwarancyjnego stosowanego przez ASO Toyota.

Podzespoły hybrydowego układu napędowego (powyżej 5 lat lub 100,000 km obowiązywania gwarancji fabrycznej): jednostka sterująca akumulatorem napędu hybrydowego; jednostka sterująca napędem hybrydowego; inwerter i konwerter.

Układ zasilania paliwa (wodór): sprężarka paliwa; konwerter ogniw paliwowych; zbiorniki paliwa; jednostka sterująca układem paliwowym (Power Control Unit) i ogniwa paliwowe.

Elektryczny układ napędowy: silnik napędowy i inwerter z konwerterem.

15. Nie pokrywa się kosztów naprawy Pojazdu, jeżeli:

- część nie jest wymieniona na liście części wskazanych w artykule 14 powyżej i artykule 17 poniżej;
- jest następstwem zużycia, nadmiernego jej poluzowania lub wibracji;
- Pojazd nie był konserwowany jak również naprawiany zgodnie z zaleceniami producenta; (jest to wymóg, który obowiązuje od daty pierwszej rejestracji Pojazdu).
- nieprawidłowość działania Pojazdu części jest wynikiem usterek, które nie zostały niezwłocznie zgłoszone ASO Toyota lub w przypadku których ASO Toyota nie miała możliwości naprawy;
- nieprawidłowość działania Pojazdu jest wynikiem napraw wykonanych przez inny podmiot niż ASO Toyota;
- nieprawidłowość w działaniu Pojazdu jest skutkiem usterek wynikających z użytkowania Pojazdu niezgodnie z zaleceniami producenta (np. niewłaściwe użytkowanie, wyścigi, ekstremalne off-road, tuning, nadmierne doładowanie (przeładowanie));
- nieprawidłowość w działaniu Pojazdu wynika z zaniechania lub nieterminowego przeprowadzenia przeglądu lub innej obsługi serwisowej Pojazdu;
- nieprawidłowość w działaniu Pojazdu jest wynikiem defektów wynikających z przyczyn zewnętrznych i / lub zjawisk naturalnych (np. wnikania wody lub pyłu, odprysków kamieni, powodzi, oblodzenia, burzy, klęski żywiołowej, wypadku komunikacyjnego, pożaru, wybuchu, wojny, niepokojów społecznych, działania organów państwowych, umyślnego lub złośliwego działania użytkownika Pojazdu lub podmiotów trzecich, kradzieży, niedozwolonego użycia Pojazdu, soli, erozji szkła w tym: przejawiającego się w rysach i zabrudzeniach szkła);
- nieprawidłowość w działaniu Pojazdu stanowi szkodę wtórną spowodowaną przez montaż nieoryginalnych akcesoriów lub wyposażenia nie stanowiących wyposażenia i akcesoriów firmy Toyota;
- nieprawidłowość w działaniu Pojazdu jest wynikiem usterek spowodowanych celowym lub niedbalym zachowaniem użytkownika (w tym między innymi skutkiem stosowania niewłaściwych materiałów eksploatacyjnych, tzn. niezgodnych z Instrukcją Obsługi);
- nieprawidłowość w działaniu Pojazdu stanowi następstwo modyfikacji oryginalnej konstrukcji Pojazdu lub montowania niektórych akcesoriów, w wyniku czego Pojazd nie spełnia już minimalnych norm określonych przez producenta Pojazdu;

- nieprawidłowość w działaniu Pojazdu wynika z zainstalowania części, których jakość nie odpowiada warunkom oryginalnych części, określonym przez producenta Pojazdu;
- nieprawidłowość działania Pojazdu jest następstwem nieprawidłowo zamontowanych kół, niewłaściwej naprawy lub niewłaściwej wymiany poszczególnych elementów Pojazdu; jest konsekwencją wadliwego montażu części i podzespołów; jest następstwem używania Pojazdu, który w sposób oczywisty wymagał naprawy, lecz jego naprawa nie została wykonana przez użytkownika Pojazdu.

16. Gwarancja Toyota Relax nie obejmuje:

- wszelkich kosztów poniesionych przez uprawnionego do gwarancji w związku z wystąpieniem usterki, wykraczających poza koszty naprawy Pojazdu takich jak: koszty związane z zaistniałymi niedogodnościami, koszty transportu (w tym holowania Pojazdu), koszty wynajmu pojazdu zastępczego, koszty rozmów telefonicznych, zakwaterowania oraz koszty strat materialnych własności prywatnej lub służbowej a także strat wynagrodzenia lub dochodów.
- napraw estetycznych Pojazdu np. naprawy lakieru; usunięcia rdzy; odbarwień lakieru; odkształceń powłoki lakierniczej; uszkodzeń będących wynikiem wnikania wody i jej kondensacji.
- usterek w samochodach z przerobionym licznikiem przebiegu – tak, że faktyczny przebieg Pojazdu nie może być jednoznacznie ustalony.
- stopniowego obniżania się osiągniętych i pogarszania własności jezdnych w objętej gwarancją okresie oraz przebiegu, obejmujące między innymi:
 - stopniowy spadek ciśnienia sprężania w silniku, powodujący konieczność naprawy zaworów i pierścieni tłokowych,
 - stopniowy wzrost zużycia oleju silnikowego w normalnych warunkach eksploatacji,
 - stopniowy wzrost poziomu drgań i hałasu,
 - eksploatacyjne zmiany ustawienia geometrii i ściąganie Pojazdu,
 - drobne zniekształcenia szyb w ramach obowiązujących norm,
- niedogodności nie wpływających na możliwość korzystania z rzeczy zgodnie z jej przeznaczeniem,
- wad, usterek i uszkodzeń spowodowanych czynnikami pozostającymi poza kontrolą Gwaranta takimi jak: niewłaściwe użytkowanie (np. udział w sportach motorowych, przeciążenia samochodu), wprowadzanie modyfikacji i zmian konstrukcyjnych, uszkodzenia elementów przez zwierzęta, bardzo niskie lub wysokie temperatury, itp.
- części i elementy Pojazdu, które uległy uszkodzeniom eksploatacyjnym bez względu na rodzaj i zakres winy, bądź siłę wyższą.
- występowania warstwy tlenków na powierzchniach elementów układów: przeniesienia napędu, kierowniczego, hamulcowego i wydechowego oraz we wnękach kół i wewnątrz komory silnika, a także na progach i elementach podłogi.

17. Części i komponenty wyłączone z Gwarancji Toyota Relax:

- części przeznaczone do konserwacji (np. części wymagające okresowej wymiany, filtry, klocki hamulcowe, okładziny, szczytki i linki, tarcza sprzęgła, docisk sprzęgła i łożysko sprzęgła), koła, felgi, opony, paski (klinowe lub wielorolkowe), akumulatory, płyny, świece zapłonowe, diagnostyka);
- części gumowe (np. węże gumowe (grzewcze), przewody i rurki, mocowania silnika lub kabiny, profile, pióra wycieraczek), osłony wału napędowego, amortyzatory (w tym cylindry pneumatyczne), tuleje stabilizatora, części LPG / inne układy paliwowe, i ich bezpośrednie i następcze uszkodzenia (to samo dotyczy przystosowania do układów oryginalnych do stosowania układów paliwowych LPG lub innych);
- karoseria i lakier (np. światła, lampy, żarówki, soczewki, panele, zderzaki, szkło, chrom, antena, uchwyty i tkanina, wykończenia zewnętrzne, listwy pogodowe, błyszczące metale (części metalowe bez powłoki), wszelkie naprawy z tytułu jakichkolwiek korozji);
- wnętrze (np. tapicerki, pokrowce na siedzenia, poduszki, dywany, żaluzje wentylacyjne, popielniczki, zapalniczka, gałka dźwigni zmiany biegów, nakładka na deskę rozdzielczą, kierownica);
- systemy multimedialne;
- części i akcesoria, które nie są oryginalnymi częściami Toyota oraz wyposażenie specjalne;
- oryginalne akcesoria Toyota, które nie zostały zainstalowane fabrycznie lub w ASO Toyota;
- części i komponenty takie jak: wszystkie części w ramach układu wydechowego tj. od uszczelki kolektora do wylotu wraz z katalizatorem; podsufitki; zawiasy; nakrętki i śruby; bezpieczniki; klipy; ustalacze i łączniki; paski napędowe i napinacze; stabilizator przedni i tylny; mocowania silnika i kabiny; grzejnik spalinyowy; przewody do ładowania pojazdów elektrycznych i wtyczek;
- wszystkie części zewnętrzne nadwozia Pojazdu (z wyjątkiem części wymienionych wyraźnie w artykule 12 powyżej);
- czynności związane z redukcją nadmiernego hałasu (chyba że jest to spowodowane awarią wewnętrzną i oryginalnej części Pojazdu); części dotyczące Pojazdu objętego kampanią wycofania z obrotu przez producenta lub objęte jakąkolwiek inną gwarancją

18. Wygaśnięcie Gwarancji Toyota Relax

- a) W razie wątpliwości co do wpływu sposobu wykonywania obowiązków użytkownika w zakresie przestrzegania warunków technicznych wymienionych w Instrukcji Obsługi lub paszporcie samochodu na ważność gwarancji poczytuje się, że gwarancja wygasa przed terminem w niej ustalonym, jeżeli użytkownik:
- zaniecha dokonywania przeglądów i wymian oleju wg Harmonogramu Programu Bezpieczeństwa i Zdrowia,
 - zaniecha dokonywania niezbędnych czynności obsługowych wymienionych w Harmonogramie Programu Bezpieczeństwa i Zdrowia Toyoty lub w Instrukcji Obsługi,
 - uniemożliwi Gwarantowi wywiązanie się z niniejszej umowy przez niezwłoczne niedostarczenie wadliwego samochodu w celu jego naprawy, chyba że ASO Toyota zaproponowało inny termin naprawy,
 - odmówi udostępnienia Pojazdu w celu zbadania jego stanu technicznego przez przedstawiciela Gwaranta lub Rzeczoznawcę w wyznaczonym miejscu i terminie,
 - zaniecha ujawnienia lub uniemożliwi usunięcie wad, usterek czy niesprawności, które mogły spowodować pogłębienie wady, czy też doprowadzić do deprecjacji zespołów bądź podzespołów Pojazdu,
 - dokona lub nie zapobiegnie ingerencji we wskazania licznika przebiegu kilometrów,
- i) Uszkodzenie Pojazdu wskutek wypadku może spowodować wygaśnięcie gwarancji w całości lub części, jeżeli według oceny ASO Toyota lub Gwaranta, uszkodzenie mogło mieć wpływ na stan techniczny na utrzymanie właściwości fabrycznych produktu.
- j) Uprawniony jest zobowiązany do staranności ogólnie wymaganej w ramach techniki motoryzacyjnej, w tym zaniechania korzystania Pojazdu w sytuacji zaistnienia ewentualnej awarii czy objawów nadmiernego zużycia któregoś z zespołów bądź podzespołów pod rygorem uchylenia się Gwaranta od odpowiedzialności za pogorszenie stanu rzeczy będące skutkiem zaniedbania Uprawnionego poprzez świadomą rezygnację z kontaktu z ASO Toyota.
- k) Uprawniony zobowiązany jest zachować fakturę za wykonany przegląd z Gwarancją Toyota Relax.
- l) Przeniesienie praw z tytułu Gwarancji Toyota Relax przechodzi na następnego właściciela Pojazdu marki Toyota Pojazd
- m) Gwarant i Uprawniony zgodnie postanawiają, że:
- Uprawniony będzie dochodził roszczeń wynikających z niniejszej umowy gwarancyjnej po wyczerpaniu środków prawnych w niej zastrzeżonych, w tym niezwłocznemu poddaniu samochodu naprawom z chwilą ujawnienia wad, a także po zakończeniu postępowania odwoławczego, zainicjowanego na wniosek Uprawnionego, przez Toyota Central Europe sp z o.o., ul. Konstruktorska 5, 02-673 Warszawa.
 - Roszczenia z gwarancji, które mogą być dochodzone wyłącznie wobec Gwaranta, należy wnosić za pośrednictwem Toyota Central Europe Sp. z o.o. na wypadek sporów, które mogą w przyszłości ewentualnie wyniknąć w związku z zawartą umową sprzedaży Pojazdu, a w szczególności z tytułu roszczeń z gwarancji czy rękojmi, sądem właściwym będzie na mocy art. 46 kpc. sąd dla m.st. Warszawy także gdyby to dotyczyło wypadku przewidzianego w art. 43 §1 kpc. Pozwanie ASO Toyota i Gwaranta w siedzibie sądu właściwego dla ASO Toyota w ramach w/w roszczeń będzie potraktowane jako obejście prawa (in fraudem legis) z zarzutem nieważności i konieczności przekazania sprawy kognicji sądu dla m.st. Warszawy; postanowienia nie mają zastosowania wobec konsumentów w rozumieniu art. 22¹ Kodeksu cywilnego.

19. Postanowienia końcowe Gwarancji Toyota Relax.

- a) wszelkie wymienione części Pojazdu w ramach naprawy Pojazdu stają się własnością Gwaranta;
- b) maksymalne, skumulowane koszty napraw w ramach Przedłużonej Gwarancji nie mogą przekroczyć ceny fakturowej Pojazdu a maksymalny koszt naprawy gwarancyjnej jest ograniczony wartością Pojazdu na dzień jego naprawy; wartość Pojazdu stanowi wartość wycenioną wg systemu eksperckiego Audatex lub Eurotax;
- c) uprawnionemu do Gwarancji Toyota Relax nie przysługuje wymiana Pojazdu na nowy wolny od wad, jak również wymiana nadwozia Pojazdu, czy też, w wypadku stwierdzenia wad silnika – wymiana silnika z osprzętem, z wyjątkiem odnoszącym się do wymiany osprzętu z uwagi na jego wadliwość;
- d) w razie wątpliwości przy ocenie wady fizycznej rzeczy poczytuje się, że decydujące będzie kryterium funkcjonalne, obejmujące użyteczność, zgodność z obowiązującymi normami technicznymi i przeznaczenie samochodu – właściwe dla celu umowy kupna – sprzedaży, o ile wada powstała z przyczyny tkwiącej już poprzednio w rzeczy.
- e) wada jest usuwana przez naprawę elementu. Jeżeli w ocenie ASO Toyota dla przywrócenia funkcjonalności i sprawności Pojazdu konieczna jest wymiana wadliwego elementu, wada jest usuwana przez jego wymianę. Ewentualna różnica między stanem rzeczy po naprawie, a stanem rzeczy przed naprawą jest dopuszczalna w wypadku, gdy pozostaje ona bez wpływu na zachowanie właściwości rzeczy po naprawie.